

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM
MiSMART INSURANCE SOLUTION (MISSION)

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu menjadikan PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (“**Manulife Indonesia**”) sebagai mitra dalam merencanakan masa depan Bapak/Ibu dan keluarga.

MiSmart Insurance Solution (MISSION) merupakan produk unit link yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia. Berikut ini adalah ringkasan informasi mengenai produk **MiSmart Insurance Solution (MISSION)** sebagai referensi Bapak/Ibu.

Lampiran ini hanya merupakan informasi, sebagai bagian dari alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi **MiSmart Insurance Solution (MISSION)** dan bukan merupakan kontrak asuransi. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis asuransi yang memuat persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.

HAL PENTING: Kami menyarankan Bapak/Ibu untuk berkonsultasi dengan tenaga pemasar Manulife Indonesia sebelum memutuskan membeli produk asuransi ini. Tenaga pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan asosiasi terkait.

DATA RINGKAS

Penanggung	Manulife Indonesia								
Nama Produk Asuransi	MiSmart Insurance Solution (MISSION)								
Jenis Produk Asuransi	Asuransi Jiwa yang Dikaitkan dengan Investasi (Unitlink)								
Pemegang Polis	Perorangan atau Badan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.								
Tertanggung	Orang yang atas dirinya diadakan Pertanggungan dan ditanggung oleh Penanggung.								
Yang Ditunjuk	Orang atau Badan yang mempunyai hubungan kepentingan (<i>insurable interest</i>) dengan Tertanggung dan ditunjuk untuk menerima Manfaat Pertanggungan apabila Tertanggung meninggal.								
Usia Masuk	Tertanggung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Minimum 30 (tiga puluh) hari ○ Maksimum 70 (tujuh puluh) tahun. <u>Usia Pemegang Polis:</u> ○ Minimum 18 (delapan belas) tahun. 								
Metode Underwriting	<i>Non-guaranteed acceptance (Full Underwriting)</i>								
Masa Pertanggungan	Hingga Tertanggung berusia 110 (seratus sepuluh tahun) tahun.								
Masa Pembayaran Premi	Hingga Tertanggung berusia 109 (seratus sembilan tahun) tahun.								
Mata Uang	Rupiah (IDR) dan Dolar AS (USD)								
Nilai Polis	Total Unit yang terbentuk atas Polis yang terdiri dari Nilai Polis Premi Dasar dan Nilai Polis Top-Up (jika ada) yang dinyatakan dalam mata uang Polis.								
Premi Dasar	<p>Sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung untuk mendapatkan Manfaat Pertanggungan dasar dan Manfaat Pertanggungan tambahan (jika ada).</p> <p>Berikut adalah tabel minimum Premi Dasar:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Metode Pembayaran Premi</th> <th colspan="2">Minimum Premi Dasar</th> </tr> <tr> <th>Rupiah</th> <th>USD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tahunan</td> <td>Rp 4.000.000</td> <td>USD 400</td> </tr> </tbody> </table>	Metode Pembayaran Premi	Minimum Premi Dasar		Rupiah	USD	Tahunan	Rp 4.000.000	USD 400
Metode Pembayaran Premi	Minimum Premi Dasar								
	Rupiah	USD							
Tahunan	Rp 4.000.000	USD 400							

	Semesteran	Rp 2.000.000	USD 200
	Kuartalan	Rp 1.000.000	USD 100
	Bulanan	Rp 340.000	USD 34
Top-Up	Akumulasi dari Top-Up Berkala dan/atau Top-Up Sekaligus.		
Top-Up Sekaligus	Sejumlah uang yang dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Penanggung untuk menambah Nilai Polis Top-Up yang dapat dibayarkan kapan saja.		
Top-Up Berkala	Sejumlah uang yang ditetapkan oleh Pemegang Polis dan digunakan untuk menambah Nilai Polis Top-Up yang pembayarannya terjadwal bersamaan dengan pembayaran Premi Dasar.		
Uang Pertanggungan	Sejumlah uang yang tercantum pada Ringkasan Polis atau Addendum sebagai dasar perhitungan Manfaat Pertanggungan. Minimum Uang Pertanggungan: Mana yang lebih besar dari Rp. 30.000.000,- atau USD 3,000 atau 5 (lima) x Premi Dasar Tahunan. Maksimum Uang Pertanggungan: Tidak Terbatas (Premi Reguler yang dibayarkan Tertanggung akan menyesuaikan dengan Uang Pertanggungan yang dipilih).		

MANFAAT PERTANGGUNGAN

1. Manfaat Meninggal

Apabila Tertanggung meninggal dalam masa Pertanggungan dan status Polis masih aktif, maka Penanggung akan membayarkan manfaat meninggal sebesar 100% (seratus persen) dan Nilai Polis (jika ada).

2. Manfaat Akhir Masa Pertanggungan

Apabila Tertanggung hidup sampai akhir masa Pertanggungan maka manfaat akhir masa Pertanggungan yang akan dibayarkan adalah sebesar Nilai Polis yang terbentuk (jika ada).

3. Manfaat Loyalitas

- a. Penanggung akan memberikan manfaat loyalitas berupa tambahan persentase dari Premi Dasar.
- b. Manfaat loyalitas akan dibayarkan pada akhir tahun ke-10 (kesepuluh) Polis sebesar 50% (lima puluh persen) dari Premi Dasar tahun pertama Polis.
- c. Manfaat loyalitas akan dibayarkan pada akhir tahun ke-25 (kedua puluh lima) Polis sebesar 700% (tujuh ratus persen) dari Premi Dasar tahun pertama Polis.
- d. Pemegang Polis berhak untuk mendapatkan manfaat loyalitas apabila:
 - i. Polis tetap aktif; dan
 - ii. Pada 7 (tujuh) tahun pertama Polis melakukan pembayaran Premi Dasar secara tepat waktu.
- e. Pemegang Polis tidak berhak untuk mendapatkan manfaat loyalitas apabila:
 - i. Pada 7 (tujuh) tahun pertama Polis, Polis pernah dalam keadaan Cuti Premi (*Premium Holiday*); dan/atau
 - ii. Selama masa Pertanggungan, Pemegang Polis melakukan perubahan Polis yang menyebabkan penurunan Premi Dasar.
- f. Pembayaran Premi Dasar melalui Pemoangan Nilai Polis Otomatis (*Automatic Premium Fund*) tidak membatalkan manfaat loyalitas.

PILIHAN PERTANGGUNGAN TAMBAHAN
MiSmart Health Care

Program Program Pertanggungsaan Tambahan yang memberikan Manfaat Penggantian Biaya Perawatan Rumah Sakit atas dirawatnya Tertanggung dan/atau Tertanggung Tambahan di Rumah Sakit karena Penyakit atau Kecelakaan dan Manfaat Penggantian Biaya rawat Jalan. Manfaat Rawat Inap mencakup perawatan di rumah sakit hingga seluruh dunia (kecuali Amerika Serikat) sesuai dengan ketentuan Plan yang dipilih. Penggantian biaya perawatan rumah sakit diberikan berdasarkan Tabel Manfaat Pertanggungsaan Tambahan MiSmart Health Care dengan batas manfaat tahunan untuk setiap Tertanggung dan/atau Tertanggung.

MiSmart Critical Care

Program Pertanggungsaan Tambahan yang memberikan Manfaat Perlindungan hingga sebesar 300% dari Uang Pertanggungsaan Dasar jika Tertanggung didiagnosis menderita salah satu dari 56 Penyakit Kritis tahap akhir tanpa mengurangi besaran Uang Pertanggungsaan untuk Manfaat Meninggal dari Pertanggungsaan Dasar.

MiSmart Waiver Premium

Program Pertanggungsaan Tambahan yang memberikan Manfaat Pembebasan Premi Dasar apabila Tertanggung didiagnosis menderita salah satu dari 49 penyakit kritis tanpa mengurangi besaran Uang Pertanggungsaan untuk Manfaat Meninggal dari Pertanggungsaan Dasar

Catatan:

Untuk mendapatkan pertanggungsaan tambahan diatas, Pemegang Polis akan dikenakan Biaya Pertanggungsaan Tambahan. Pembayaran Biaya Pertanggungsaan Tambahan ini dilakukan secara bulanan, melalui pemotongan Unit pada Nilai Polis selama masa pertanggungsaan tambahan.

TABEL PILIHAN DANA INVESTASI

PILIHAN DANA INVESTASI	BERINVESTASI PADA	BIAYA PENGELOLAAN DANA INVESTASI	TINGKAT RISIKO	JENIS INSTRUMEN
Manulife Dana Pasar Uang	Investasi pada instrumen Pasar Uang berkualitas tinggi dengan jatuh tempo kurang dari 1 tahun.	1.25%	Rendah	100% Reksadana
Manulife Dana Berimbang	Investasi pada instrumen Obligasi dan Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Pendapatan Tetap Negara	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia.	2.00%	Menengah	100% Reksadana
Manulife Pendapatan Tetap Dollar	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan dalam mata uang Dolar AS.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Pendapatan Tetap Korporasi	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan oleh perusahaan dan/atau Pemerintah Indonesia.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Syariah	Investasi pada Saham berbasis syariah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana	Investasi pada Saham yang terdaftar			Kontrak

