

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM**
**ASURANSI JIWA SYARIAH TAMBAHAN BERKAH WAIVER OF BASIC CONTRIBUTION (BERKAH WoBC)**

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu menjadikan PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (“**Manulife Indonesia**”) sebagai mitra dalam merencanakan masa depan Bapak/Ibu dan keluarga.

**Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)** merupakan produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia dengan manfaat pembebasan Kontribusi. Berikut ini adalah ringkasan informasi mengenai produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan **Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)**, sebagai referensi Bapak/Ibu.

Lampiran ini hanya merupakan informasi, sebagai bagian dari alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan **Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)**, dan bukan merupakan kontrak asuransi. Penafsiran terkini dari manfaat dan ketentuan Asuransi Jiwa Syariah mengacu pada Polis asuransi yang memuat persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.

**HAL PENTING:** Kami menyarankan Bapak/Ibu untuk berkonsultasi dengan tenaga pemasar Manulife Indonesia sebelum memutuskan membeli produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan ini. Tenaga pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan ini telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan asosiasi terkait.

DATA RINGKAS	
<b>Pengelola</b>	Unit Syariah Manulife Indonesia
<b>Nama Produk Asuransi Jiwa Syariah</b>	<b>Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)</b>
<b>Jenis Produk Asuransi Jiwa Syariah</b>	<b>Asuransi kematian berjangka dan ketidakmampuan tetap total</b>
<b>Penjelasan Produk Asuransi Jiwa Syariah</b>	<b>Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)</b> adalah program Asuransi Jiwa Syariah tambahan yang memberikan Manfaat Pembebasan Kontribusi Dasar apabila Peserta menderita Ketidakmampuan Total hingga usia 60 (enam puluh) tahun.
<b>Pemegang Polis</b>	Perorangan atau Badan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Pengelola
<b>Peserta</b>	Perorangan yang atas jiwa dan/atau kesehatannya diadakan perjanjian asuransi berdasarkan program Asuransi Jiwa Syariah yang dikelola oleh Pengelola
<b>Penerima Manfaat Yang Ditunjuk</b>	Orang atau pihak yang ditunjuk secara tertulis oleh Peserta untuk menerima Manfaat Asuransi sebagaimana dicantumkan dalam Surat Permintaan Asuransi Jiwa Syariah atau perubahannya (jika ada) dengan ketentuan orang atau pihak tersebut mempunyai <i>insurable interest</i> terhadap pihak yang diasuransikan
<b>Usia Masuk</b>	<u>Peserta:</u> o Minimum 18 (delapan belas) tahun o Maksimum 55 (lima puluh lima) tahun  <u>Pemegang Polis:</u> o Minimum 18 (delapan belas) tahun
<b>Masa Program Asuransi Jiwa Syariah Tambahan</b>	- Hingga Peserta berusia 60 (enam puluh) tahun - Dapat diperpanjang pada setiap Ulang Tahun Polis ( <i>Yearly Renewable Term</i> )

<b>Masa Pembayaran Kontribusi</b>	Hingga Peserta berusia 59 (lima puluh sembilan) tahun
<b>Metode dan Cara Pembayaran Kontribusi</b>	Mengikuti produk Asuransi Jiwa Syariah dasar
<b>Tabarru' Asuransi Tambahan</b>	Besarnya Tabarru' Asuransi Tambahan bergantung pada usia, jenis kelamin, dan besarnya Santunan Asuransi Jiwa Syariah tambahan <b>Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)</b> atau Kontribusi Dasar yang akan dibebaskan. Tabarru' ini akan dipotong setiap bulan dari Unit pada Nilai Polis.
<b>Mata Uang</b>	Rupiah (IDR)

## MANFAAT ASURANSI JIWA SYARIAH TAMBAHAN

Pembebasan pembayaran Kontribusi Dasar jika Peserta menderita Ketidakmampuan Total dan polis akan tetap aktif. Pembayaran manfaat akan dibebankan pada Dana Tabarru'.

## PRODUK ASURANSI JIWA SYARIAH DASAR

Produk Asuransi Jiwa Syariah dasar yang dapat digunakan bersama Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC) adalah:

### Berkah SaveLink (BSL)

Perlindungan dan Investasi

## RISIKO-RISIKO

Risiko dimaksud adalah dampak negatif yang dapat menimbulkan kerugian akibat membeli produk tersebut, misalnya:

