

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2021

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	80	98%	2	2%	0	0%	82
2	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	184	95%	10	5%	0	0%	194
3	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kecelakaan Diri	152	97%	5	3%	0	0%	157
4	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	205	96%	9	4%	0	0%	214
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	6	100%	0	0%	0	0%	6
6	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Seumur Hidup (Whole Life)	255	97%	8	3%	0	0%	263
7	Asuransi Jiwa (lainnya)	931	95%	44	5%	0	0%	975
Total		1813		78		0		1891