

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM**
**MANULIFE VALUE PROTECTOR ABSOLUTE (MVPA)**

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu menjadikan PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (“**Manulife Indonesia**”) sebagai mitra dalam merencanakan masa depan Bapak/Ibu dan keluarga.

**Manulife Value Protector Absolute (MVPA)** merupakan produk unit link yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia. Berikut ini adalah ringkasan informasi mengenai produk **Manulife Value Protector Absolute (MVPA)**, sebagai referensi Bapak/Ibu.

Lampiran ini hanya merupakan informasi, sebagai bagian dari alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi **Manulife Value Protector Absolute (MVPA)** dan bukan merupakan kontrak asuransi. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis asuransi yang memuat persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.

**HAL PENTING:** Kami menyarankan Bapak/Ibu untuk berkonsultasi dengan tenaga pemasar Manulife Indonesia sebelum memutuskan membeli produk asuransi ini. Tenaga pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan asosiasi terkait.

DATA RINGKAS	
<b>Penanggung</b>	Manulife Indonesia
<b>Nama Produk Asuransi</b>	<b>Manulife Value Protector Absolute (MVPA)</b>
<b>Jenis Produk Asuransi</b>	<b>Asuransi Jiwa yang Dikaitkan dengan Investasi (<i>Unitlink</i>)</b>
<b>Pemegang Polis</b>	Perorangan atau Badan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.
<b>Tertanggung</b>	Orang yang atas dirinya diadakan Pertanggungan dan ditanggung oleh Penanggung.
<b>Yang Ditunjuk</b>	Orang atau Badan yang mempunyai hubungan kepentingan ( <i>insurable interest</i> ) dengan Tertanggung dan ditunjuk untuk menerima Manfaat Pertanggungan apabila Tertanggung meninggal.
<b>Usia Masuk</b>	<u>Tertanggung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Minimum 30 (tiga puluh) hari</li> <li>○ Maksimum 70 (tujuh puluh) tahun</li> </ul> <u>Usia Pemegang Polis:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Minimum 18 (delapan belas) tahun</li> </ul>
<b>Metode Underwriting</b>	<i>Non-guaranteed acceptance (Full Underwriting)</i>
<b>Masa Pertanggungan</b>	Hingga Tertanggung berusia 99 (sembilan puluh sembilan) tahun
<b>Masa Pembayaran Premi</b>	Hingga Tertanggung berusia 98 (sembilan puluh delapan) tahun
<b>Mata Uang</b>	Rupiah dan USD
<b>Nilai Polis</b>	Total Unit yang berasal dari Alokasi Investasi dan <i>Top-Up</i> (jika ada), termasuk hasil pengembangannya yang dikonversi menggunakan Harga per Unit sesuai dengan mata uang Polis. Polis ini tersedia dalam mata uang Rupiah dan USD.

<b>Premi Dasar</b>	<p>Sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung. Pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.</p> <p>Minimum Premi: Minimum Premi bergantung pada cara pembayaran Premi, yaitu seperti berikut.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tahunan</th> <th>Semesteran</th> <th>Triwulanan</th> <th>Bulanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Premi Dasar (usia 30 hari – 50 tahun)</b></td> <td>Rp4,000,000 (USD 400)</td> <td>Rp2,000,000 (USD 200)</td> <td>Rp1,000,000 (USD 100)</td> <td>Rp340,000 (USD 34)</td> </tr> <tr> <td><b>Premi Dasar (usia 51 tahun – 70 tahun)</b></td> <td>Rp6,000,000 (USD 600)</td> <td>Rp3,000,000 (USD 300)</td> <td>Rp1,500,000 (USD 150)</td> <td>Rp500,000 (USD 50)</td> </tr> <tr> <td><b>Top-Up Berkala</b></td> <td>Rp1,000,000 (USD 100)</td> <td>Rp500,000 (USD 50)</td> <td>Rp250,000 (USD 25)</td> <td>Rp100,000 (USD 10)</td> </tr> </tbody> </table>		Tahunan	Semesteran	Triwulanan	Bulanan	<b>Premi Dasar (usia 30 hari – 50 tahun)</b>	Rp4,000,000 (USD 400)	Rp2,000,000 (USD 200)	Rp1,000,000 (USD 100)	Rp340,000 (USD 34)	<b>Premi Dasar (usia 51 tahun – 70 tahun)</b>	Rp6,000,000 (USD 600)	Rp3,000,000 (USD 300)	Rp1,500,000 (USD 150)	Rp500,000 (USD 50)	<b>Top-Up Berkala</b>	Rp1,000,000 (USD 100)	Rp500,000 (USD 50)	Rp250,000 (USD 25)	Rp100,000 (USD 10)
	Tahunan	Semesteran	Triwulanan	Bulanan																	
<b>Premi Dasar (usia 30 hari – 50 tahun)</b>	Rp4,000,000 (USD 400)	Rp2,000,000 (USD 200)	Rp1,000,000 (USD 100)	Rp340,000 (USD 34)																	
<b>Premi Dasar (usia 51 tahun – 70 tahun)</b>	Rp6,000,000 (USD 600)	Rp3,000,000 (USD 300)	Rp1,500,000 (USD 150)	Rp500,000 (USD 50)																	
<b>Top-Up Berkala</b>	Rp1,000,000 (USD 100)	Rp500,000 (USD 50)	Rp250,000 (USD 25)	Rp100,000 (USD 10)																	
<b>Top-Up</b>	Sejumlah uang yang dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung untuk menambah Nilai Polis yang dapat dibayarkan kapan saja.																				
<b>Top-Up Berkala</b>	Sejumlah uang yang ditetapkan oleh Pemegang Polis dan digunakan untuk menambah Nilai Polis yang pembayarannya terjadwal bersamaan dengan pembayaran Premi Dasar.																				
<b>Uang Pertanggungan Dasar</b>	Sejumlah nilai uang yang tercantum pada Ringkasan Polis atau <i>Addendum</i> , sebagai dasar perhitungan manfaat pertanggungan.																				