Ekuitas Asia Pasifik¹⁾	terutama pada bursa efek di wilayah Asia Pasifik.	2.50%	Tinggi	Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah Asia Pasifik dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia China	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek Hong Kong.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia China Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek Hong Kong dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia India	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek India.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia India Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek India dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital	Investasi pada Saham berkapitalisasi kecil dan menengah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital Dollar	Investasi pada Saham berkapitalisasi kecil dan menengah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indo-Developed Market	Investasi pada instrumen saham yang terdapat di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek negara-negara maju (<i>developed markets</i>).	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Prima Dinamis Moderat	Investasi pada Saham, instrumen Obligasi dan instrumen Pasar Uang di Indonesia dan luar negeri dengan alokasi dinamis moderat.	2.60%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Prima Dinamis Agresif	Investasi pada Saham, instrumen Obligasi dan instrumen Pasar Uang di Indonesia dan luar negeri dengan alokasi dinamis agresif.	2.60%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife-Schroder Dana Ekuitas Premier	Investasi pada Saham yang dijual melalui penawaran umum dan/atau diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia, terutama Saham-Saham yang tergabung dalam indeks LQ45. LQ45 adalah indeks Saham yang terdiri dari 45 Saham perusahaan yang diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia, yang memenuhi kriteria tertentu seperti tingkat likuiditas transaksi dan nilai kapitalisasi pasar yang tinggi serta kondisi keuangan dan prospek pertumbuhan yang baik.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana

Manulife Dana Ekuitas Global Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah pasar global dan/atau melalui reksa dana dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	AJMI dan MAMI mengadakan kontrak pengelolaan dana untuk kemudian diinvestasikan kepada reksadana.
-------------------------------------	--	-------	--------	---

¹⁾Pilihan Dana Investasi ini memiliki Risiko Nilai Tukar atau Mata Uang.

KINERJA HISTORIS (PERFORMANCE) DAN ALOKASI ASET

JENIS DANA INVESTASI	ALOKASI ASET	PERSENTASE (%) KINERJA DANA INVESTASI				
		2015	2016	2017	2018	2019
Manulife Dana Ekuitas (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(11,38)	10,01	15,96	(6,82)	2,83
Manulife Dana Ekuitas (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(17,77)	10,85	14,99	(12,26)	6,47
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Obligasi: 0%-20% Pasar Uang: 0%-20% 	Pilihan Dana Investasi 2016		23,08	(9,95)	12,84
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Obligasi: 0%-20% Pasar Uang: 0%-20% 	Pilihan Dana Investasi 2016		22,06	(16,10)	17,67
Manulife Dana Ekuitas Indo-Developed Market (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Obligasi: 0%-20% Pasar Uang: 0%-20% 	Pilihan Dana Investasi 2015	6,75	17,51	(3,00)	2,21
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-China (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(12,09)	10,90	16,32	(7,69)	(0,80)
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-China (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(20,74)	13,84	15,40	(14,00)	3,43
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-India (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(10,94)	11,10	16,99	(7,24)	(1,07)
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-India (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(19,71)	14,06	16,03	(13,58)	3,17
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(22,65)	10,13	(1,09)	(7,27)	6,76
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(29,79)	11,93	(1,97)	(13,86)	11,58
Manulife Dana Ekuitas Global Dolar (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Obligasi: 0%-20% Pasar Uang: 0%-20% 	Pilihan Dana Investasi 2019				
Manulife Dana Ekuitas Syariah (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(13,24)	12,91	3,49	(5,15)	4,75
Manulife-Schroder Dana Ekuitas Premier (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	Pilihan Dana Investasi 2017			(7,62)	0,46
Manulife Dana Prima Dinamis-Agresif (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 0%-79% Obligasi: 0%-79% Pasar Uang: 0%-79% 	Pilihan Dana Investasi 2015	6,88	15,89	(5,35)	3,02
Manulife Dana Prima Dinamis-Moderat (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 0%-79% Obligasi: 0%-79% Pasar Uang: 0%-79% 	Pilihan Dana Investasi 2015	4,67	12,31	(4,98)	5,50
Manulife Dana Berimbang (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Saham: 40%-60% Obligasi: 40%-60% Pasar Uang: 0%-20% 	(7,04)	11,82	11,57	(9,29)	4,06
Manulife Pendapatan Tetap Negara (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Obligasi: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(0,11)	11,25	15,48	(2,73)	13,25
Manulife Pendapatan Tetap Korporasi (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Obligasi Pemerintah: 40%-100% Obligasi Perusahaan: 0%-60% Pasar Uang: 0%-20% 	0,92	12,50	15,21	0,79	11,26
Manulife Pendapatan Tetap Dolar (USD)	<ul style="list-style-type: none"> Obligasi: 80%-100% Pasar Uang: 0%-20% 	(1,30)	6,16	5,73	(2,99)	12,43
Manulife Dana Pasar Uang (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> Obligasi: 0%-100% Pasar Uang: 0%-100% 	5,41	4,84	3,80	3,47	5,37

Catatan:

Kinerja historis minimum 5 (lima) tahun terakhir, untuk Pemegang Polis yang telah melakukan Penerbitan Polis dibawah 5 (lima) tahun dapat menyesuaikan sesuai dengan Tanggal Penerbitan Polis.

