

## Siaran Pers

Untuk disiarkan segera  
27 April 2020

### **Danamon dan Manulife perpanjang kolaborasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia terhadap asuransi dan layanan *wealth management* yang kian bertumbuh**

**Jakarta / Hong Kong** – PT Bank Danamon Indonesia Tbk (“Danamon”) dan PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (“Manulife Indonesia”) telah memperpanjang perjanjian *bancassurance* mereka dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan keuangan masyarakat Indonesia, termasuk individu, keluarga, dan pelaku usaha yang kian bertumbuh secara lebih baik.

Danamon dan Manulife secara bersama telah menawarkan solusi asuransi dan *wealth management* inovatif sejak penjalinan kemitraan strategis mulai dari tahun 2011. Perjanjian kemitraan ini diperpanjang hingga tahun 2036, sehingga kedua institusi keuangan terkemuka ini dapat terus mengembangkan dan menyediakan solusi yang diciptakan secara khusus dan beragam, termasuk dana pensiun, perlindungan kesehatan dan asuransi berbasis Syariah kepada nasabah.

Solusi-solusi yang diciptakan secara khusus termasuk produk-produk dan layanan inovatif serta peningkatan dalam proses dan teknologi akan ditawarkan dan dikembangkan melalui kolaborasi antara Manulife dan Danamon. Solusi-solusi tersebut didistribusikan melalui jaringan luas kantor cabang di seluruh Indonesia dan layanan digital Danamon. Kemitraan dengan Manulife juga mencakup anak usaha Danamon yaitu PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk (“Adira Finance”), perusahaan pembiayaan terkemuka di Indonesia.

Direktur Utama Danamon Yasushi Itagaki mengatakan: “Seperti yang telah ditunjukkan oleh hubungan kami yang kuat dan mencakup beragam segmen konsumen, Danamon dan Manulife memiliki keunggulan yang saling melengkapi dan fokus yang sama dalam menyediakan solusi perbankan, asuransi dan *wealth management* yang berorientasi kepada nasabah. Kami bangga dapat memperpanjang kemitraan kami dengan Manulife untuk membantu nasabah kami tumbuh seiring dengan semakin berkembangnya kebutuhan jasa keuangan mereka dan terus membantu berkontribusi kepada perkembangan perekonomian Indonesia. Kemitraan ini menunjukkan kekuatan dari kolaborasi, suatu nilai yang kami terapkan pada model bisnis kami untuk melayani nasabah kami secara lebih baik melalui produk dan layanan yang lebih komprehensif.”

Dengan reputasi global yang kokoh dan sejarah beroperasi selama 35 tahun di Indonesia, Manulife memiliki rekam jejak yang kuat dalam memberikan perlindungan kepada masyarakat Indonesia beserta keluarganya dan dalam mengelola keuangan mereka sehingga tumbuh untuk masa depan yang lebih baik dengan menawarkan asuransi jiwa dan kesehatan, serta program investasi dan perencanaan pensiun. Hal ini menjadikan Manulife sebagai mitra ideal bagi Bank Danamon. Bank Danamon merupakan salah satu perbankan dengan layanan komprehensif terkemuka di Indonesia dengan jaringan distribusi di 34 provinsi. Jaringan dan keahlian lokal Danamon di Indonesia didukung oleh jangkauan global dan keahlian tingkat internasional pemegang saham pengendali, yaitu Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) dari Jepang, salah satu institusi keuangan terbesar di dunia.

Dengan dukungan dari MUFG, Danamon dapat bertumbuh menjadi lebih kokoh kedepannya, memungkinkan Danamon untuk memberikan nilai jangka panjang ke seluruh pemangku kepentingan. Hal ini dapat dimaksimalkan oleh Manulife untuk mempercepat jalur distribusinya



di Indonesia, karena kedua institusi keuangan ini terus meningkatkan kemampuan digital guna memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah serta keluarganya serta masyarakat secara umum.

Ryan Charland, Direktur Utama dan Chief Executive Officer Manulife Indonesia, mengatakan: "Danamon senantiasa menjadi salah satu mitra bancassurance Manulife terpenting di Asia. Perpanjangan kemitraan ini membuktikan kesuksesan hubungan yang sudah terjadi bertahun-tahun dan komitmen kami terhadap potensi jangka panjang perekonomian Indonesia. Kami menyambut gembira perpanjangan kemitraan ini sekaligus memberikan ketenangan pikiran kepada para konsumen kami di Indonesia di tengah keadaan dimana kekokohan dan daya tahan menjadi hal yang penting."

### **Tentang Bank Danamon**

PT Bank Danamon Indonesia Tbk yang berdiri sejak 1956, per 31 Desember 2019 mengelola aset sebesar Rp194 triliun bersama anak perusahaannya, yaitu PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk. (Adira Finance). Dalam hal kepemilikan saham, 94,1% saham Bank Danamon dimiliki oleh MUFG Bank, Ltd. dan 5,9% dimiliki oleh publik.