## MANFAAT PERTANGGUNGAN

### 1. Manfaat Meninggal

Manfaat Meninggal Dunia jika Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Pertanggungan adalah sebesar Uang Pertanggungan ditambah Nilai Dana Investasi yang telah terbentuk.

### 2. Manfaat Akhir Pertanggungan

Apabila Tertanggung mencapai usia 99 tahun, maka Pemegang Polis akan memperoleh Manfaat Akhir Pertanggungan sebesar Nilai Polis (jika ada) beserta hasil pengembangannya (jika ada).

### 3. Manfaat Pembatalan Polis

Manfaat Pembatalan Polis jika Tertanggung membatalkan Polis sebelum Masa Pertanggungan berakhir adalah sebesar Nilai Dana Investasi yang telah terbentuk.

**PILIHAN PERTANGGUNGAN TAMBAHAN****1. Manulife Medicare Plus (MMP)**

Program Asuransi Tambahan ini akan membantu Anda menyelesaikan permasalahan keuangan ketika Anda atau keluarga Anda harus menjalani perawatan di rumah sakit akibat penyakit atau kecelakaan.

**2. Waiver of Premium 65 (WP65)**

Memberikan manfaat pembebasan dari kewajiban membayar Premi Dasar, jika Tertanggung didiagnosis menderita salah satu dari 49 Penyakit Kritis\*

**3. Payor Benefit Plus (PB Plus)**

Memberikan manfaat pembebasan Premi Dasar dan Top Up Berkala (jika ada) hingga Tertanggung berusia 25 tahun atau hingga Pembayar Premi (*Payor*) berusia 60 tahun (mana yang lebih dulu terjadi), apabila Pembayar Premi (*Payor*) meninggal dunia atau menderita Ketidakmampuan Total Tetap.

**4. Manulife Crisis Cover Ultimate (MCCU) atau Manulife Crisis Cover Protection (MCCP)**

Memberikan Manfaat Perlindungan hingga sebesar 100% Uang Pertanggungan bila Tertanggung didiagnosis menderita salah satu dari 56 Penyakit Kritis\* hingga usia 99 tahun (MCCU) atau 50 Penyakit Kritis\* hingga usia 75 tahun (MCCP).

**5. MiEarly Care (MiEC)**

Program Pertanggungan Tambahan yang memberikan santunan ketika Tertanggung menderita salah satu dari 88 Penyakit Kritis\* atau Kondisi Kritis sejak tahap dini hingga tahap akhir, hingga Tertanggung mencapai usia 85 tahun.

**6. Accidental Death and Disability Benefit (ADDB)**

Memberikan Manfaat Meninggal, Ketidakmampuan Total Tetap atau Sebagian atas diri Tertanggung yang diakibatkan oleh kecelakaan hingga Tertanggung berusia 71 tahun.

