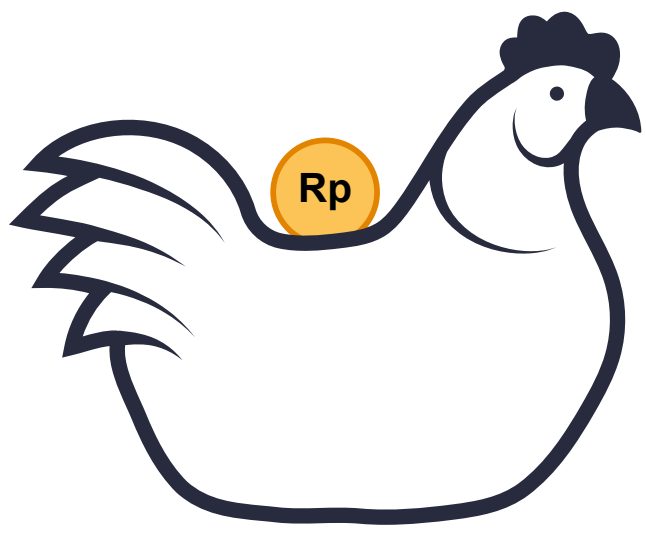


Manulife Asia Care Survey 2020

Memahami pendapat dan aspirasi 300 nasabah asuransi di Indonesia dalam situasi COVID-19



Profil umum

Mengantisipasi masa depan

50%

punya tabungan setara dengan kebutuhan 6 bulan ke depan

Nasabah lebih sehat dan bugar di Indonesia



Sejak pandemi COVID-19

62%



Dalam 18 bulan ke depan

50%

Persen orang berupaya lebih sehat secara fisik



37%



28%

Persen orang menjaga kesehatan mentalnya

Pandemi memacu tren digital



Sejak pandemi COVID-19

71%



Dalam 18 bulan ke depan

49%

Persen orang menggunakan layanan daring (pembayaran, belanja, makanan, dll.)



69%



49%

Persen orang makin mengandalkan media sosial sebagai sumber berita

Minat terhadap asuransi bertambah

Pemegang polis yang menjadi responden survei di Indonesia, saat ini berencana membeli polis *baru*

Jiwa

30%



Kesehatan

30%



Penyakit Kritis

34%



Rawat Inap

29%