Bank Danamon didukung oleh 856 jaringan kantor cabang konvensional, unit Syariah dan kantor cabang anak perusahaannya serta lebih dari 60.000 jaringan ATM Danamon, ATM Bersama, PRIMA dan ALTO yang tersebar di 34 provinsi. Selain jaringan fisik, layanan Danamon juga dapat diakses melalui Danamon Online Banking, aplikasi D-Bank, D-Card, serta SMS Banking.

Bank Danamon merupakan penerbit kartu debit, kartu ATM dan Kartu Kredit Manchester United di Indonesia serta penerbit kartu kredit American Express. Dengan beragam produk keuangan seperti Danamon Lebih, FlexiMax, Tabungan Bisa iB, Dana Pinter 50, KAB Bisa, dan Asuransi Primajaga, Danamon siap melayani kebutuhan nasabah dari berbagai segmen. Menjadi bagian dari MUFG Bank sebagai bank terbesar di Jepang dan salah satu institusi keuangan termuka di dunia akan memberikan nilai tambah. Bank Danamon akan dapat mengakses kekuatan, keahlian dan jaringan MUFG untuk melayani nasabah kami dan memfasilitasi pertumbuhan Bank Danamon dalam mewujudkan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Bank menerima penghargaan dari Infobank Banking Service Excellence Awards 2019 untuk Pelayanan Menyeluruh, termasuk Peringkat Satu Layanan Teller & SMS Banking serta Peringkat Dua Pembukaan Rekening via Aplikasi Mobile. Sebelumnya Bank Danamon juga menjadi Best Digital Bank Indonesia pada ajang Asiamoney Best Bank Award 2018 di Beijing. Bank Danamon also juga menerima penghargaan The Asian Banker Indonesia Award 2019 dalam kategori Best Digital KYC and Account Opening Initiative, Application, or Programme dari The Asian Banker.



## Tentang Manulife Indonesia

Didirikan pada tahun 1985, PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) merupakan bagian dari Manulife Financial Corporation, grup penyedia layanan keuangan dari Kanada yang beroperasi di Asia, Kanada dan Amerika Serikat. Manulife Indonesia menawarkan beragam layanan keuangan termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan kesehatan, layanan investasi dan dana pensiun kepada konsumen individu maupun pelaku usaha di Indonesia. Melalui jaringan lebih dari 9.000 karyawan dan agen profesional yang tersebar di 26 kantor pemasaran, Manulife Indonesia melayani lebih dari 2 juta nasabah di Indonesia.

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Untuk informasi lebih lengkap mengenai Manulife Indonesia, termasuk tautan untuk mengikuti kami di Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, atau kunjungi [www.manulife.co.id](http://www.manulife.co.id).

## Tentang Manulife

Manulife Financial Corporation merupakan grup jasa keuangan internasional terkemuka yang membantu masyarakat membuat keputusan lebih mudah serta hidup lebih baik. Kami dikenal sebagai John Hancock di Amerika Serikat dan Manulife di negara-negara lain. Kami menyediakan nasihat keuangan, solusi asuransi dan jasa manajemen aset dan manajemen kekayaan untuk konsumen individu, konsumen kumpulan dan institusi-institusi. Pada akhir tahun 2019, kami memiliki 35.000 karyawan, lebih dari 98.000 agen dan ribuan mitra distributor yang melayani lebih dari 30 juta konsumen. Hingga 31 Desember 2019, kami memiliki lebih dari \$1.2 triliun (US\$0.9 triliun) dana kelolaan dan administrasi, dan pada 12 bulan terakhir kami membayar sebesar \$29,7 miliar klaim serta manfaat lainnya kepada nasabah kami. Kami beroperasi di Asia, Kanada dan Amerika Serikat dimana kami telah melayani konsumen selama lebih dari 100 tahun. Dengan berkantor pusat di Toronto, Kanada, kami diperdagangkan dengan simbol 'MFC' di bursa saham Toronto, New York dan Filipina, dan dengan simbol '945' di Hong Kong.

## Kontak Media

### Danamon

Atria Rai (Jakarta)  
+62 21 80645000  
[Corporate.Communications@danamon.co.id](mailto:Corporate.Communications@danamon.co.id)

### Manulife

Ruthania Martinelly (Jakarta)      Augustine Kwan (Hong Kong)  
+6221 2555 7788      +852 2919 3290  
[Ruthania.Martinelly@Manulife.com](mailto:Ruthania.Martinelly@Manulife.com)      [Augustine.Kwan@Manulife.com](mailto:Augustine.Kwan@Manulife.com)