**7. Yearly Renewable Term (YRT)**

Memberikan tambahan Manfaat Meninggal Dunia atas diri Tertanggung, bersifat tahunan dan dapat diperbaharui tanpa seleksi risiko ulang hingga Tertanggung berusia 64 tahun.

**8. Manulife Income Replacement (MIR)**

Memberikan manfaat pembayaran bulanan jika Tertanggung meninggal atau menderita Ketidakmampuan Total Tetap selama periode pembayaran manfaat.

**Catatan:**

Untuk mendapatkan pertanggungan tambahan diatas, Pemegang Polis akan dikenakan Biaya Pertanggungan Tambahan. Pembayaran Biaya Pertanggungan Tambahan ini dilakukan secara bulanan, melalui pemotongan Unit pada Nilai Polis selama masa pertanggungan tambahan. Ketentuan lebih detail mengacu pada Polis.

\* Daftar Penyakit Kritis tercantum di dalam Polis.

**TABEL PILIHAN DANA INVESTASI**

PILIHAN DANA INVESTASI	BERINVESTASI PADA	BIAYA PENGELOLAAN DANA INVESTASI	TINGKAT RISIKO	JENIS INSTRUMEN
Manulife Dana Pasar Uang	Investasi pada instrumen Pasar Uang berkualitas tinggi dengan jatuh tempo kurang dari 1 tahun.	1.25%	Rendah	100% Reksadana
Manulife Dana Berimbang	Investasi pada instrumen Obligasi dan Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Pendapatan Tetap Negara	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia.	2.00%	Menengah	100% Reksadana
Manulife Pendapatan Tetap Dollar	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan dalam mata uang Dolar AS.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Pendapatan Tetap Korporasi	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan oleh perusahaan dan/atau Pemerintah Indonesia.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Syariah	Investasi pada Saham berbasis syariah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
<b>Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik<sup>1)</sup></b>	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah Asia Pasifik.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah Asia Pasifik dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia China	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek Hong Kong.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia China Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek Hong Kong dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia India	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek India.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia India Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek India dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Small Mid	Investasi pada Saham berkapitalisasi kecil dan menengah yang terdaftar di	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan

Capital	Bursa Efek Indonesia.			Dana
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital Dollar	Investasi pada Saham berkapitalisasi kecil dan menengah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indo-Developed Market	Investasi pada instrumen saham yang terdapat di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek negara-negara maju ( <i>developed markets</i> ).	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Prima Dinamis Moderat	Investasi pada Saham, instrumen Obligasi dan instrumen Pasar Uang di Indonesia dan luar negeri dengan alokasi dinamis moderat.	2.60%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Prima Dinamis Agresif	Investasi pada Saham, instrumen Obligasi dan instrumen Pasar Uang di Indonesia dan luar negeri dengan alokasi dinamis agresif.	2.60%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife-Schroder Dana Ekuitas Premier	Investasi pada Saham yang dijual melalui penawaran umum dan/atau diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia, terutama Saham-Saham yang tergabung dalam indeks LQ45. LQ45 adalah indeks Saham yang terdiri dari 45 Saham perusahaan yang diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia, yang memenuhi kriteria tertentu seperti tingkat likuiditas transaksi dan nilai kapitalisasi pasar yang tinggi serta kondisi keuangan dan prospek pertumbuhan yang baik.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana

<sup>1)</sup>Pilihan Dana Investasi ini memiliki Risiko Nilai Tukar atau Mata Uang.

**KINERJA HISTORIS (PERFORMANCE) DAN ALOKASI ASET**

JENIS DANA INVESTASI	ALOKASI ASET	PERSENTASE (%) KINERJA DANA INVESTASI				
		2015	2016	2017	2018	2019
Manulife Dana Ekuitas (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(11,38)	10,01	15,96	(6,82)	2,83
Manulife Dana Ekuitas (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(17,77)	10,85	14,99	(12,26)	6,47
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2016		23,08	(9,95)	12,84
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2016		22,06	(16,10)	17,67
Manulife Dana Ekuitas Indo-Developed Market (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2015	6,75	17,51	(3,00)	2,21
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-China (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(12,09)	10,90	16,32	(7,69)	(0,80)
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-China (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(20,74)	13,84	15,40	(14,00)	3,43
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-India (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(10,94)	11,10	16,99	(7,24)	(1,07)
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-India (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(19,71)	14,06	16,03	(13,58)	3,17
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(22,65)	10,13	(1,09)	(7,27)	6,76
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(29,79)	11,93	(1,97)	(13,86)	11,58
Manulife Dana Ekuitas Syariah (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(13,24)	12,91	3,49	(5,15)	4,75
Manulife-Schroder Dana Ekuitas Premier (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2017			(7,62)	0,46
Manulife Dana Prima Dinamis-Agresif (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 0%-79%</li> <li>Obligasi: 0%-79%</li> <li>Pasar Uang: 0%-79%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2015	6,88	15,89	(5,35)	3,02
Manulife Dana Prima Dinamis-Moderat (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 0%-79%</li> <li>Obligasi: 0%-79%</li> <li>Pasar Uang: 0%-79%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2015	4,67	12,31	(4,98)	5,50
Manulife Dana Berimbang (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 40%-60%</li> <li>Obligasi: 40%-60%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(7,04)	11,82	11,57	(9,29)	4,06
Manulife Pendapatan Tetap Negara (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(0,11)	11,25	15,48	(2,73)	13,25
Manulife Pendapatan Tetap Korporasi (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi Pemerintah: 40%-100%</li> <li>Obligasi Perusahaan: 0%-60%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	0,92	12,50	15,21	0,79	11,26
Manulife Pendapatan Tetap Dolar (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(1,30)	6,16	5,73	(2,99)	12,43
Manulife Dana Pasar Uang (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi: 0%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-100%</li> </ul>	5,41	4,84	3,80	3,47	5,37

**Catatan:**

Kinerja historis minimum 5 (lima) tahun terakhir, untuk Pemegang Polis yang telah melakukan Penerbitan Polis dibawah 5 (lima) tahun dapat menyesuaikan sesuai dengan Tanggal Penerbitan Polis.

## RISIKO-RISIKO

Risiko dimaksud adalah dampak negatif yang dapat menimbulkan kerugian akibat membeli produk tersebut, misalnya:

### **Risiko Pasar**

Harga Unit dapat mengalami fluktuasi mengikuti harga pasar. Hal ini akan terlihat pada volatilitas dari harga unit dan akan menyebabkan kemungkinan terjadinya kenaikan atau penurunan nilai investasi.

### **Risiko Kredit dan Likuiditas**

Pemegang Polis akan terekspos pada risiko kredit dan likuiditas Manulife Indonesia sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit dan likuiditas berkaitan dengan kemampuan Manulife Indonesia membayar kewajiban terhadap nasabahnya.

### **Risiko Operasional**

Suatu risiko kerugian yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, manusia, sistem, serta oleh peristiwa eksternal.

### **Risiko Nilai Tukar**

Polis asuransi dengan mata uang asing akan terekspos pada Risiko Nilai Tukar jika Pemegang Polis/Yang Ditunjuk memutuskan untuk mengubah manfaat asuransi menjadi mata uang lokal di mana nilainya bergantung pada nilai tukar mata uang asing pada waktu tersebut.

### **Risiko Asuransi *Unit Link***

Tingkat risiko asuransi produk *Unit Link* dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal produk *Unit Link* atau proposal penawaran yang dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar.

### **Pengakhiran Polis Lebih Awal**

Pengakhiran Polis Lebih Awal dapat mengakibatkan Nilai Polis lebih kecil dari manfaat yang telah dibayarkan (jika ada) atau premi yang telah dibayarkan dan pertanggunganaan akan berakhir.

## PENGECEUALIAN

Tanpa mengesampingkan ketentuan Pengecualian pada Ketentuan Umum Polis dan Ketentuan Khusus Polis, Pertanggunganaan tidak berlaku apabila Tertanggung meninggal sebagai akibat dari:

- a. Akibat tindakan bunuh diri yang terjadi dalam waktu 2 (dua) tahun terhitung sejak Tanggal Penerbitan Polis atau Addendum yang terkini atau tanggal penerbitan pemulihan yang terkini (mana saja yang terjadi terakhir).
- b. Tertanggung sedang/sebagai akibat melakukan tindak kejahatan.
- c. Tertanggung menjalani eksekusi hukuman mati oleh pengadilan.
- d. Terjadi akibat tindak kejahatan atau pembunuhan yang dilakukan oleh yang berkepentingan dalam Pertanggunganaan.
- e. Pengecualian lainnya yang tercantum dalam ketentuan khusus (bila ada).

### **Catatan:**

Detail lengkap klausul Pengecualian dinyatakan dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.

