

Better Retirement

EDISI 08 (APRIL - JUNI 2026)

**Garda Depan Solusi
bagi Nasabah**

Halaman 03

**Apa yang Membentuk
Sistem Pensiun yang Kuat**

Halaman 07

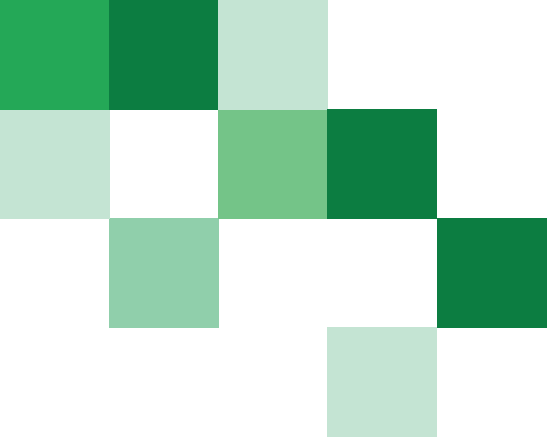


TABLE OF CONTENTS

03 MEET THE PEOPLE

Customer Service DPLK Manulife Indonesia: Garda Depan Solusi bagi Nasabah

05 CULTURE

Financial Literacy & Company Visit STMA Trisakti

06 DIALOGUE

DAI Bersama OJK Berikan Literasi dan Inklusi Keuangan di Universitas Paramadina

07 POINT OF VIEW

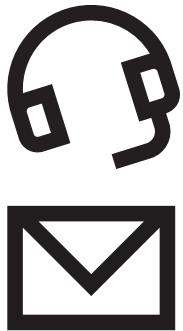
Mengamankan Masa Pensiun: Apa yang Membentuk Sistem Pensiun yang Kuat

08 DIGITAL SOLUTION

Akses Cepat Ringkasan Laporan Rekening Anda

09 NEWSROOM

Mengajak Perusahaan Kelola Workforce Secara Lebih Strategis



Customer Service DPLK Manulife Indonesia
Garda Depan Solusi bagi Nasabah



Tim Customer Service Hotline dan Correspondence DPLK Manulife Indonesia memiliki peran penting sebagai garda terdepan dalam melayani kebutuhan nasabah. Melalui layanan telepon dan email, tim ini membantu memberikan informasi terkait program pensiun, manfaat kepesertaan, transaksi, serta berbagai proses administrasi yang mendukung perencanaan keuangan jangka panjang nasabah.

Tim Customer Service memastikan setiap pertanyaan, permintaan, maupun keluhan nasabah ditangani secara jelas, akurat, dan profesional. Bagi DPLK Manulife Indonesia, layanan ini tidak sekadar menjadi sarana komunikasi, tetapi juga merupakan wujud komitmen untuk menghadirkan pengalaman layanan yang mudah, nyaman, dan tepercaya.

“Peduli dan Profesional”

Di balik setiap panggilan telepon dan email, terdapat proses yang membutuhkan ketelitian dan kolaborasi. Seluruh proses mulai dari verifikasi data, koordinasi dengan tim terkait, hingga tindak lanjut atas setiap permintaan nasabah, dilakukan untuk memastikan solusi yang tepat dan penyelesaian yang optimal.

Melalui layanan Call Center dan Correspondence, Tim Customer Service DPLK Manulife Indonesia hadir sebagai mitra yang siap mendengarkan dan membantu nasabah. Dengan respons yang cepat, informasi yang akurat, serta pendekatan yang berorientasi pada kebutuhan nasabah, tim ini terus menjaga kepercayaan yang telah diberikan dan memastikan setiap interaksi memberikan nilai tambah serta ketenangan bagi nasabah.

Tim kami siap membantu!



Layanan Pelanggan - Hotline

Tim Call Center DPLK melayani permintaan seputar informasi dana pensiun Anda.

