

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2024
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	46	100%	0	0%	0	0%	46
2	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	222	84%	41	16%	0	0%	263
3	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kecelakaan Diri	100	92%	9	8%	0	0%	109
4	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	548	96%	25	4%	0	0%	573
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	3	75%	1	25%	0	0%	4
6	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Seumur Hidup (Whole Life)	80	87%	12	13%	0	0%	92
7	Asuransi Jiwa (lainnya)	275	88%	36	12%	0	0%	311
Total		1274		124		0		1398