**PERSYARATAN DAN TATACARA**

<b>Pengajuan Asuransi Jiwa</b>	<p>Calon Pemegang Polis akan mendapatkan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal atau proposal penawaran dari tenaga pemasar. Setelah proposal disetujui maka calon Pemegang Polis akan melengkapi dokumen sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Permohonan Asuransi Jiwa,</li> <li>• Identitas diri,</li> <li>• Proposal yang sudah ditanda tangani,</li> <li>• Dokumen pendukung lainnya.</li> </ul> <p>Setelah dokumen lengkap, selanjutnya calon Tertanggung akan melalui proses seleksi risiko.</p>
<b>Pembayaran Premi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemegang Polis dapat memilih metode pembayaran Premi baik secara tahunan, semesteran, kuartalan, atau bulanan.</li> <li>• Pembayaran Premi harus ditujukan atas nama Penanggung dan Premi akan diakui oleh Penanggung pada saat Premi diterima di rekening Penanggung.</li> <li>• Untuk pembayaran Premi lanjutan, apabila Premi dasar belum dilunasi sampai melewati Masa Leluasa maka akan berlaku fasilitas pembayaran Premi otomatis dimana Nilai Polis akan dipotong sebesar Premi dasar.</li> <li>• Pemegang Polis tidak akan mendapatkan Nilai Polis yang optimal apabila Pembayaran Premi tidak dilakukan hingga jangka waktu yang telah disepakati.</li> </ul>
<b>Masa Leluasa (<i>grace period</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masa leluasa pembayaran Premi selama 45 hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi Dasar dimana Polis tetap berlaku walaupun Premi belum dibayar lunas.</li> </ul>
<b>Penerimaan Polis dan Masa Peninjauan Polis (<i>Cooling Off Period</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polis asuransi akan dikirim kepada Pemegang Polis setelah proses seleksi risiko telah selesai dan Pembayaran Premi telah diterima di rekening Penanggung.</li> <li>• Pemegang Polis mempunyai hak untuk mempelajari Polis dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak Tanggal Penerimaan Polis.</li> <li>• Apabila Pemegang Polis tidak setuju dengan Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis maka Pemegang Polis harus memberitahukan secara tertulis dan mengembalikan Polis kepada Penanggung.</li> <li>• Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis setelah dikurangi biaya administrasi termasuk namun tidak terbatas pada biaya pemeriksaan medis (bila ada) dan Polis menjadi batal sejak awal.</li> <li>• Sebaliknya, bila tidak ada pemberitahuan atau keberatan yang diajukan secara tertulis oleh Pemegang Polis dalam kurun waktu tersebut, maka Pemegang Polis dianggap setuju dengan seluruh isi dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis ini.</li> </ul>
<b>Pengambilan atau Pembatalan unit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dilakukan pada saat Polis telah mempunyai Nilai Polis dengan cara mengajukan permintaan secara tertulis kepada Penanggung dan menyerahkan berkas-berkas yang tercantum dalam Ketentuan Polis kepada Penanggung.</li> <li>• Pembatalan unit mengakibatkan Polis berakhir dengan dibayarkannya Nilai Polis.</li> <li>• Sedangkan Pengambilan unit hanya mengurangi Nilai Polis dan Polis/Pertanggungan tetap berjalan.</li> <li>• Pengambilan atau pembatalan unit hanya akan diproses bila dokumen yang dipersyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Penanggung.</li> </ul>



