

Proses Klaim Kekinian Manulife Indonesia untuk Nasabah

KLAIM ASURANSI INDIVIDU

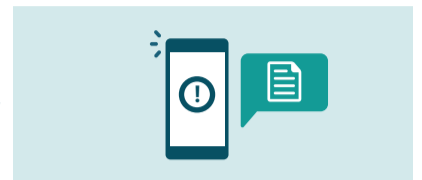
Lewat E-mail ke Customer Service



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.



Kirim ke: customerserviceid@manulife.com



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

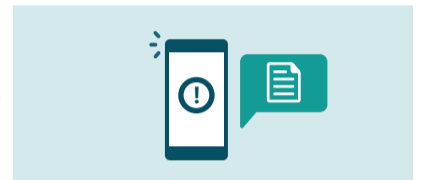
Lewat E-mail ke Agent



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.



Kirim ke Agen via e-mail

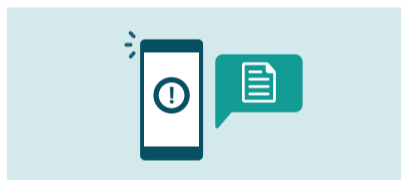


Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

Lewat Pengiriman ke Kantor Pusat



Jika diperlukan kirim seluruh dokumen pendukung klaim ke alamat kantor pusat:
Sampoerna Strategic Square, South Tower Lt. 3.
Jl. Jend. Sudirman Kav.45-46
Jakarta Selatan 12930



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

KLAIM ASURANSI KUMPULAN (GROUP)

Lewat E-mail ke Customer Service



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.

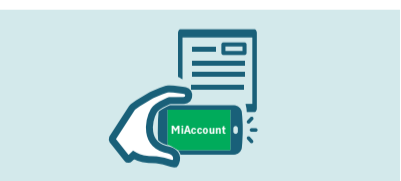


Kirim ke: GLHCSID@manulife.com



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

Lewat MiAccount (Kenaikan limit hingga Rp 2.000.000 untuk Manfaat Rawat Jalan)



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.

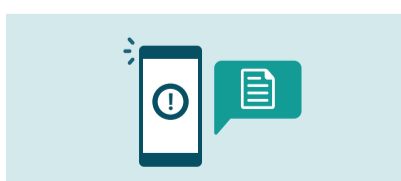


Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

Lewat Pengiriman ke Kantor Pusat



Jika diperlukan kirim seluruh dokumen pendukung klaim ke alamat kantor pusat:
Sampoerna Strategic Square, South Tower Lt. 3.
Jl. Jend. Sudirman Kav.45-46
Jakarta Selatan 12930



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat