

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Desember Tahun 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia Syariah

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	0	0%	0	0	0%	0	0
2	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	0	0%	0	0	0%	0	0
3	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kecelakaan Diri	0	0%	0	0	0%	0	0
4	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	0	0%	0	0	0%	0	0
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	0	0%	0	0	0%	0	0
6	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Seumur Hidup (Whole Life)	0	0%	0	0	0%	0	0
7	Asuransi Jiwa (lainnya)	1	20%	4	80%	0	0%	5
Total		1		4		0		5