<p><b>Pengajuan Klaim</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klaim diajukan secara tertulis disertai berkas-berkas asli sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Polis.</li> <li>• Yang berhak mengajukan permintaan pembayaran Manfaat Pertanggungan adalah Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk atau pihak lain yang diatur dalam Polis.</li> <li>• Pengajuan klaim Meninggal atau klaim Akhir Masa Pertanggungan (<i>maturity</i>) dilakukan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak Tertanggung meninggal atau sejak pertanggungan berakhir, atau</li> <li>• Kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk manfaat meninggal adalah:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Polis asli,</li> <li>○ Formulir Klaim Meninggal Dunia yang disediakan oleh Penanggung,</li> <li>○ Surat keterangan dokter yang memeriksa jenazah Tertanggung yang menjelaskan sebab-sebab kematian Tertanggung,</li> <li>○ Surat keterangan meninggal dari pihak yang berwenang,</li> <li>○ Surat keterangan kepolisian dalam hal Tertanggung meninggal akibat Kecelakaan atau hal tidak wajar,</li> <li>○ Surat keterangan mengenai bukti diri yang berkepentingan dalam Polis, dan</li> <li>○ Fotokopi identitas Tertanggung dan Yang Ditunjuk yang masih berlaku.</li> </ul> </li> </ul> <p>Sedangkan kelengkapan dokumen untuk klaim Akhir Masa Pertanggungan (<i>maturity</i>) harus melampirkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Polis, dan</li> <li>○ Surat keterangan mengenai bukti diri Pemegang Polis.</li> </ul> <p>Pembayaran Manfaat Pertanggungan dilakukan apabila seluruh berkas-berkas yang disyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Penanggung dan klaim dinyatakan layak bayar sesuai dengan ketentuan dalam Polis.</p>
<p><b>Pembayaran Klaim</b></p>	<p>Pembayaran Manfaat Pertanggungan oleh Penanggung dilakukan paling lambat 30 (tiga puluh) hari setelah klaim disetujui oleh Penanggung dengan ketentuan bahwa dokumen klaim telah secara lengkap diterima oleh Penanggung dan telah melalui proses pengujian klaim.</p>
<p><b>Pengajuan Keluhan/ Pertanyaan</b></p>	<p>Apabila ada hal-hal yang ingin disampaikan atau ditanyakan, nasabah dapat menghubungi Customer Contact Center Manulife Indonesia di kantor pemasaran terdekat atau menghubungi kami melalui saluran berikut:</p> <p><b>Customer Contact Center</b>          Sampoerna Strategic Square, Ground Floor - North Tower          Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46 Jakarta Selatan 12930          Tel : (62-21) 2555 7777          0 800 1 606060 (Bebas Pulsa &amp; Khusus di Luar Area Jakarta)          Email : customerserviceid@manulife.com</p>

**BIAYA-BIAYA**

<b>Biaya Akuisisi</b>	Biaya yang dikenakan atas Premi Dasar adalah sebesar 100% di tahun pertama dan menurun sampai 0% untuk tahun ke enam dan seterusnya.
<b>Biaya Administrasi Bulanan</b>	Sebesar Rp30.000 (tiga puluh ribu Rupiah) atau USD 4 (empat Dolar Amerika Serikat) dikenakan sejak bulan pertama yang dikurangi dari Nilai Polis.
<b>Biaya Pengelolaan Dana Investasi</b>	Biaya untuk pengelolaan masing-masing Dana Investasi berada dalam rentang 1.25% - 2.6% per tahun.
<b>Selisih Harga Jual – Harga Beli</b>	Biaya Selisih Nilai Jual dan Nilai Beli adalah biaya yang dikenakan pada Dana Investasi dan menjadi beban Pemegang Polis akibat perbedaan Nilai Jual dan Nilai Beli yaitu sebesar 2% (dua persen).
<b>Biaya Perubahan Alokasi Dana Investasi (<i>Switching</i>)</b>	Untuk 4 (empat) kali transaksi perubahan pertama yang dilakukan per tahun Polis tidak akan dikenakan biaya. Sedangkan untuk setiap transaksi berikutnya akan dikenakan biaya sebesar Rp50.000 (lima puluh ribu rupiah) atau USD 8 (delapan dolar & Amerika Serikat)
<b>Biaya Pertanggungjawaban Dasar</b>	Dibebankan berdasarkan usia, jenis kelamin, dan Uang Pertanggungjawaban Dasar. Biaya ini akan dipotong setiap bulan dari Unit pada Nilai Polis.
<b>Biaya Pertanggungjawaban Tambahan</b>	Dibebankan Berdasarkan jenis Pertanggungjawaban Tambahan yang dipilih dan besarnya Uang Pertanggungjawaban Tambahan. Biaya ini akan dipotong setiap bulan dari Unit pada Nilai Polis.
<b>Biaya Pengambilan Unit (Penarikan Dana Investasi/<i>Withdrawal</i>) dan Pembatalan Unit (Penebusan Polis/<i>Surrender</i>)</b>	Tidak ada.

