

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM**
**MANULIFE PRIME ASSURANCE (MPA)**

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu menjadikan PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (“**Manulife Indonesia**”) sebagai mitra dalam merencanakan masa depan Bapak/Ibu dan keluarga.

**Manulife Prime Assurance (MPA)** merupakan produk unit link yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia. Berikut ini adalah ringkasan informasi mengenai produk **Manulife Prime Assurance (MPA)**, sebagai referensi Bapak/Ibu.

Lampiran ini hanya merupakan informasi, sebagai bagian dari alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi **Manulife Prime Assurance (MPA)** dan bukan merupakan kontrak asuransi. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis asuransi yang memuat persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.

**HAL PENTING:** Kami menyarankan Bapak/Ibu untuk berkonsultasi dengan tenaga pemasar Manulife Indonesia sebelum memutuskan membeli produk asuransi ini. Tenaga pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan asosiasi terkait.

DATA RINGKAS					
<b>Penanggung</b>	Manulife Indonesia				
<b>Nama Produk Asuransi</b>	<b>Manulife Prime Assurance (MPA)</b>				
<b>Jenis Produk Asuransi</b>	<b>Asuransi Jiwa yang Dikaitkan dengan Investasi (<i>Unitlink</i>)</b>				
<b>Pemegang Polis</b>	Perorangan atau Badan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.				
<b>Tertanggung</b>	Orang yang atas dirinya diadakan Pertanggungan dan ditanggung oleh Penanggung.				
<b>Yang Ditunjuk</b>	Orang atau Badan yang mempunyai hubungan kepentingan ( <i>insurable interest</i> ) dengan Tertanggung dan ditunjuk untuk menerima Manfaat Pertanggungan apabila Tertanggung meninggal.				
<b>Usia Masuk</b>	<u>Tertanggung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Minimum 30 (tiga puluh) hari</li> <li>○ Maksimum 70 (tujuh puluh) tahun</li> </ul> <u>Usia Pemegang Polis:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Minimum 18 (delapan belas) tahun</li> </ul>				
<b>Metode Underwriting</b>	<i>Non-guaranteed acceptance (Full Underwriting)</i>				
<b>Masa Pertanggungan</b>	Hingga Tertanggung berusia 99 (sembilan puluh sembilan) tahun.				
<b>Masa Pembayaran Premi</b>	Hingga Tertanggung berusia 98 (sembilan puluh delapan) tahun.				
<b>Mata Uang</b>	Rupiah dan USD				
<b>Nilai Polis</b>	Total Unit yang berasal dari Alokasi Investasi dan <i>Top-Up</i> (jika ada), termasuk hasil pengembangannya yang dikonversi menggunakan Harga per Unit sesuai dengan mata uang Polis. Polis ini tersedia dalam mata uang Rupiah dan USD.				
<b>Premi Dasar</b>	Sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung. Pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.  Berikut adalah tabel minimum Premi Dasar: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Metode</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Minimum Premi Dasar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Metode	Minimum Premi Dasar		
Metode	Minimum Premi Dasar				

**DATA RINGKAS**

	<b>Pembayaran Premi</b>	<b>Rupiah</b>	<b>USD</b>
	Tahunan	Rp 120.000.000	USD 12,000
	Semesteran	Rp 60.000.000	USD 6,000
	Kuartalan	Rp 30.000.000	USD 3,000
	Bulanan	Rp 10.000.000	USD 1,000
<b>Top-Up</b>	<p>Sejumlah uang yang dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Penanggung untuk menambah Nilai Polis Top-Up yang dapat dibayarkan kapan saja.</p> <p>Minimum Top-Up adalah Rp 10.000.000 atau USD 1,000.</p>		
<b>Uang Pertanggungan Dasar</b>	<p>Sejumlah nilai uang yang tercantum pada Ringkasan Polis atau <i>Addendum</i>, sebagai dasar perhitungan manfaat pertanggungan.</p> <p>Minimum Uang Pertanggungan: Sebesar Rp 3.000.000.000 atau USD 300,000  Maksimum Uang Pertanggungan: Berdasarkan keputusan Underwriting.</p>		



## MANFAAT PERTANGGUNGAN

### 1. Manfaat Meninggal

Jika Tertanggung meninggal dunia karena sebab apapun, manfaat meninggal dunia yang akan dibayarkan mengikuti formula berikut:

**Manfaat Meninggal = Uang Pertanggungan ditambah dengan Nilai Polis Premi Dasar dan Nilai Polis Top Up.**

### 2. Manfaat Akhir Pertanggungan

Apabila Tertanggung mencapai usia 99 tahun, maka Pemegang Polis akan memperoleh Manfaat Akhir Pertanggungan sebesar Nilai Polis (jika ada) beserta hasil pengembangannya (jika ada).