Telepon : (021) 2555 7777

Jam layanan telepon : Senin - Jumat 08.00 - 17.00 (Kecuali hari libur nasional)



Layanan Telepon Interaktif (Interactive Voice Response/IVR)

Telepon : (021) 2555 7777



Layanan Email

Tim korespondensi DPLK akan menanggapi email Anda dalam waktu satu hari kerja.

Email : CustomerServiceID@manulife.com

Jam layanan email : Senin - Jumat 08.00 - 17.00 (Kecuali hari libur nasional)

Financial Literacy & Company Visit STMA Trisakti

Tingkatkan Kesadaran Risiko dan Perlindungan Konsumen Masyarakat

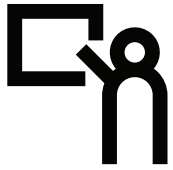
Jakarta, 18 Juni 2026 – Komitmen DPLK Manulife Indonesia dalam meningkatkan literasi keuangan kembali diwujudkan melalui kegiatan Financial Literacy & Company Visit bersama Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi (STMA) Trisakti. Sebanyak 50 mahasiswa dan dosen hadir di kantor pusat Manulife Indonesia untuk mendapatkan pengalaman belajar yang lebih dekat dengan industri asuransi dan dana pensiun.

Selama kunjungan, mahasiswa diajak meninjau area Customer Service serta beberapa lantai operasional untuk melihat secara langsung proses layanan yang mendukung pemberian layanan terbaik bagi nasabah. Sesi edukasi menjadi inti kegiatan ini, Dr. Muhammad Ibrahim Rachman, Pengurus bidang Operasional dan Investasi DPLK Manulife Indonesia membuka sesi dengan menyoroti pentingnya perencanaan keuangan sejak dini, termasuk kesalahan umum yang sering dilakukan generasi muda serta cara menyikapinya.

Untuk memperdalam topik literasi keuangan, Randi Wiraditianto, Pengurus bidang Manajemen Risiko dan Kepatuhan DPLK Manulife Indonesia, mengajak peserta memahami dasar-dasar risiko di sektor jasa keuangan yang semakin dinamis. Diskusi interaktif mengenai perlindungan data pribadi, keamanan penggunaan produk dan layanan, serta kewaspadaan terhadap potensi kejahatan finansial menjadi pengingat bahwa literasi keuangan tidak hanya tentang mengelola uang, tetapi juga tentang bagaimana melindunginya.

Melalui rangkaian kegiatan ini, DPLK Manulife Indonesia terus berperan dalam mendukung pengembangan generasi muda melalui edukasi yang relevan dan pengalaman nyata. Seiring meningkatnya kesadaran akan pentingnya literasi keuangan, pemahaman risiko, dan perlindungan konsumen, upaya ini diharapkan dapat membantu mempersiapkan generasi yang lebih siap menghadapi masa depan secara berkelanjutan.





DAI Bersama OJK Berikan Literasi dan Inklusi Keuangan di Universitas Paramadina

Dewan Asuransi Indonesia (DAI) bersama Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Universitas Paramadina menyelenggarakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan di Jakarta pada April 2026. Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen bersama untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap sektor keuangan, khususnya asuransi dan dana pensiun.

Melalui program “Guru Inspiratif Penggerak Asuransi & Dana Pensiun Syariah”, kolaborasi ini menghadirkan ruang sinergi antara regulator, akademisi, dan pelaku industri untuk berbagi wawasan, memperkuat kapasitas, serta mendorong terciptanya agen perubahan di bidang keuangan berbasis syariah.

Dalam kesempatan tersebut, Dr. Muhammad Ibrahim Rachman, selaku Pengurus DPLK Manulife Indonesia, turut hadir sebagai narasumber dan membawakan pemaparan mengenai potensi bisnis asuransi dan dana pensiun syariah bagi para guru Sekolah Menengah Atas (SMA) di Jakarta. Dalam diskusi mengenai pentingnya pemahaman berbagai risiko dan probabilitas dalam perencanaan keuangan, DPLK Manulife Indonesia juga menekankan perlunya kesiapan finansial agar masyarakat mampu menghadapi ketidakpastian di masa depan secara lebih optimal.