**INFORMASI TAMBAHAN**

<b>Alokasi Investasi</b>	<p>Bagian dari Premi dasar yang tidak terkena biaya akuisisi, masuk menjadi alokasi investasi Nasabah.</p> <p>Berikut adalah tabel alokasi investasi dari Premi Dasar dan Top Up:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Tahun Polis</b></th> <th><b>Alokasi Investasi</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6"><b>Premi Dasar</b></td> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>6 dan seterusnya</td> <td>102%</td> </tr> <tr> <td><b>Top Up Berkala dan Top Up Sekaligus</b></td> <td>Per transaksi</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		<b>Tahun Polis</b>	<b>Alokasi Investasi</b>	<b>Premi Dasar</b>	1	0%	2	45%	3	90%	4	90%	5	90%	6 dan seterusnya	102%	<b>Top Up Berkala dan Top Up Sekaligus</b>	Per transaksi	100%
	<b>Tahun Polis</b>	<b>Alokasi Investasi</b>																		
<b>Premi Dasar</b>	1	0%																		
	2	45%																		
	3	90%																		
	4	90%																		
	5	90%																		
	6 dan seterusnya	102%																		
<b>Top Up Berkala dan Top Up Sekaligus</b>	Per transaksi	100%																		
<b>Pemotongan Nilai Polis</b>	Jika Premi tidak dibayarkan hingga berakhirnya Masa Leluasa ( <i>Grace Period</i> ), dimana Nilai Polis mencukupi untuk membayar Premi maka Penanggung akan melakukan pemotongan Nilai Polis untuk pembayaran Premi tertunggak.																			

<b>Persyaratan Transaksi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jumlah minimum penarikan dana investasi (<i>withdrawal</i>) adalah Rp1.000.000/USD100</li> <li>- Sisa saldo Nilai Polis minimum setelah penarikan sebagian (<i>partial withdrawal</i>) adalah Rp2.000.000/USD200</li> <li>- Jumlah minimum perubahan alokasi dana investasi (<i>switching</i>) adalah Rp500.000/USD60</li> </ul>
<b>Pertanggung jawaban akan tetap berlaku (<i>No Lapse Guarantee</i>)</b>	<p>Pertanggung jawaban akan tetap berlaku (<i>No Lapse Guarantee</i>) adalah jaminan dimana asuransi akan tetap berlaku selama 8 (delapan) tahun pertama Polis meskipun Nilai Polis tidak cukup untuk membayar Biaya Pertanggung jawaban Dasar, Biaya Pertanggung jawaban Tambahan (jika ada), Biaya Administrasi Bulanan, dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sepanjang memenuhi ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Premi jatuh tempo telah dibayarkan secara tepat waktu oleh Pemegang Polis;</li> <li>b. Tidak pernah terjadi pemotongan Unit atas Nilai Polis yang terbentuk untuk digunakan membayar Premi; dan</li> <li>c. Pemegang Polis tidak pernah melakukan Pengambilan Unit selama kurun waktu 8 (delapan) tahun pertama Polis tersebut.</li> </ol>
<b>Perubahan Polis</b>	<p>Apabila terjadi perubahan ketentuan Polis mengenai tapi tidak terbatas pada ketentuan manfaat, biaya, dan risiko akan diberitahukan kepada Pemegang Polis melalui nomor atau alamat korespondensi terkini Pemegang Polis yang tercatat pada Manulife Indonesia paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum terjadi perubahan.</p>

### ILUSTRASI

Peserta	: Adit
Usia Masuk	: 32 Tahun
Masa Pembayaran Premi	: 66 tahun
Uang Pertanggung jawaban	: Rp 375.000.000
Premi Dasar Tahunan	: Rp 4.000.000
Pilihan Dana Investasi	: Manulife Dana Ekuitas (IDR)
Asumsi Tingkat Pengembalian	: 10% per tahun (Sedang)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apabila Bapak Adit meninggal dunia sebelum usia 99 tahun, maka manfaat meninggal duniayang didapatkan adalah sebesar Rp375.000.000 ditambah dengan Nilai Polis.</li> <li>• Apabila Bapak Adit hidup hingga akhir masa pertanggung jawaban, yaitu 99 tahun, maka Bapak Adit berhak untuk mendapatkan Manfaat Akhir Masa Pertanggung jawaban sebesar Nilai Polis yang terbentuk.</li> </ul>	