- **Risiko Pasar**  
Harga Unit dapat mengalami fluktuasi mengikuti harga pasar. Hal ini akan terlihat pada volatilitas dari Harga Unit dan akan menyebabkan kemungkinan terjadinya kenaikan atau penurunan nilai investasi.
- **Risiko Kredit dan Likuiditas**  
Pemegang Polis akan terekspos pada risiko kredit dan likuiditas Manulife Indonesia sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit dan likuiditas berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban oleh Manulife Indonesia terhadap nasabahnya, maupun risiko gagal bayar dari penerbit instrumen investasi.
- **Risiko Operasional**  
Suatu risiko kerugian yang disebabkan karena tak berjalannya atau gagalnya proses internal, manusia, dan sistem, serta oleh peristiwa eksternal.
- **Risiko Nilai Tukar**  
Polis asuransi dengan mata uang asing akan terekspos pada Risiko Nilai Tukar jika Pemegang Polis/Penerima Manfaat Yang Ditunjuk memutuskan untuk mengubah manfaat asuransi menjadi mata uang lokal di mana nilainya bergantung pada nilai tukar mata uang asing pada waktu tersebut.
- **Risiko Asuransi *Unit Link***  
Tingkat risiko asuransi produk *Unit Link* dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal produk *Unit Link* atau proposal penawaran yang dapat diperoleh dari tenaga pemasar.
- **Pengakhiran Polis Lebih Awal**  
Pengakhiran Polis Lebih Awal dapat mengakibatkan Nilai Polis lebih kecil dari Manfaat Asuransi yang telah dibayarkan (jika ada) atau Kontribusi yang telah dibayarkan dan program Asuransi Jiwa Syariah akan berakhir.

Pembebasan Kontribusi Dasar tidak berlaku apabila Ketidakmampuan Total tersebut sebagai akibat dari:

1. Peperangan, keadaan bahaya perang atau darurat perang, baik sebagian atau seluruh wilayah Indonesia terlibat didalamnya, baik dinyatakan atau tidak; atau
2. Pemogokan, kerusuhan, huru-hara, pemberontakan, perang-saudara, pengambil-alihan kekuasaan; atau
3. Tugas Kemiliteran atau Kepolisian yang sedang dijalani oleh Peserta, kecuali telah membayar *Tabarru'* dan *Ujrah (Fee)* Pengelolaan Risiko tambahan khusus untuk tugas tersebut; atau
4. Tindakan bunuh diri atau melukai diri sendiri baik sadar maupun tidak, menjalani eksekusi hukuman mati oleh Pengadilan, akibat Peserta melakukan kejahatan, akibat kejahatan atau pembunuhan yang dilakukan oleh yang berkepentingan dalam Asuransi; atau
5. Tugas sebagai awak pesawat yang sedang dijalani oleh Peserta, kecuali telah membayar *Tabarru'* dan *Ujrah (Fee)* Pengelolaan Risiko tambahan khusus untuk tugas tersebut; atau
6. Minuman yang mengandung alkohol, zat-zat terlarang, racun, gas dan sejenisnya.

Catatan: Detail lengkap mengenai ketentuan Pengecualian dinyatakan dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis.

**PERSYARATAN DAN TATACARA**

<b>Pengajuan Asuransi Jiwa Syariah</b>	<p>Calon Pemegang Polis akan mendapatkan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal atau proposal penawaran dari tenaga pemasar. Setelah proposal disetujui maka calon Pemegang Polis akan melengkapi dokumen sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah,</li> <li>• Identitas diri,</li> <li>• Proposal yang sudah ditandatangani,</li> <li>• Dokumen pendukung lainnya.</li> </ul> <p>Setelah dokumen lengkap, selanjutnya calon Peserta akan melalui proses seleksi risiko.</p>
<b>Pembayaran Kontribusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketentuan tentang Kontribusi mengikuti ketentuan program Asuransi Jiwa Syariah dasar. Kontribusi akan diakui oleh Manulife Indonesia pada saat Kontribusi diterima di rekening Manulife Indonesia. Kontribusi wajib dibayar pada tanggal jatuh tempo pembayaran Kontribusi.</li> <li>• Manulife Indonesia memberikan Masa Leluasa selama 45 (empat puluh lima) hari sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Kontribusi. Apabila Kontribusi tidak dibayar setelah Masa Leluasa berakhir, maka Polis akan <i>lapsed</i>.</li> <li>• Asuransi Jiwa Syariah tambahan ini merupakan Asuransi Jiwa Syariah yang bersifat tahunan dan dapat diperpanjang pada setiap Ulang Tahun Polis sampai dengan Peserta mencapai Usia maksimal 59 (lima puluh sembilan) tahun dengan cara mengurangi Unit pada Nilai Polis Asuransi Jiwa Syariah dasar sebesar Tabarru' Asuransi Tambahan yang berlaku pada saat perpanjangan dan dengan tetap memperhatikan ketentuan pada Polis. Besarnya Tabarru' Asuransi Tambahan berubah setiap tahunnya seiring dengan meningkatnya Usia Peserta.</li> </ul>
<b>Pengajuan Klaim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klaim diajukan secara tertulis disertai dokumen-dokumen asli sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Polis.</li> <li>• Pengajuan klaim Meninggal dilakukan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak terjadinya Ketidakmampuan Total.</li> <li>• Kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk menerima Manfaat Asuransi tambahan ini adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formulir Klaim Manfaat Pertanggungjawaban Asuransi Individu yang disediakan oleh Pengelola,</li> <li>○ Surat Keterangan Pemeriksaan Dokter;</li> <li>○ Hasil-hasil pemeriksaan penunjang;</li> <li>○ Surat Keterangan Kepolisian apabila disebabkan oleh kecelakaan lalu-lintas atau dugaan tindak kejahatan; dan</li> <li>○ Dokumen penunjang lainnya.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pembayaran Manfaat Asuransi dilakukan apabila seluruh dokumen yang disyaratkan telah diterima dengan lengkap dan benar oleh Manulife Indonesia dan klaim dinyatakan layak bayar sesuai dengan ketentuan dalam Polis.</p>
<b>Pembayaran Klaim</b>	<p>Pembayaran Manfaat Asuransi oleh Manulife Indonesia dilakukan paling lambat 30 (tiga puluh) hari setelah klaim disetujui oleh Manulife Indonesia dengan ketentuan bahwa dokumen klaim telah secara lengkap diterima oleh Manulife Indonesia dan telah melalui proses pengujian klaim.</p>