Upaya ini juga diharapkan dapat mendukung pengembangan ekosistem industri keuangan yang lebih inklusif, berkelanjutan, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.





Mengamankan Masa Pensiun

Apa yang Membentuk Sistem Pensiun yang Kuat



Elvin Tharm

Head of Emerging Markets Asia Retirement

Meningkatnya angka harapan hidup dan perubahan pola karier, membuat masa pensiun kini dapat berlangsung 30 hingga 40 tahun, bahkan bisa setara dengan periode masa bekerja. Masa pensiun yang lebih panjang membutuhkan dana yang lebih besar, sehingga perencanaan dan persiapan pensiun sejak dini menjadi semakin penting.

Dalam laporan terbaru Manulife yang ditulis oleh Elvin, disebutkan bahwa, pada **tahun 2050** sekitar **1,6 miliar orang** di dunia akan **berusia di atas 65 tahun** dan Asia menyumbang hampir dua pertiga dari populasi tersebut. Umur yang lebih panjang menjadi tanda kemajuan, tapi juga mengubah cara pandang terhadap pensiun yang kini menuntut pendapatan berkelanjutan, ketahanan finansial, dan rasa percaya diri sepanjang masa pensiun.

Laporan tersebut juga menyoroti bahwa banyak sistem pensiun masih bertumpu pada asumsi lama, yaitu karier yang stabil dan usia hidup yang lebih pendek, sehingga belum sepenuhnya relevan dengan kondisi saat ini. Selain itu kesiapan dana pensiun tidak hanya bergantung pada besarnya tabungan tetapi juga pada strategi investasi yang tepat dan konsistensinya

Melalui tulisannya, Elvin merekomendasikan agar masyarakat bisa mulai menyesuaikan strategi investasi yang lebih adaptif dengan menyeimbangkan pertumbuhan aset fleksibilitas dan perlindungan guna menjaga kualitas hidup di masa pensiun yang lebih panjang.

Baca selengkapnya [di sini](#).

