

Lakukan yang bermakna untuk semakin hari semakin baik

Anniversary Campaign - Polis Baru
Periode Campaign : 17 Juli - 17 Agustus 2022

Campaign Program	: Manulife Anniversary - Hadiah Langsung untuk setiap pembelian polis baru
Hadiah	: e-Voucher Gopay Rp 200.000,-
Penjelasan Campaign	: Setiap pengajuan polis baru yang diajukan selama periode campaign dan polis disetujui, nasabah akan mendapat hadiah langsung e-Voucher Gopay.

Kriteria Campaign:

No	Kriteria campaign
1	Berlaku untuk semua cara bayar premi (Autopay dan transfer).
2	Minimal APE Rp 12juta atau USD 1,200
3	Metode pembayaran : Tahunan, Semester, Kuartal. Tidak berlaku untuk metode pembayaran Bulanan.

Syarat dan ketentuan:

No	Syarat dan Ketentuan
1	Nasabah akan mendapatkan 1 hadiah (e-Voucher) gopay Rp 200.000 bagi polis yang diajukan dan disetujui Manulife.
2	Pengajuan polis selama periode campaign dan dokumen lengkap diajukan ke Manulife. Batas maksimal issued polis adalah pada tanggal 30 November 2022.
3	e-Voucher akan dikirimkan ke nasabah paling lama 30 hari setelah polis disetujui dan issued.
4	e-Voucher akan dikirim melalui WhatsApp Manulife Indonesia ke nomor telepon nasabah (pastikan no telepon diisi dengan benar dan memiliki Aplikasi WhatsApp).
5	Masa berlaku e-Voucher adalah 3 bulan dan tidak dapat diganti jika e-Voucher sudah expired.

Lakukan yang bermakna untuk semakin hari semakin baik

Frequently Asked Questions (FAQ)

Pertanyaan

Q 1 : Periode Campaign

A : 17 Juli - 17 Agustus 2022

Tanggal pengajuan proposal yang berhasil disubmit ke Manulife dan semua dokumen yang diperlukan dan diminta oleh Manulife sudah lengkap.

Q2 : Produk apa saja yang mendapat hadiah untuk progam ini?

A: Program ini berlaku untuk semua produk yang dijual melalui channel Agency (pembelian melalui agen) dan Bancassurance (kerjasama dengan Bank Danamon dan DBS dan dijual melalui FS/IS). Produk yang ditawarkan melalui Bank staff dan telemarketing tidak memenuhi kriteria untuk program ini.

Q3 : Apakah ada kriteria khusus untuk mendapatkan hadiah?

A : Ketentuan campaign adalah sbb:

- Minimum APE Rp 12juta atau USD 1,200
- Cara bayar premi adalah : Kuartalan, Semester, dan Tahunan.
- Tidak berlaku untuk cara bayar bulanan
- Berlaku untuk semua metode pembayaran premi

Q4 : Jika polis saya pending lama dan belum aktif setelah tanggal 17 Agustus 2022, apakah saya mendapat hadiah?

A : Untuk polis yang diajukan tanggal 17 Juli hingga 17 Agustus 2022, **batas maksimum aktif polis adalah tanggal 30 November 2022** (maksimum 3 bulan setelah akhir periode campaign). Jika lewat dari tanggal tersebut maka tidak memenuhi kriteria untuk mendapat hadiah.

Contoh 1: Budi mengajukan polis pada tanggal 30 Juli 2022, polis Budi disetujui Manulife dan aktif tanggal 1 September 2022, maka Budi berhak mendapatkan hadiah langsung e-Voucher Gopay karena polis aktif sebelum 30 November 2022.

Contoh 2: Budi mengajukan polis pada tanggal 17 Agustus 2022, polis Budi disetujui Manulife dan aktif tanggal 1 Desember 2022, maka Budi tidak berhak mendapatkan hadiah langsung e-Voucher Gopay karena sudah lewat tanggal 30 November 2022 (batas maksimal polis aktif untuk campaign Anniversary).

Lakukan yang bermakna untuk semakin hari semakin baik

Q5 : Siapa yang berhak mendapatkan hadiah?

A : Nasabah Manulife Indonesia (sebagai pemegang polis Individu) yang memenuhi kriteria campaign ini

Q6 : Jika saya mengajukan lebih dari satu polis apakah tetap mendapat hadiah?

A : Ya. Hadiah berlaku kelipatan untuk setiap polis yang diajukan dan polis aktif. dan ketentuan polis mengikuti kriteria campaign.

Q7 : Bagaimana hadiah dikirimkan?

A : Hadiah dikirimkan melalui WhatApp Manulife Indonesia dan pastikan nomor telepon pemegang polis sudah diisi dengan benar dan memiliki aplikasi WhatsApp.

Q8 : Berapa lama hadiah akan dikirimkan?

A : Hadiah akan dikirimkan dalam waktu 30 hari setelah polis aktif.

Q9 : Apakah ada masa berlaku e-Voucher?

A : Ya. e-Voucher Gopay ada masa berlaku (expired) sesuai dengan ketentuan yang tertera pada e-Voucher. Estimasi masa berlaku e-Voucher adalah 30-90 hari dan bisa berubah sesuai ketentuan yang terupdate dari vendor atau pihak Gopay.

Q10 : Berapa lama biasanya waktu yang dibutuhkan untuk tim Manulife memproses pengajuan polis saya?

A : Untuk pegajuan polis dan penerbitan polis tergantung (sepenuhnya) keputusan Underwriting dan mengikuti ketentuan underwriting.