

Rencana Kerja Pemisahan Unit Usaha Syariah PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

Sejalan dengan komitmen untuk terus memenuhi kebutuhan perlindungan masyarakat Indonesia yang beragam, khususnya melalui produk asuransi berbasis syariah, **Manulife Indonesia berencana untuk melakukan perluasan bisnis dengan melakukan pemisahan unit syariah¹⁾ dengan mendirikan Perusahaan Baru di bidang asuransi Syariah.**

Menindaklanjuti rencana tersebut, Manulife Indonesia akan mengajukan permohonan ijin usaha atas Perusahaan Baru kepada OJK. Setelah mendapat persetujuan ijin usaha, seluruh portofolio kepesertaan di Unit Syariah Manulife Indonesia akan dialihkan serta dikelola oleh Perusahaan Baru tersebut. Pemisahan unit Syariah Manulife Indonesia dan pengalihan portofolio kepesertaan nasabah diperkirakan akan **efektif mulai kuartal ke-4 tahun 2024**, dengan tunduk pada persetujuan OJK. Seluruh proses akan dijalankan sesuai dengan peraturan terkait²⁾.

Segala hal yang terkait dengan polis asuransi Syariah nasabah Manulife Indonesia, seperti manfaat polis, hak, kewajiban, layanan, maupun proses klaim, tidak mengalami perubahan. Nasabah tetap mendapatkan perlindungan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku pada polis.

Manulife Indonesia berkomitmen untuk senantiasa memberikan pelayanan optimal, serta akan **menginformasikan secara transparan dan berkelanjutan** terkait proses perluasan bisnis Syariah ini.

Apabila Bapak/Ibu memiliki pertanyaan lebih lanjut, silakan menghubungi Manulife Customer Contact Center melalui telepon di (021) 2555 7777 atau e-mail ke CustomerServiceID@manulife.com.

Salam hormat,

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

¹⁾Rencana Pemisahan Unit Syariah ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan per tanggal 6 April 2024

²⁾Ketentuan POJK 11/2023