Akses Cepat Ringkasan Laporan Rekening Anda

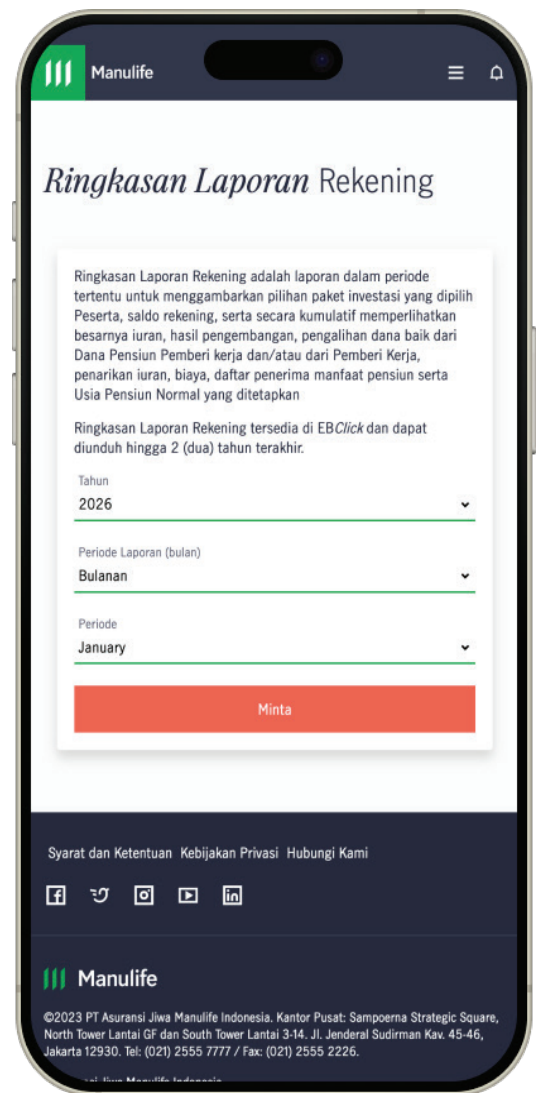
EBClick

Kemudahan akses informasi kini menjadi bagian penting dalam pengelolaan dan layanan finansial. EBClick hadir sebagai solusi digital yang memungkinkan peserta maupun perusahaan untuk mengakses **Ringkasan Laporan Rekening** secara cepat dan *real-time*.

Melalui fitur unggulannya, EBClick memungkinkan pengguna melihat informasi penting, seperti saldo, mutasi transaksi, hingga perkembangan dana secara langsung. Seluruh data tersaji dalam platform yang praktis sehingga dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui perangkat digital.

Bagi pengguna, EBClick memberikan transparansi dan kemudahan dalam mengelola administrasi, memantau kontribusi, serta memastikan seluruh data keuangan terkelola secara efisien.

Dengan tampilan yang *user-friendly* dan akses yang cepat, EBClick tidak hanya meningkatkan kenyamanan pengguna, tetapi juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat dan responsif. Kehadiran EBClick menjadi bukti komitmen DPLK Manulife Indonesia dalam menghadirkan layanan finansial yang transparan dan terpercaya.



**Registrasi EBClick
sekarang dan nikmati
kemudahan mengakses
Ringkasan Laporan
Rekening Anda!**

ebclick.manulife.co.id/dplk

DPLK Manulife Indonesia Hadir di Overlooked Medical Trend 2026

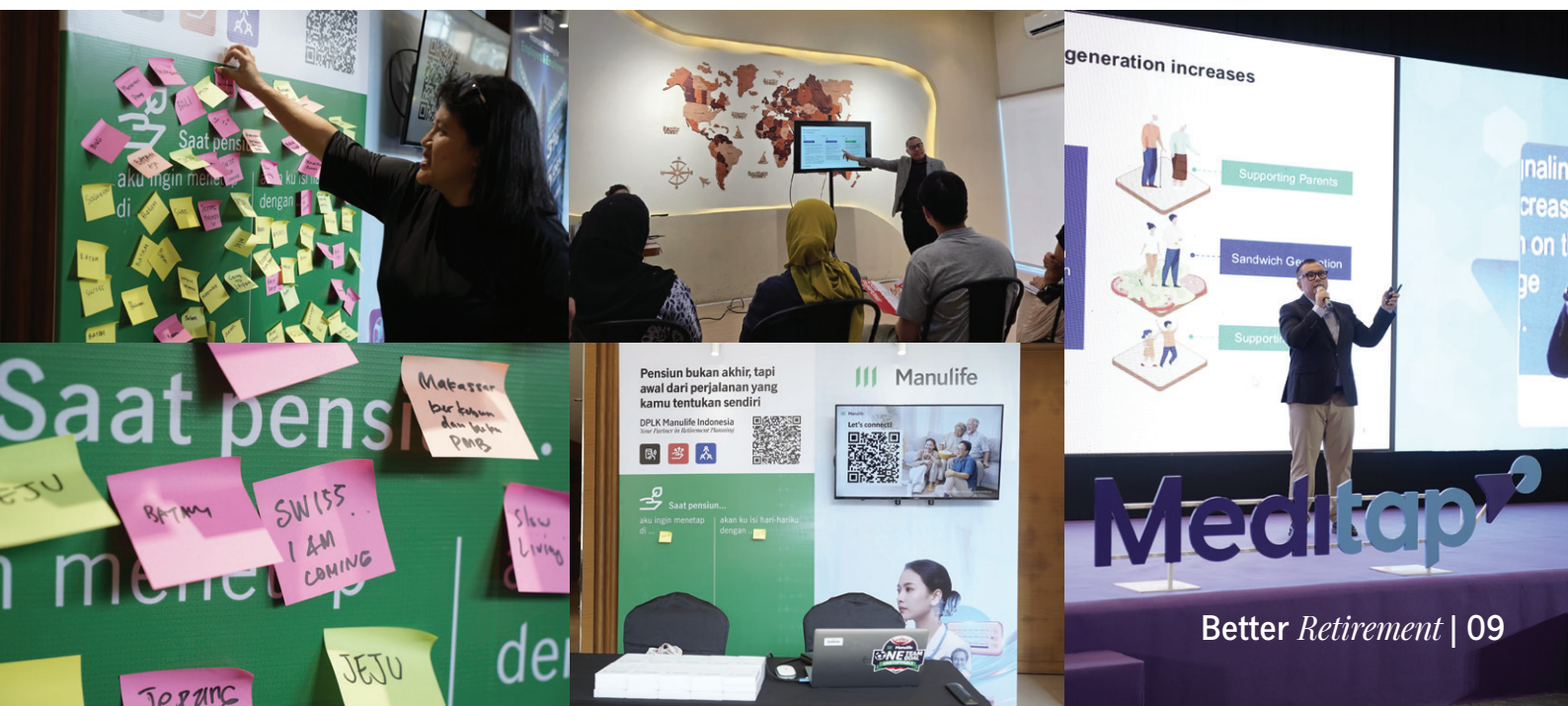
Mengajak Perusahaan Kelola *Workforce* Secara Lebih Strategis