### 3. Manfaat Loyalitas

Mulai Tahun Polis ke-6 hingga tahun polis ke-10, Pemegang Polis akan menerima Manfaat Loyalitas berupa tambahan alokasi Premi Dasar dengan syarat:

- Polis tetap aktif;
- Polis tidak pernah menjadi lewat waktu (lapsed) dalam 5 (lima) tahun pertama Polis; dan
- Premi Dasar selalu dibayarkan tepat waktu.

Tahun Polis ke-	Tambahann Alokasi Premi Dasar
6-10	15%

**PILIHAN PERTANGGUNGAN TAMBAHAN**
**Hospital Prime Care**

Program Pertanggunggaan Tambahan yang memberikan Manfaat Penggantian Biaya Perawatan Rumah Sakit atas dirawatnya Tertanggung dan/atau Tanggungan di Rumah Sakit karena Penyakit atau Kecelakaan dan Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan. Manfaat Rawat Inap mencakup perawatan di rumah sakit di seluruh dunia sesuai dengan ketentuan Plan yang dipilih. Penggantian biaya perawatan rumah sakit berdasarkan tabel manfaat dengan batas manfaat tahunan untuk setiap Tertanggung dan/atau Tanggungan. Pertanggunggaan Tambahan ini juga dilengkapi dengan fasilitas Cashless sehingga mempermudah proses perawatan di Rumah Sakit tanpa perlu melakukan Pembayaran Tunai.

**Early Prime Care**

Program Pertanggunggaan Tambahan yang memberikan Manfaat Perlindungan terhadap risiko 47 Penyakit Kritis\* tahap dini dan 51 Penyakit Kritis\* tahap lanjut, serta memberikan perlindungan tambahan untuk Angioplasti, kegagalan fungsi organ akibat Diabetes, penyakit khusus wanita seperti pengangkatan payudara dan rahim akibat kanker serta Inkontinensia urin yang memerlukan pembedahan, penyakit khusus pria seperti severe gout, kanker prostat tahap awal, serta batu ginjal.

**Prime Waiver of Premium**

Program Pertanggunggaan Tambahan yang memberikan Manfaat berupa pembebasan kewajiban membayar Premi apabila Tertanggung didiagnosis menderita salah satu dari 51 Penyakit Kritis\* yang telah ditentukan sebelumnya.

**Catatan:**

Untuk mendapatkan pertanggunggaan tambahan diatas, Pemegang Polis akan dikenakan Biaya Pertanggunggaan Tambahan. Pembayaran Biaya Pertanggunggaan Tambahan ini dilakukan secara bulanan, melalui pemotongan Unit pada Nilai Polis selama masa pertanggunggaan tambahan.

\*Daftar Penyakit Kritis tercantum di dalam Ketentuan Khusus Pertanggunggaan Tambahan

**TABEL PILIHAN DANA INVESTASI**

PILIHAN DANA INVESTASI	BERINVESTASI PADA	BIAYA PENGELOLAAN DANA INVESTASI	TINGKAT RISIKO	JENIS INSTRUMEN
Manulife Dana Pasar Uang	Investasi pada instrumen Pasar Uang berkualitas tinggi dengan jatuh tempo kurang dari 1 tahun.	1.25%	Rendah	100% Reksadana
Manulife Dana Berimbang	Investasi pada instrumen Obligasi dan Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Pendapatan Tetap Negara	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia.	2.00%	Menengah	100% Reksadana
Manulife Pendapatan Tetap Dollar	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan dalam mata uang Dolar AS.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Pendapatan Tetap Korporasi	Investasi pada instrumen Obligasi yang diterbitkan oleh perusahaan dan/atau Pemerintah Indonesia.	2.00%	Menengah	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Syariah	Investasi pada Saham berbasis syariah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
<b>Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik<sup>1)</sup></b>	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah Asia Pasifik.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana

PILIHAN DANA INVESTASI	BERINVESTASI PADA	BIAYA PENGELOLAAN DANA INVESTASI	TINGKAT RISIKO	JENIS INSTRUMEN
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah Asia Pasifik dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia China	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek Hong Kong.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indonesia India	Investasi pada Saham yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek India.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital	Investasi pada Saham berkapitalisasi kecil dan menengah yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Indo-Developed Market	Investasi pada instrumen saham yang terdapat di Bursa Efek Indonesia dan Bursa Efek negara-negara maju ( <i>developed markets</i> ).	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Prima Dinamis Moderat	Investasi pada Saham, instrumen Obligasi dan instrumen Pasar Uang di Indonesia dan luar negeri dengan alokasi dinamis moderat.	2.60%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Prima Dinamis Agresif	Investasi pada Saham, instrumen Obligasi dan instrumen Pasar Uang di Indonesia dan luar negeri dengan alokasi dinamis agresif.	2.60%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife-Schroder Dana Ekuitas Premier	Investasi pada Saham yang dijual melalui penawaran umum dan/atau diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia, terutama Saham-Saham yang tergabung dalam indeks LQ45. LQ45 adalah indeks Saham yang terdiri dari 45 Saham perusahaan yang diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia, yang memenuhi kriteria tertentu seperti tingkat likuiditas transaksi dan nilai kapitalisasi pasar yang tinggi serta kondisi keuangan dan prospek pertumbuhan yang baik.	2.50%	Tinggi	Kontrak Pengelolaan Dana
Manulife Dana Ekuitas Global Dollar	Investasi pada Saham yang terdaftar terutama pada bursa efek di wilayah pasar global dan/atau melalui reksa dana dalam mata uang Dolar AS.	2.50%	Tinggi	AJMI dan MAMI mengadakan kontrak pengelolaan dana untuk kemudian diinvestasikan kepada reksadana.

<sup>1)</sup>Pilihan Dana Investasi ini memiliki Risiko Nilai Tukar atau Mata Uang.

**KINERJA HISTORIS (PERFORMANCE) DAN ALOKASI ASET**

Jenis Dana Investasi	Alokasi Aset	Persentase (%) Kinerja Dana Investasi				
		2015	2016	2017	2018	2019
Manulife Dana Ekuitas (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(11,38)	10,01	15,96	(6,82)	2,83
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2016		23,08	(9,95)	12,84
Manulife Dana Ekuitas Asia Pasifik (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2016		22,06	(16,10)	17,67
Manulife Dana Ekuitas Indo-Developed Market (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2015	6,75	17,51	(3,00)	2,21
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-China (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(12,09)	10,90	16,32	(7,69)	(0,80)
Manulife Dana Ekuitas Indonesia-India (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(10,94)	11,10	16,99	(7,24)	(1,07)
Manulife Dana Ekuitas Small Mid Capital (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(22,65)	10,13	(1,09)	(7,27)	6,76
Manulife Dana Ekuitas Global Dolar (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Obligasi: 0%-20%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2019				
Manulife Dana Ekuitas Syariah (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(13,24)	12,91	3,49	(5,15)	4,75
Manulife-Schroder Dana Ekuitas Premier (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2017			(7,62)	0,46
Manulife Dana Prima Dinamis-Agresif (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 0%-79%</li> <li>Obligasi: 0%-79%</li> <li>Pasar Uang: 0%-79%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2015	6,88	15,89	(5,35)	3,02
Manulife Dana Prima Dinamis-Moderat (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 0%-79%</li> <li>Obligasi: 0%-79%</li> <li>Pasar Uang: 0%-79%</li> </ul>	Pilihan Dana Investasi 2015	4,67	12,31	(4,98)	5,50
Manulife Dana Berimbang (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saham: 40%-60%</li> <li>Obligasi: 40%-60%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(7,04)	11,82	11,57	(9,29)	4,06
Manulife Pendapatan Tetap Negara (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(0,11)	11,25	15,48	(2,73)	13,25
Manulife Pendapatan Tetap Korporasi (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi Pemerintah: 40%-100%</li> <li>Obligasi Perusahaan: 0%-60%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	0,92	12,50	15,21	0,79	11,26
Manulife Pendapatan Tetap Dolar (USD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi: 80%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-20%</li> </ul>	(1,30)	6,16	5,73	(2,99)	12,43
Manulife Dana Pasar Uang (IDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligasi: 0%-100%</li> <li>Pasar Uang: 0%-100%</li> </ul>	5,41	4,84	3,80	3,47	5,37

**Catatan:**

Kinerja historis minimum 5 (lima) tahun terakhir, untuk Pemegang Polis yang telah melakukan Penerbitan Polis dibawah 5 (lima) tahun dapat menyesuaikan sesuai dengan Tanggal Penerbitan Polis.

## RISIKO-RISIKO

Risiko dimaksud adalah dampak negatif yang dapat menimbulkan kerugian akibat membeli produk tersebut, misalnya:

### **Risiko Pasar**

Harga Unit dapat mengalami fluktuasi mengikuti harga pasar. Hal ini akan terlihat pada volatilitas dari harga unit dan akan menyebabkan kemungkinan terjadinya kenaikan atau penurunan nilai investasi.

### **Risiko Kredit dan Likuiditas**

Pemegang Polis akan terekspos pada risiko kredit dan likuiditas Manulife Indonesia sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit dan likuiditas berkaitan dengan kemampuan Manulife Indonesia membayar kewajiban terhadap nasabahnya.

### **Risiko Operasional**

Suatu risiko kerugian yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalannya proses internal, manusia, sistem, serta oleh peristiwa eksternal.

### **Risiko Nilai Tukar**

Polis asuransi dengan mata uang asing akan terekspos pada Risiko Nilai Tukar jika Pemegang Polis/Yang Ditunjuk memutuskan untuk mengubah manfaat asuransi menjadi mata uang lokal di mana nilainya bergantung pada nilai tukar mata uang asing pada waktu tersebut.

### **Risiko Asuransi *Unit Link***

Tingkat risiko asuransi produk *Unit Link* dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal produk *Unit Link* atau proposal penawaran yang dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar.

### **Pengakhiran Polis Lebih Awal**

Pengakhiran Polis Lebih Awal dapat mengakibatkan Nilai Polis lebih kecil dari manfaat yang telah dibayarkan (jika ada) atau premi yang telah dibayarkan dan pertanggungangan akan berakhir.

## PENGECUALIAN

Tanpa mengesampingkan ketentuan mengenai Pengecualian pada Ketentuan Umum Polis maka Pertanggungangan tidak berlaku apabila Tertanggung meninggal sebagai akibat dari:

- a. Peperangan, keadaan bahaya perang atau darurat perang, baik sebagian atau seluruh wilayah Indonesia terlibat di dalamnya, baik yang dinyatakan atau tidak; atau
- b. Aktivitas terkait dengan kemiliteran atau kepolisian yang sedang dijalani oleh Tertanggung; atau
- c. Pemogokan, kerusakan, huru-hara, pemberontakan, perang-saudara, pengambil-alihan kekuasaan; atau
- d. Aktivitas terkait dengan penerbangan yang sedang dijalani oleh Tertanggung sebagai penumpang pesawat termasuk tetapi tidak terbatas pada penerbangan atau kegiatan udara lainnya kecuali sebagai penumpang yang membayar tarif pada penerbangan yang mempunyai izin (berlisensi) lengkap yang dikelola oleh perusahaan penerbangan komersial atau perusahaan sewa yang memiliki izin (berlisensi); atau
- e. Melakukan pekerjaan atau aktivitas berbahaya termasuk tetapi tidak terbatas pada awak pesawat penerbangan, balap mobil/ motor, menyelam, terjun payung, tinju dan berkuda, kecuali Tertanggung



dikenakan Premi Tambahan khusus untuk pekerjaan atau aktivitas tersebut; atau

- f. Mengonsumsi minuman yang mengandung alkohol, zat-zat terlarang, racun, gas dan sejenisnya.

**Catatan:**

Detail lengkap klausul Pengecualian dinyatakan dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.





