

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2023

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	120	98%	3	2%	0	0%	123
2	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	319	95%	18	5%	0	0%	337
3	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kecelakaan Diri	111	93%	8	7%	0	0%	119
4	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	745	97%	27	3%	0	0%	772
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	5	100%	0	0%	0	0%	5
6	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Seumur Hidup (Whole Life)	193	97%	6	3%	0	0%	199
7	Asuransi Jiwa (lainnya)	652	96%	26	4%	0	0%	678
<b>Total</b>		<b>2145</b>		<b>88</b>		<b>0</b>		<b>2233</b>

### PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

Sampoerna Strategic Square, North Tower Lt. GF dan South Tower Lt. 3 - 14  
 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45 - 46, Jakarta Selatan 12930

### Customer Contact Center

Telepon : 021 - 2555 7777  
 Faks : 021 - 2555 2226  
 Email : CustomerServiceID@manulife.com  
 Website : www.manulife.co.id