<b>Perubahan Polis</b>	Apabila terjadi perubahan Ketentuan Polis mengenai tapi tidak terbatas pada ketentuan manfaat, Ujrah ( <i>Fee</i> )/biaya, dan risiko akan diberitahukan kepada Pemegang Polis melalui nomor telepon atau alamat korespondensi terkini Pemegang Polis yang tercatat pada Manulife Indonesia paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum terjadi perubahan.
<b>Pengajuan Keluhan/ Pertanyaan</b>	<p>Pengajuan keluhan maupun pertanyaan dapat dilakukan dengan menghubungi Customer Contact Center Manulife Indonesia di kantor pemasaran terdekat atau menghubungi kami melalui saluran berikut:</p> <p><b>Customer Contact Center</b> Sampoerna Strategic Square, North Tower, Lantai Ground Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45, Jakarta Selatan 12930 Tel : (62-21) 2555 7777 0 800 1 606060 (Bebas Pulsa &amp; Khusus di Luar Area Jakarta) Email : customerserviceid@manulife.com</p>

### BIAYA DAN UJRAH (FEE)

Kontribusi yang dibayarkan oleh nasabah sudah termasuk Ujrah (Fee) administrasi, Tabarru', komisi tenaga pemasar, dan biaya pemasaran (bila ada).

### ILUSTRASI

Simulasi Produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan **Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC)** dijelaskan pada Ilustrasi produk Asuransi Jiwa Syariah dasar dan dapat diperoleh saat penawaran produk oleh tenaga pemasar Manulife Indonesia.

### CATATAN

- Calon Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini dan berhak bertanya kepada tenaga pemasar atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini.
- Calon Pemegang Polis harus membaca, memahami dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi setelah menyetujui keseluruhan isi dari ilustrasi dan informasi yang terdapat di dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum, serta penjelasan yang disampaikan tenaga pemasar.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC) dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis. Ketentuan lengkap mengenai produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC) dapat Anda pelajari pada Polis Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC) yang diterbitkan oleh Manulife Indonesia dan akan dikirimkan kepada Anda setelah Manulife Indonesia menyetujui aplikasi Asuransi Jiwa Syariah

Anda.

- Manulife Indonesia berhak menerima atau menolak permohonan Asuransi Jiwa Syariah berdasarkan keputusan seleksi risiko yang dilakukan oleh Manulife Indonesia. Keputusan klaim sepenuhnya merupakan keputusan Manulife Indonesia yang mengacu pada Ketentuan Polis Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC).
- Calon Pemegang Polis dan/atau calon Peserta mempunyai kewajiban untuk menyediakan informasi dan/atau data calon Pemegang Polis dan/atau calon Peserta sesuai dengan kondisi sesungguhnya. Apabila Manulife Indonesia mengetahui adanya informasi dan/atau data yang tidak sesuai dengan kondisi sesungguhnya dari calon Pemegang Polis dan/atau calon Peserta maka Manulife Indonesia berhak untuk membatalkan program Asuransi Jiwa Syariah.
- Syarat dan ketentuan yang berlaku untuk produk Asuransi Jiwa Syariah tambahan Berkah Waiver of Basic Contribution (Berkah WoBC) telah tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini, yang dapat diunduh pada [www.manulife.co.id/bwbc](http://www.manulife.co.id/bwbc), dan Polis.
- Manulife Indonesia merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).