RISIKO-RISIKO

Risiko dimaksud adalah dampak negatif yang dapat menimbulkan kerugian akibat membeli produk tersebut, misalnya:

Risiko Pasar

Harga Unit dapat mengalami fluktuasi mengikuti harga pasar. Hal ini akan terlihat pada volatilitas dari harga unit dan akan menyebabkan kemungkinan terjadinya kenaikan atau penurunan nilai investasi.

Risiko Kredit dan Likuiditas

Pemegang Polis akan terekspos pada risiko kredit dan likuiditas Manulife Indonesia sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit dan likuiditas berkaitan dengan kemampuan Manulife Indonesia membayar kewajiban terhadap nasabahnya.

Risiko Operasional

Suatu risiko kerugian yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, manusia, sistem, serta oleh peristiwa eksternal.

Risiko Nilai Tukar

Polis asuransi dengan mata uang asing akan terekspos pada Risiko Nilai Tukar jika Pemegang Polis/Yang Ditunjuk memutuskan untuk mengubah manfaat asuransi menjadi mata uang lokal di mana nilainya bergantung pada nilai tukar mata uang asing pada waktu tersebut.

Risiko Asuransi *Unit Link*

Tingkat risiko asuransi produk *Unit Link* dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal produk *Unit Link* atau proposal penawaran yang dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar.

Pengakhiran Polis Lebih Awal

Pengakhiran Polis Lebih Awal dapat mengakibatkan Nilai Polis lebih kecil dari manfaat yang telah dibayarkan (jika ada) atau premi yang telah dibayarkan dan pertanggunganaan akan berakhir.

PENGECUALIAN

Tanpa mengesampingkan ketentuan Pengecualian pada Ketentuan Umum Polis, Pertanggung jawaban tidak berlaku apabila Tertanggung meninggal sebagai akibat dari:

- a. Peperangan, keadaan bahaya perang atau darurat perang, baik sebagian atau seluruh wilayah Indonesia terlibat di dalamnya, baik yang dinyatakan atau tidak; atau
- b. Aktivitas terkait dengan kemiliteran atau kepolisian yang sedang dijalani oleh Tertanggung; atau
- c. Pemogokan, kerusuhan, huru-hara, pemberontakan, perang-saudara, pengambilalihan kekuasaan; atau
- d. Aktivitas terkait dengan penerbangan yang sedang dijalani oleh Tertanggung sebagai penumpang pesawat termasuk tetapi tidak terbatas pada penerbangan atau kegiatan udara lainnya kecuali sebagai penumpang yang membayar tarif pada penerbangan yang mempunyai izin (berlisensi) lengkap yang dikelola oleh perusahaan penerbangan komersial atau perusahaan sewa yang memiliki izin (berlisensi); atau
- e. Melakukan pekerjaan atau aktivitas berbahaya termasuk tetapi tidak terbatas pada awak pesawat penerbangan, balap mobil/ motor, menyelam, terjun payung, tinju dan berkuda, kecuali Tertanggung dikenakan Premi Tambahan khusus untuk pekerjaan atau aktivitas tersebut; atau
- f. Mengonsumsi minuman yang mengandung alkohol, zat-zat terlarang, racun, gas dan sejenisnya.

Catatan:

Detail lengkap klausul Pengecualian dinyatakan dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Pengajuan Asuransi Jiwa	<p>Calon Pemegang Polis akan mendapatkan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal atau proposal penawaran dari tenaga pemasar. Setelah proposal disetujui maka calon Pemegang Polis akan melengkapi dokumen sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> Surat Permintaan Asuransi Jiwa atau Formulir Pendaftaran; Identitas diri; Proposal yang telah ditandatangani calon; Dokumen pendukung lainnya. <p>Setelah dokumen lengkap, selanjutnya calon Tertanggung akan melalui proses seleksi risiko.</p>
Pembayaran Premi	<ul style="list-style-type: none"> Pemegang Polis dapat memilih metode pembayaran Premi Dasar baik secara tahunan, semesteran, kuartalan, atau bulanan. Pembayaran Premi harus ditujukan atas nama Penanggung dan Premi akan diakui oleh Penanggung pada saat Premi diterima di rekening Penanggung. Untuk pembayaran Premi Dasar selanjutnya, apabila Premi Dasar belum dilunasi sampai berakhirnya Masa Leluasa maka akan berlaku fasilitas pembayaran Premi otomatis di mana Nilai Polis akan dipotong sebesar Premi Dasar. Pemegang Polis tidak akan mendapatkan Nilai Polis yang optimal apabila Pembayaran Premi tidak dilakukan hingga jangka waktu yang telah disepakati.
Masa Leluasa (<i>grace period</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Masa leluasa pembayaran Premi selama 45 hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi Dasar dimana Polis tetap berlaku walaupun Premi belum dibayar lunas.
Penerimaan Polis dan Masa Mempelajari Polis (<i>Cooling Off Period</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Polis asuransi akan dikirim kepada Pemegang Polis setelah proses seleksi risiko selesai dan pembayaran Premi telah diterima di rekening Penanggung. Pemegang Polis mempunyai hak untuk mempelajari Polis dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak Tanggal Penerimaan Polis. Apabila Pemegang Polis tidak setuju dengan Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis maka Pemegang Polis harus memberitahukan secara tertulis dan mengembalikan Polis kepada Penanggung.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

	<ul style="list-style-type: none"> • Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis setelah dikurangi biaya administrasi Polis dan biaya pemeriksaan medis (bila ada) dan Polis menjadi batal sejak awal. • Sebaliknya, bila tidak ada pemberitahuan atau keberatan yang diajukan secara tertulis oleh Pemegang Polis dalam kurun waktu tersebut, maka Pemegang Polis dianggap setuju dengan seluruh isi dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.
Pengambilan atau Pembatalan Unit	<ul style="list-style-type: none"> • Dilakukan pada saat Polis telah mempunyai Nilai Polis dengan cara mengajukan permintaan secara tertulis kepada Penanggung dan menyerahkan dokumen-dokumen yang tercantum dalam Ketentuan Polis kepada Penanggung. • Pembatalan Unit mengakibatkan Polis berakhir dengan dibayarkannya Nilai Polis. • Pengambilan Unit hanya mengurangi Nilai Polis dan Polis/Pertanggungan tetap berjalan. • Pengambilan Unit atau Pembatalan Unit hanya akan diproses bila dokumen yang dipersyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Penanggung.
Pengajuan Klaim	<ul style="list-style-type: none"> • Klaim diajukan secara tertulis disertai dokumen-dokumen asli sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Polis. • Yang berhak mengajukan permintaan pembayaran Manfaat Pertanggungan adalah Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk atau pihak lain yang diatur dalam Polis. • Pengajuan klaim manfaat meninggal atau klaim manfaat akhir masa Pertanggungan dilakukan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak Tertanggung meninggal atau sejak tanggal berakhirnya masa Pertanggungan. • Kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk klaim manfaat meninggal adalah: <ul style="list-style-type: none"> ○ Polis asli; ○ Formulir Klaim Meninggal Dunia yang disediakan oleh Penanggung; ○ Surat keterangan dokter yang memeriksa jenazah Tertanggung yang menjelaskan sebab-sebab kematian Tertanggung; ○ Surat keterangan meninggal dari pihak yang berwenang; ○ Surat keterangan kepolisian dalam hal Tertanggung meninggal akibat Kecelakaan atau hal tidak wajar; ○ Surat keterangan mengenai bukti diri yang berkepentingan dalam Polis; dan ○ Fotokopi identitas Tertanggung dan Yang Ditunjuk yang masih berlaku. • Sedangkan kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk klaim Manfaat Akhir Masa Pertanggungan adalah: <ul style="list-style-type: none"> ○ Polis; ○ Surat keterangan mengenai bukti diri Pemegang Polis <p>Pembayaran Manfaat Pertanggungan dilakukan apabila seluruh dokumen yang disyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Penanggung dan klaim dinyatakan layak bayar sesuai dengan Ketentuan Polis.</p>
Pembayaran Klaim	<p>Pembayaran Manfaat Pertanggungan oleh Penanggung dilakukan paling lambat 30 (tiga puluh) hari setelah klaim disetujui oleh Penanggung dengan ketentuan bahwa dokumen klaim telah secara lengkap diterima oleh Penanggung dan telah melalui proses pengujian klaim.</p>

PERSYARATAN DAN TATA CARA**Pengajuan Keluhan/
Pertanyaan**

Apabila ada hal-hal yang ingin disampaikan atau ditanyakan, nasabah dapat menghubungi Customer Contact Center Manulife Indonesia di kantor pemasaran terdekat atau menghubungi kami melalui saluran berikut:

Customer Contact Center

Sampoerna Strategic Square, Ground Floor - North Tower

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46 Jakarta Selatan 12930

Tel : (62-21) 2555 7777

0 800 1 606060 (Bebas Pulsa & Khusus di Luar Area Jakarta)

Email : customerserviceid@manulife.com

BIAYA-BIAYA

Biaya Akuisisi	Dikenakan hanya pada Premi dasar tahun pertama yang dibayar sebesar 50%. Bagian dari Premi Dasar yang tidak terkena biaya akuisisi ditempatkan menjadi alokasi investasi nasabah.		
Biaya Administrasi Bulanan	Biaya ini dipotong setiap bulan dari Nilai Polis Premi Dasar sebesar 0,583% selama 7 tahun pertama polis.		
Biaya Pengelolaan Dana Investasi	Bervariasi, tergantung pilihan jenis dana investasi dengan maksimum biaya pengelolaan Dana Investasi adalah 2,6% per tahun terhadap Nilai Polis.		
Selisih Harga Jual dan Harga Beli	Biaya yang timbul akibat perbedaan harga pada saat transaksi jual atau beli Dana Investasi yaitu sebesar 2%.		
Biaya Alokasi Investasi Perubahan Dana	Untuk 4 (empat) kali pertama dalam 1 (satu) tahun Polis tidak dikenakan biaya, setelah itu dikenakan biaya sebesar Rp50.000,- (lima puluh ribu Rupiah) atau US\$ 5 (lima Dolar AS) untuk setiap Switching. Dibayar terpisah saat transaksi <i>switching</i> .		
Biaya Pertanggungjawaban Dasar	Biaya untuk mendapatkan Manfaat Pertanggungjawaban dasar seperti manfaat meninggal dunia dan manfaat loyalitas. Biaya Pertanggungjawaban Dasar dihitung berdasarkan Usia dan jenis kelamin Tertanggung serta Uang Pertanggungjawaban. Biaya ini dipotong setiap bulan dari Nilai Polis.		
Biaya Pertanggungjawaban Tambahan	Biaya untuk mendapatkan Manfaat Pertanggungjawaban tambahan. Biaya Pertanggungjawaban Tambahan dihitung berdasarkan Usia dan jenis kelamin Tertanggung serta besarnya Uang Pertanggungjawaban dari Pertanggungjawaban tambahan. Biaya ini dipotong setiap bulan dari Nilai Polis.		
Biaya Pengambilan Unit (Penarikan Dana Investasi/Withdrawal) dan Pembatalan Unit (Penebusan Polis/Surrender)	Besarnya biaya Pengambilan Unit dan biaya Pembatalan Unit dalam persentase berdasarkan tahun Polis, yaitu sebagai berikut:		
	Tahun Polis ke-	Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Premi Dasar (% dari Nilai Unit yang Diambil/Dibatalkan)	Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Top-Up (%dari Nilai Unit yang Diambil/Dibatalkan)
	1	95%	0%
	2	90%	0%
	3	75%	0%
	4	50%	0%
	5	30%	0%
	6	15%	0%
	7	5%	0%
8+	0%	0%	

BIAYA-BIAYA
Biaya Cuti Premi

Terdapat dua jenis Cuti Premi yaitu Cuti Premi Otomatis (*Automatic Premium Holiday*) dan Pengajuan Cuti Premi (*Requested Premium Holiday*) dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Biaya Cuti Premi Otomatis ini akan berlaku mulai pembayaran Premi ke-2 (kedua) jika Pemegang Polis tidak melakukan pembayaran Premi hingga akhir Masa Leluasa (*Grace Period*) dan Polis berstatus Cuti Premi Otomatis.
- b. Biaya pengajuan Cuti Premi akan berlaku mulai tahun ke-6 (keenam) Polis jika Pemegang Polis tidak melakukan pembayaran Premi hingga akhir Masa Leluasa (*Grace Period*) dan Polis berstatus Cuti Premi.
- c. Besarnya Biaya Cuti Premi akan dikenakan dari Nilai Polis Premi Dasar dan dikenakan melalui pemotongan Nilai Polis.

- Biaya Cuti Premi Otomatis akan dikenakan secara bulanan

Tahun Polis ke-	Biaya Cuti Premi Otomatis
1-4	(50%/12)* Premi Dasar Tahunan
5-7	(10%/12)* Premi Dasar Tahunan
8+	0%

- Biaya Pengajuan Cuti Premi akan dikenakan sesuai Mode Pembayaran Premi

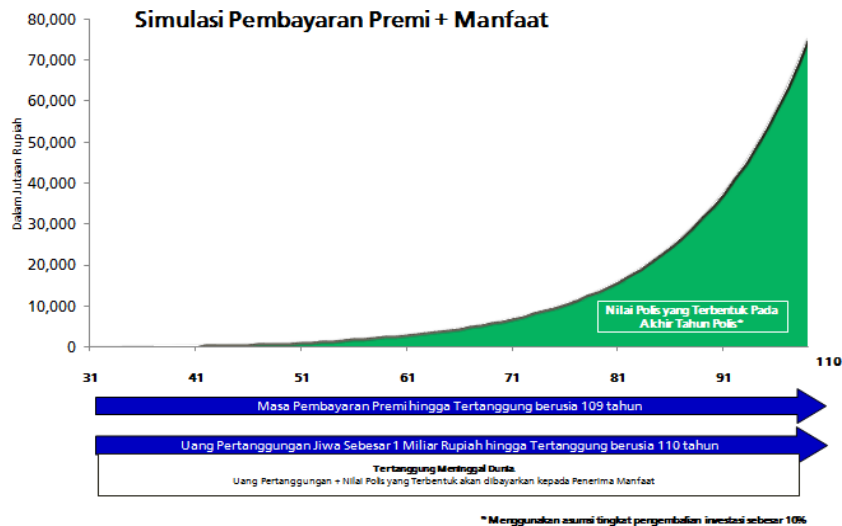
Tahun Polis ke-	Biaya Pengajuan Cuti Premi
1-5	Tidak Tersedia
6-7	10%* Premi Dasar
8+	0%

INFORMASI TAMBAHAN

Alokasi Investasi	<p>Bagian dari Premi dasar yang tidak terkena biaya akuisisi, masuk menjadi alokasi investasi Nasabah.</p> <p>Berikut adalah tabel alokasi investasi dari Premi Dasar dan Top Up:</p> <table border="1" data-bbox="432 353 1331 593"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 353 727 387">Premi Dasar</th> <th data-bbox="727 353 1005 387">Tahun Polis</th> <th data-bbox="1005 353 1331 387">Alokasi Investasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 387 727 421"></td> <td data-bbox="727 387 1005 421">1</td> <td data-bbox="1005 387 1331 421">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 421 727 454"></td> <td data-bbox="727 421 1005 454">2-10</td> <td data-bbox="1005 421 1331 454">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 454 727 488"></td> <td data-bbox="727 454 1005 488">11-109</td> <td data-bbox="1005 454 1331 488">102%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 488 727 593">Top Up Berkala dan Top Up Sekaligus</td> <td data-bbox="727 488 1005 593">Per transaksi</td> <td data-bbox="1005 488 1331 593">100%</td> </tr> </tbody> </table>	Premi Dasar	Tahun Polis	Alokasi Investasi		1	50%		2-10	100%		11-109	102%	Top Up Berkala dan Top Up Sekaligus	Per transaksi	100%
Premi Dasar	Tahun Polis	Alokasi Investasi														
	1	50%														
	2-10	100%														
	11-109	102%														
Top Up Berkala dan Top Up Sekaligus	Per transaksi	100%														
Pemotongan Nilai Polis Otomatis (<i>Automatic Premium Fund</i>)	<p>Jika Premi Dasar tidak dibayar hingga berakhirnya Masa Leluasa (<i>Grace Period</i>) dimana Nilai Polis Top-Up lebih besar atau sama dengan jumlah Premi Dasar tertunggak, maka Manulife Indonesia akan memberlakukan Pemotongan Nilai Polis Otomatis (<i>Automatic Premium Fund</i>) untuk membayar Premi Dasar dan Top-Up Berkala (jika ada).</p>															
Persyaratan Transaksi	<ul style="list-style-type: none"> - Jumlah minimum penarikan dana investasi (<i>withdrawal</i>) adalah Rp1.000.000/USD100 - Sisa saldo Nilai Polis minimum setelah penarikan sebagian (<i>partial withdrawal</i>) adalah Rp2.000.000/USD200 - Jumlah minimum perubahan alokasi dana investasi (<i>switching</i>) adalah Rp1.000.000/USD100 															
Pertanggung jawaban akan tetap berlaku (<i>No Lapse Guarantee</i>)	<p>Pertanggung jawaban akan tetap berlaku (<i>No Lapse Guarantee</i>) adalah jaminan dimana asuransi akan tetap berlaku selama 10 (sepuluh) tahun pertama Polis meskipun Nilai Polis tidak cukup untuk membayar Biaya Pertanggung jawaban Dasar, Biaya Pertanggung jawaban Tambahan (jika ada), Biaya Administrasi Bulanan, dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sepanjang memenuhi ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Premi Dasar jatuh tempo telah dibayarkan secara tepat waktu oleh Pemegang Polis; dan b) Pemegang Polis tidak pernah melakukan Pengambilan Unit dari Nilai Polis Premi Dasar selama kurun waktu 10 (sepuluh) tahun pertama Polis tersebut. 															
Perubahan Polis	<p>Apabila terjadi perubahan ketentuan Polis mengenai tapi tidak terbatas pada ketentuan manfaat, biaya, dan risiko akan diberitahukan kepada Pemegang Polis melalui nomor atau alamat korespondensi terkini Pemegang Polis yang tercatat pada Manulife Indonesia paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum terjadi perubahan.</p>															

ILUSTRASI

Tertanggung : Bapak Adit
 Usia Masuk : 30 tahun
 Masa Pembayaran Premi : 80 tahun
 Uang Pertanggungan : Rp1.000.000.000,00
 Premi Dasar Tahunan : Rp5.930.000,00
 Pilihan Dana Investasi : Manulife Dana Ekuitas (IDR)
 Asumsi Tingkat Pengembalian : 10% per tahun (Sedang)



- Apabila Bapak Adit meninggal dunia sebelum usia 110 tahun, maka manfaat meninggal yang didapatkan adalah sebesar Rp1.000.000.000,00 ditambah dengan Nilai Polis yang terbentuk (jika ada) kepada Yang Ditunjuk.
- Apabila Bapak Adit hidup hingga akhir masa Pertanggungan, yaitu saat mencapai usia 110 tahun, maka Bapak Adit berhak untuk mendapatkan manfaat akhir masa Pertanggungan sebesar Nilai Polis yang terbentuk (jika ada).