## PERSYARATAN DAN TATACARA

<b>Pengajuan Asuransi Jiwa</b>	<p>Calon Pemegang Polis akan mendapatkan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal atau proposal penawaran dari tenaga pemasar. Setelah proposal disetujui maka calon Pemegang Polis akan melengkapi dokumen sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Surat Permohonan Asuransi Jiwa,</li><li>• Identitas diri,</li><li>• Proposal yang sudah ditanda tangani,</li><li>• Dokumen pendukung lainnya.</li></ul> <p>Setelah dokumen lengkap, selanjutnya calon Tertanggung akan melalui proses seleksi risiko.</p>
<b>Pembayaran Premi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemegang Polis dapat memilih metode pembayaran Premi baik secara tahunan, semesteran, kuartalan, atau bulanan</li><li>• Pembayaran Premi harus ditujukan atas nama Penanggung dan Premi akan diakui oleh Penanggung pada saat Premi diterima di rekening Penanggung.</li><li>• Untuk pembayaran Premi lanjutan, apabila Premi dasar belum dilunasi sampai melewati Masa Leluasa maka akan berlaku fasilitas pembayaran Premi otomatis dimana Nilai Polis akan dipotong sebesar Premi dasar.</li><li>• Pemegang Polis tidak akan mendapatkan Nilai Polis yang optimal apabila Pembayaran Premi tidak dilakukan hingga jangka waktu yang telah disepakati.</li></ul>
<b>Masa Leluasa (<i>grace period</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Masa leluasa pembayaran Premi selama 45 hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi Dasar dimana Polis tetap berlaku walaupun Premi belum dibayar lunas.</li></ul>
<b>Penerimaan Polis dan Masa Peninjauan Polis (<i>Cooling Off Period</i>)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polis asuransi akan dikirim kepada Pemegang Polis setelah proses seleksi risiko telah selesai dan Pembayaran Premi telah diterima di rekening Penanggung.</li><li>• Pemegang Polis mempunyai hak untuk mempelajari Polis dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak Tanggal Penerimaan Polis.</li><li>• Apabila Pemegang Polis tidak setuju dengan Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis maka Pemegang Polis harus memberitahukan secara tertulis dan mengembalikan Polis kepada Penanggung.</li><li>• Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis setelah dikurangi biaya administrasi termasuk namun tidak terbatas pada biaya pemeriksaan medis (bila ada) dan Polis menjadi batal sejak awal.</li><li>• Sebaliknya, bila tidak ada pemberitahuan atau keberatan yang diajukan secara tertulis oleh Pemegang Polis dalam kurun waktu tersebut, maka Pemegang Polis dianggap setuju dengan seluruh isi dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis ini.</li></ul>



<b>Pengambilan atau Pembatalan unit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dilakukan pada saat Polis telah mempunyai Nilai Polis dengan cara mengajukan permintaan secara tertulis kepada Penanggung dan menyerahkan berkas-berkas yang tercantum dalam Ketentuan Polis kepada Penanggung.</li><li>• Pembatalan unit mengakibatkan Polis berakhir dengan dibayarkannya Nilai Polis dan Nilai Tunai.</li><li>• Sedangkan Pengambilan unit hanya mengurangi Nilai Polis dan Polis/Pertanggung tetap berjalan.</li><li>• Pengambilan atau pembatalan unit hanya akan diproses bila dokumen yang dipersyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Penanggung.</li></ul>
<b>Pengajuan Klaim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klaim diajukan secara tertulis disertai berkas-berkas asli sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Polis.</li><li>• Yang berhak mengajukan permintaan pembayaran Manfaat Pertanggung adalah Pemegang Polis atau Yang Ditunjuk atau pihak lain yang diatur dalam Polis.</li><li>• Pengajuan klaim Meninggal atau klaim Akhir Masa Pertanggung (<i>maturity</i>) dilakukan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak Tertanggung meninggal atau sejak pertanggung berakhir, atau</li><li>• Kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk manfaat meninggal adalah:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Polis asli,</li><li>○ Formulir Klaim Meninggal Dunia yang disediakan oleh Penanggung,</li><li>○ Surat keterangan dokter yang memeriksa jenazah Tertanggung yang menjelaskan sebab-sebab kematian Tertanggung,</li><li>○ Surat keterangan meninggal dari pihak yang berwenang,</li><li>○ Surat keterangan kepolisian dalam hal Tertanggung meninggal akibat Kecelakaan atau hal tidak wajar,</li><li>○ Surat keterangan mengenai bukti diri yang berkepentingan dalam Polis, dan</li><li>○ Fotokopi identitas Tertanggung dan Yang Ditunjuk yang masih berlaku.</li></ul></li></ul> <p>Sedangkan kelengkapan dokumen untuk klaim Akhir Masa Pertanggung (<i>maturity</i>) harus melampirkan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Polis, dan</li><li>○ Surat keterangan mengenai bukti diri Pemegang Polis.</li></ul> <p>Pembayaran Manfaat Pertanggung dilakukan apabila seluruh berkas-berkas yang disyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Penanggung dan klaim dinyatakan layak bayar sesuai dengan ketentuan dalam Polis.</p>



<b>Pembayaran Klaim</b>	Pembayaran Manfaat Pertanggungungan oleh Penanggung dilakukan paling lambat 30 (tiga puluh) hari setelah klaim disetujui oleh Penanggung dengan ketentuan bahwa dokumen klaim telah secara lengkap diterima oleh Penanggung dan telah melalui proses pengujian klaim.
<b>Pengajuan Keluhan/ Pertanyaan</b>	<p>Apabila ada hal-hal yang ingin disampaikan atau ditanyakan, nasabah dapat menghubungi Customer Contact Center Manulife Indonesia di kantor pemasaran terdekat atau menghubungi kami melalui saluran berikut:</p> <p style="text-align: center;"><b>Customer Contact Center</b>  Sampoerna Strategic Square, Ground Floor - North Tower  Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46 Jakarta Selatan 12930  Tel : (62-21) 2555 7777  0 800 1 606060 (Bebas Pulsa &amp; Khusus di Luar Area Jakarta)  Email : <a href="mailto:customerserviceid@manulife.com">customerserviceid@manulife.com</a></p>