Batam, 3–4 Juni 2026 – Di tengah meningkatnya biaya kesehatan dan perubahan ekspektasi tenaga kerja, perusahaan menghadapi tantangan yang semakin kompleks dalam menjaga keseimbangan antara *employee wellbeing*, produktivitas, retensi talenta, dan keberlanjutan bisnis. Menjawab tantangan tersebut, Meditap menggelar diskusi bertajuk “*From Medical Trend to Workforce Strategy*”. Acara ini dihadiri oleh lebih dari 400 pemimpin HR, *Finance*, dan para pemangku kepentingan dari berbagai sektor industri untuk membahas berbagai tantangan serta strategi pengelolaan tenaga kerja secara menyeluruh.

Dr. Muhammad Ibrahim Rachman, selaku Pengurus DPLK Manulife Indonesia, berkesempatan menjadi salah satu pembicara. Dalam paparannya yang berjudul “*Aging Workforce, Unready Retirement: Why Employers Need to Act Now*”, Ibrahim menyampaikan bahwa Indonesia sedang memasuki fase meningkatnya usia harapan hidup dan rasio ketergantungan yang memberikan tekanan besar pada generasi produktif. Sementara, tingkat kesiapan pensiun masyarakat masih relatif rendah. Oleh karena itu, dibutuhkan peran aktif individu dan pemberi kerja untuk memperkuat perlindungan finansial dan kesehatan pada masa pensiun.

Pada hari kedua, Andi Adimas, Head of Retirement Distribution Manulife Indonesia, berkesempatan memaparkan bagaimana mempersiapkan masa pensiun yang lebih baik melalui program dana pensiun. Andi juga menjelaskan skema serta berbagai keunggulan program Dana Pensiun Lembaga Keuangan bagi perusahaan maupun karyawan.

Antusiasme peserta terlihat dari hasil *mini survey* yang dilakukan selama acara. Peserta yang berkunjung ke booth DPLK Manulife Indonesia diminta untuk berbagi informasi mengenai harapan dan cita-cita yang ingin diwujudkan pada masa pensiun. Melalui kegiatan tersebut, DPLK Manulife Indonesia berharap semakin banyak perusahaan yang memandang kesejahteraan karyawan di masa pensiun sebagai bagian dari strategi bisnis yang lebih luas dan berkelanjutan.



Indonesia is no longer young

Percentage of Elderly Population in Indonesia, 20



Source: Statistics on the Elderly Population, BPS, 20

*Better
Retirement*