TABEL PROYEKSI NILAI POLIS

USIA	AKHIR TAHUN POLIS	TOTAL PREMI TAHUNAN	MANFAAT LOYALITAS	MANFAAT MENINGGAL			PROYEKSI NILAI POLIS TOTAL (NILAI POLIS PREMI DASAR + TOP UP) PADA AKHIR TAHUN POLIS		
				RENDAH (5.00%)	SEDANG (10.00%)	TINGGI (15.00%)	RENDAH (5.00%)	SEDANG (10.00%)	TINGGI (15.00%)
31	1	5,930	-	1,001,989	1,002,102	1,002,216	1,989	2,102	2,216
35	5	5,930	-	1,017,161	1,019,718	1,022,588	17,161	19,718	22,588
40	10	5,930	2,965	1,042,196	1,054,244	1,070,105	42,196	54,244	70,105
45	15	5,930	-	1,070,942	1,107,659	1,164,996	70,942	107,659	164,996
50	20	5,930	-	1,101,460	1,186,778	1,348,132	101,460	186,778	348,132
55	25	5,930	41,510	1,165,087	1,337,090	1,737,366	165,087	337,090	737,366
60	30	5,930	-	1,183,445	1,513,379	2,451,204	183,445	513,379	1,451,204
70	40	5,930	-	1,097,444	2,086,730	6,571,185	97,444	1,086,730	5,571,185
75	45	5,930	-	-	2,518,031	11,945,929	-	1,518,031	10,945,929
80	50	5,930	-	-	3,091,972	22,620,870	-	2,091,972	21,620,870
85	55	5,930	-	-	3,823,356	43,875,137	-	2,823,356	42,875,137
90	60	5,930	-	-	4,658,768	86,242,950	-	3,658,768	85,242,950
95	65	5,930	-	-	5,416,790	170,798,107	-	4,416,790	169,798,107
99	69	5,930	-	-	5,835,648	296,187,533	-	4,835,648	295,187,533

Catatan:

1. Nilai Polis tidak dijamin, dapat meningkat atau menurun tergantung dari kinerja dana investasi yang dipilih dan tidak lepas dari risiko investasi.
2. Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi atau bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan ketentuan mengenai produk ini tercantum di Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini baik Premi yang harus dibayarkan, Uang Pertanggungan, asumsi tingkat hasil investasi dan sebagainya tercantum dalam dokumen Polis.
3. Imbal hasil dari investasi Pemegang Polis tidak dijamin dan dipengaruhi oleh hasil kinerja penempatan dana investasi *Unit Link*. Semua risiko, kerugian dan manfaat yang dihasilkan dari investasi akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Polis.
4. Angka pada Nilai Polis hanya merupakan proyeksi dari jumlah yang diinvestasikan pada Dana Investasi dan tidak dijamin. Angka ini dapat lebih kecil atau lebih besar dari hasil investasi pada keadaan yang sebenarnya. Tingkat hasil investasi yang dicantumkan dalam ilustrasi ini diasumsikan merupakan tingkat hasil investasi setelah memperhitungkan Biaya Pengelolaan Dana Investasi. Perubahan pilihan Dana Investasi, hasil investasi dan/atau nilai tukar mata uang akan mempengaruhi Nilai Polis.
5. Manfaat asuransi yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.

CATATAN

- Calon Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini sebelum memutuskan untuk membeli produk Asuransi. Pembelian Asuransi Jiwa adalah komitmen jangka panjang. Pengakhiran lebih awal dari Polis Asuransi dapat dikenakan biaya yang besar dan Nilai Polis Asuransi dapat kurang dari jumlah Premi yang dibayarkan.
- Calon Pemegang Polis harus membaca, memahami dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi setelah menyetujui keseluruhan isi dari ilustrasi dan informasi yang terdapat di dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan, serta penjelasan yang disampaikan Tenaga Pemasar.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk asuransi MiSmart Insurance Solution (MiSSION) dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis. Ketentuan lengkap mengenai produk asuransi dapat Anda pelajari pada Polis MiSmart Insurance Solution (MiSSION) yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.
- Manulife Indonesia berhak menerima atau menolak permohonan asuransi berdasarkan keputusan seleksi risiko yang dilakukan oleh Manulife Indonesia. Keputusan klaim sepenuhnya merupakan keputusan Manulife Indonesia yang mengacu pada Ketentuan Polis MiSmart Insurance Solution (MiSSION).
- Calon Pemegang Polis dan calon Tertanggung mempunyai kewajiban untuk menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya. Apabila Manulife Indonesia mengetahui adanya informasi dan/atau data yang tidak sesuai dengan kondisi sesungguhnya dari calon Pemegang Polis dan calon Tertanggung maka Manulife Indonesia berhak untuk membatalkan Pertanggungan.
- Premi yang dibayarkan Nasabah sudah termasuk Biaya Administrasi, Biaya Asuransi, Komisi Tenaga Pemasar, dan Komisi Pemasaran.

- Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk produk asuransi MiSmart Insurance Solution (MISSION) telah tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum ini yang dapat diunduh pada www.manulife.co.id/mission dan Ketentuan Polis.
- Manulife Indonesia merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).