<b>BIAYA-BIAYA</b>	
<b>Biaya Akuisisi</b>	Dikenakan hanya pada Premi dasar tahun pertama yang dibayar sebesar 20%. Bagian dari Premi dasar yang tidak terkena biaya akuisisi, masuk menjadi alokasi investasi nasabah.
<b>Biaya Administrasi Bulanan</b>	Biaya ini dipotong setiap bulan dari Nilai Polis sebesar 0,417% selama 7 tahun pertama polis.
<b>Biaya Pengelolaan Dana</b>	Bervariasi, tergantung pilihan jenis investasi dan maksimum adalah sebesar 2,6% per tahun terhadap Nilai Polis.
<b>Selisih Harga Jual – Harga Beli</b>	Biaya yang timbul pada saat transaksi jual atau beli sebuah <i>fund</i> dengan selisih sebesar 2%.
<b>Biaya Perubahan Alokasi Dana Investasi (Switching)</b>	Untuk 4 (empat) kali pertama dalam 1 (satu) tahun Polis tidak dikenakan biaya, setelah itu dikenakan biaya sebesar Rp50.000,- (lima puluh ribu Rupiah) atau US\$ 5 (lima Dolar AS) untuk setiap Switching. Dibayar terpisah saat transaksi switching.
<b>Biaya Manfaat Asuransi</b>	Biaya Manfaat Asuransi adalah biaya untuk memberikan perlindungan asuransi, seperti Manfaat Meninggal Dunia, dan Manfaat Loyalitas. Biaya Manfaat Asuransi dihitung berdasarkan usia, jenis kelamin, status merokok Tertanggung dan Nilai Pertanggungungan. Biaya ini dipotong setiap bulan dari Nilai Polis.
<b>Biaya Manfaat Asuransi Tambahan</b>	Biaya Manfaat Asuransi Tambahan adalah biaya untuk memberikan perlindungan asuransi tambahan. Biaya Manfaat Asuransi Tambahan dihitung berdasarkan usia, jenis kelamin, status merokok Tertanggung dan besarnya Uang Pertanggungungan Asuransi Tambahan. Biaya ini dipotong setiap bulan dari Nilai Polis.

**BIAYA-BIAYA**

<b>Biaya Pengambilan Unit (Penarikan Dana Investasi/Withdrawal) dan Pembatalan Unit (Penebusan Polis/Surrender)</b>	Besar Biaya Pengambilan Unit dan Biaya Pembatalan Unit dalam persentase berdasarkan Tahun Polis sebagai berikut.																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun Polis ke-</th> <th>Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Premi Dasar</th> <th>Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Top-Up</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>80%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>70%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>60%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>45%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>30%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>15%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>5%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>8+</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Tahun Polis ke-	Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Premi Dasar	Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Top-Up	1	80%	0%	2	70%	0%	3	60%	0%	4	45%	0%	5	30%	0%	6	15%	0%	7	5%	0%	8+	0%	0%	
Tahun Polis ke-	Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Premi Dasar	Biaya Pengambilan/ Pembatalan Unit dari Nilai Polis Top-Up																										
1	80%	0%																										
2	70%	0%																										
3	60%	0%																										
4	45%	0%																										
5	30%	0%																										
6	15%	0%																										
7	5%	0%																										
8+	0%	0%																										
<b>Biaya Cuti Premi Otomatis (Automatic Premium Holiday)</b>	Biaya Cuti Premi Otomatis ini akan berlaku mulai tahun polis pertama hingga tahun polis ke-7 jika Pemegang Polis tidak melakukan pembayaran premi hingga Masa Leluasa ( <i>Grace Period</i> ) berakhir dan Polis berstatus Cuti Premi Otomatis. Besarnya biaya ini adalah 8% dari Premi Dasar dan akan dikenakan melalui pemotongan Nilai Polis.																											