**TABEL PROYEKSI NILAI POLIS**

USIA	AKHIR TAHUN POLIS	PREMI TAHUNAN	PROYEKSI NILAI PADA AKHIR TAHUN POLIS			MANFAAT ASURANSI DARI PROYEKSI NILAI PADA AKHIR TAHUN POLIS		
			RENDAH (5.00%)	SEDANG (10.00%)	TINGGI (15.00%)	RENDAH (5.00%)	SEDANG (10.00%)	TINGGI (15.00%)
33	1	4,000	-	-	-	374,640	374,640	374,640
34	2	4,000	1,106	1,168	1,218	376,106	376,168	376,218
35	3	4,000	3,008	3,267	3,480	378,008	378,267	378,480
36	4	4,000	4,982	5,553	6,035	379,982	380,553	381,035
37	5	4,000	7,034	8,046	8,926	382,034	383,046	383,926
38	6	4,000	10,245	11,880	13,342	385,245	386,880	388,342
39	7	4,000	13,586	16,067	18,345	388,586	391,067	393,345
40	8	4,000	17,052	20,630	24,005	392,052	395,630	399,005
40	8	4,000	17,052	20,630	24,005	392,052	395,630	399,005
50	18	4,000	58,657	95,712	143,162	433,657	470,712	518,162
60	28	4,000	107,141	266,337	555,929	482,141	641,337	930,929
70	38	4,000	142,255	654,525	2,021,207	517,255	1,029,525	2,396,207
80	48	4,000	32,233	1,455,183	7,208,225	407,233	1,830,183	7,583,225
85	53	4,000	-	2,081,836	13,593,662	197,327	2,456,836	13,968,662
90	58	4,000	-	2,890,167	25,668,492	-	3,265,167	26,043,492
99	67	4,000	-	5,539,058	81,937,306	-	5,914,058	82,312,306

**Catatan:**

1. Nilai Polis tidak dijamin, dapat meningkat atau menurun tergantung dari kinerja dana investasi yang dipilih dan tidak lepas dari risiko investasi.
2. Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi atau bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan ketentuan mengenai produk ini tercantum di Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini baik Premi yang harus dibayarkan, Uang Pertanggungan, asumsi tingkat hasil investasi dan sebagainya tercantum dalam dokumen Polis.
3. Imbal hasil dari investasi Pemegang Polis tidak dijamin dan dipengaruhi oleh hasil kinerja penempatan dana investasi *Unit Link*. Semua risiko, kerugian dan manfaat yang dihasilkan dari investasi akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Polis.
4. Angka pada Nilai Polis hanya merupakan proyeksi dari jumlah yang diinvestasikan pada Dana Investasi dan tidak dijamin. Angka ini dapat lebih kecil atau lebih besar dari hasil investasi pada keadaan yang sebenarnya. Tingkat hasil investasi yang dicantumkan dalam ilustrasi ini diasumsikan merupakan tingkat hasil investasi setelah memperhitungkan Biaya Pengelolaan Dana Investasi. Perubahan pilihan Dana Investasi, hasil investasi dan/atau nilai tukar mata uang akan mempengaruhi Nilai Polis.
5. Manfaat asuransi yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.

**CATATAN**

- Calon Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini sebelum memutuskan untuk membeli produk Asuransi. Pembelian Asuransi Jiwa adalah komitmen jangka panjang. Pengakhiran lebih awal dari Polis Asuransi dapat dikenakan biaya yang besar dan Nilai Polis Asuransi dapat kurang dari jumlah Premi yang dibayarkan.
- Calon Pemegang Polis harus membaca, memahami dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi setelah menyetujui keseluruhan isi dari ilustrasi dan informasi yang terdapat di dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan, serta penjelasan yang disampaikan Tenaga Pemasar.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk asuransi Manulife Value Protector Absolute (MVPA) dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis. Ketentuan lengkap mengenai produk asuransi dapat Anda pelajari pada Polis Manulife Value Protector Absolute (MVPA) yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.
- Manulife Indonesia berhak menerima atau menolak permohonan asuransi berdasarkan keputusan seleksi risiko yang dilakukan oleh Manulife Indonesia. Keputusan klaim sepenuhnya merupakan keputusan Manulife Indonesia yang mengacu pada Ketentuan Polis Manulife Value Protector Absolute (MVPA).
- Calon Pemegang Polis dan calon Tertanggung mempunyai kewajiban untuk menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya. Apabila Manulife Indonesia mengetahui adanya informasi dan/atau data yang tidak sesuai dengan kondisi sesungguhnya dari calon Pemegang Polis dan calon Tertanggung maka Manulife Indonesia berhak untuk membatalkan Pertanggungungan.
- Premi yang dibayarkan Nasabah sudah termasuk Biaya Administrasi, Biaya Asuransi, Komisi Tenaga Pemasar, dan Komisi Pemasaran.
- Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk produk asuransi Manulife Value Protector Absolute (MVPA) telah tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum ini yang dapat diunduh pada [www.manulife.co.id/mvpa](http://www.manulife.co.id/mvpa) dan Ketentuan Polis.
- Manulife Indonesia merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).