**INFORMASI TAMBAHAN**

<b>Alokasi Investasi</b>	Bagian dari Premi dasar yang tidak terkena biaya akuisisi, masuk menjadi alokasi investasi Nasabah.  Berikut adalah tabel alokasi investasi dari Premi Dasar dan Top Up: <table border="1" data-bbox="432 1435 1331 1704"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tahun Polis</th> <th>Alokasi Investasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4"><b>Premi Dasar</b></td> <td>1</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2 - 5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>6 - 10</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>11 dan seterusnya</td> <td>102%</td> </tr> <tr> <td><b>Top Up</b></td> <td>Per transaksi</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		Tahun Polis	Alokasi Investasi	<b>Premi Dasar</b>	1	80%	2 - 5	100%	6 - 10	100%	11 dan seterusnya	102%	<b>Top Up</b>	Per transaksi	100%
	Tahun Polis	Alokasi Investasi														
<b>Premi Dasar</b>	1	80%														
	2 - 5	100%														
	6 - 10	100%														
	11 dan seterusnya	102%														
<b>Top Up</b>	Per transaksi	100%														
<b>Pemotongan Nilai Polis Otomatis (Automatic Premium Fund)</b>	Jika Premi Dasar tidak dibayar hingga berakhirnya Masa Leluasa ( <i>Grace Period</i> ) dimana Nilai Polis Top-Up lebih besar atau sama dengan jumlah Premi Dasar tertunggak, maka Manulife Indonesia akan memberlakukan Pemotongan Nilai Polis Otomatis ( <i>Automatic Premium Fund</i> ) untuk membayar Premi Dasar.															



## BIAYA-BIAYA

<b>Persyaratan Transaksi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Jumlah minimum Pengambilan Unit (Penarikan dana investasi/<i>withdrawal</i>) adalah Rp10.000.000/USD1,000</li><li>- Sisa saldo Nilai Polis minimum setelah Pengambilan Unit (Penarikan dana investasi/<i>withdrawal</i>) adalah Rp2.000.000/USD200</li><li>- Jumlah minimum Perubahan Alokasi Dana Investasi (<i>switching</i>) adalah Rp10.000.000/USD1,000</li></ul>
<b>Pertanggung jawaban akan tetap berlaku (<i>No Lapse Guarantee</i>)</b>	<p>Pertanggung jawaban akan tetap berlaku (<i>No Lapse Guarantee</i>) adalah jaminan dimana asuransi akan tetap berlaku selama 10 (sepuluh) tahun pertama Polis meskipun Nilai Polis tidak cukup untuk membayar Biaya Pertanggung jawaban Dasar, Biaya Pertanggung jawaban Tambahan (jika ada), Biaya Administrasi Bulanan, dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sepanjang memenuhi ketentuan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Premi Dasar jatuh tempo telah dibayarkan secara tepat waktu oleh Pemegang Polis; dan</li><li>b) Pemegang Polis tidak pernah melakukan Pengambilan Unit dari Nilai Polis Premi Dasar selama kurun waktu 10 (sepuluh) tahun pertama Polis tersebut.</li></ul>
<b>Perubahan Polis</b>	<p>Apabila terjadi perubahan ketentuan Polis mengenai tapi tidak terbatas pada ketentuan manfaat, biaya, dan risiko akan diberitahukan kepada Pemegang Polis melalui nomor atau alamat korespondensi terkini Pemegang Polis yang tercatat pada Manulife Indonesia paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum terjadi perubahan.</p>

**ILUSTRASI**

Peserta : Adit  
 Usia Masuk : 32 Tahun  
 Masa Pembayaran Premi : 66 tahun  
 Uang Pertanggungan : Rp. 5.000.000.000,-  
 Premi Dasar Tahunan : Rp. 120.000.000,-  
 Pilihan Dana Investasi : Manulife Dana Ekuitas (IDR)  
 Asumsi Tingkat Pengembalian : 10% per tahun (Sedang)

- Apabila Bapak Adit meninggal dunia sebelum usia 99 tahun, maka manfaat meninggal dunia yang didapatkan adalah sebesar Rp. 5.000.000.000 ditambah dengan Nilai Polis.
- Apabila Bapak Adit hidup hingga akhir masa pertanggungan, yaitu 99 tahun, maka Bapak Adit berhak untuk mendapatkan Manfaat Akhir Masa Pertanggungan sebesar Nilai Polis yang terbentuk.

**TABEL PROYEKSI NILAI POLIS**

USIA	AKHIR TAHUN POLIS	TOTAL PREMI TAHUNAN	MANFAAT LOYALITAS	MANFAAT MENINGGAL			PROYEKSI NILAI POLIS TOTAL PADA AKHIR TAHUN POLIS		
				RENDAH (5%)	SEDANG (10%)	TINGGI (16%)	RENDAH (5%)	SEDANG (10%)	TINGGI (16%)
32		-	-	-	-	-	-	-	-
33	1	120,000	-	5,086,581	5,090,866	5,096,012	86,581	90,866	96,012
34	2	120,000	-	5,196,486	5,210,490	5,227,839	196,486	210,490	227,839
35	3	120,000	-	5,306,148	5,335,543	5,373,181	306,148	335,543	373,181
40	8	120,000	18,000	5,943,839	6,157,288	6,481,427	943,839	1,157,288	1,481,427
45	13	120,000	-	6,859,449	7,624,879	9,019,389	1,859,449	2,624,879	4,019,389
50	18	120,000	-	7,951,765	9,900,871	14,247,038	2,951,765	4,900,871	9,247,038
55	23	120,000	-	9,285,882	13,498,991	25,149,509	4,285,882	8,498,991	20,149,509
70	38	120,000	-	15,083,975	42,532,868	195,545,606	10,083,975	37,532,868	190,545,606
80	48	120,000	-	20,160,574	100,876,137	843,802,679	15,160,574	95,876,137	838,802,679
90	58	120,000	-	23,710,024	246,273,470	3,695,686,231	18,710,024	241,273,470	3,690,686,231
99	67	120,000	-	24,152,067	561,617,226	14,024,454,304	19,152,067	556,617,226	14,019,454,304

**Catatan:**

1. Nilai Polis tidak dijamin, dapat meningkat atau menurun tergantung dari kinerja dana investasi yang dipilih dan tidak lepas dari risiko investasi.
2. Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi atau bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan ketentuan mengenai produk ini tercantum di Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini baik Premi yang harus dibayarkan, Uang Pertanggungan, asumsi tingkat hasil investasi dan sebagainya tercantum dalam dokumen Polis.
3. Imbal hasil dari investasi Pemegang Polis tidak dijamin dan dipengaruhi oleh hasil kinerja penempatan dana investasi *Unit Link*. Semua risiko, kerugian dan manfaat yang dihasilkan dari investasi akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Polis.
4. Angka pada Nilai Polis hanya merupakan proyeksi dari jumlah yang diinvestasikan pada Dana Investasi dan tidak dijamin. Angka ini dapat lebih kecil atau lebih besar dari hasil investasi pada keadaan yang sebenarnya. Tingkat hasil investasi yang dicantumkan dalam ilustrasi ini diasumsikan merupakan tingkat hasil investasi setelah memperhitungkan Biaya Pengelolaan Dana Investasi. Perubahan pilihan Dana Investasi, hasil investasi dan/atau nilai tukar mata uang akan mempengaruhi Nilai Polis.
5. Manfaat asuransi yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.

**CATATAN**

- Calon Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum ini sebelum memutuskan untuk membeli produk Asuransi. Pembelian Asuransi Jiwa adalah komitmen jangka panjang. Pengakhiran lebih awal dari Polis Asuransi dapat dikenakan biaya yang besar dan Nilai Polis Asuransi dapat kurang dari jumlah Premi yang dibayarkan.
- Calon Pemegang Polis harus membaca, memahami dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi setelah menyetujui keseluruhan isi dari ilustrasi dan informasi yang terdapat di dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan, serta penjelasan yang disampaikan Tenaga Pemasar.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk asuransi Manulife Prime Assurance (MPA) dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis. Ketentuan lengkap mengenai produk asuransi dapat Anda pelajari pada Polis Manulife Prime Assurance (MPA) yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.
- Manulife Indonesia berhak menerima atau menolak permohonan asuransi berdasarkan keputusan seleksi risiko yang dilakukan oleh Manulife Indonesia. Keputusan klaim sepenuhnya merupakan keputusan Manulife Indonesia yang mengacu pada Ketentuan Polis Manulife Prime Assurance (MPA).
- Calon Pemegang Polis dan calon Tertanggung mempunyai kewajiban untuk menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya. Apabila Manulife Indonesia mengetahui adanya informasi dan/atau data yang tidak sesuai dengan kondisi sesungguhnya dari calon Pemegang Polis dan calon Tertanggung maka Manulife Indonesia berhak untuk membatalkan Pertanggung.
- Premi yang dibayarkan Nasabah sudah termasuk Biaya Administrasi, Biaya Asuransi, Komisi Tenaga Pemasar, dan Komisi Pemasaran.
- Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk produk asuransi Manulife Prime Assurance (MPA) telah tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum ini yang dapat diunduh pada [www.manulife.co.id/mpa](http://www.manulife.co.id/mpa) dan Ketentuan Polis.
- Manulife Indonesia merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).