

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2022

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	40	95%	2	5%	0	0%	42
2	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	178	79%	48	21%	0	0%	226
3	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kecelakaan Diri	128	94%	8	6%	0	0%	136
4	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	306	91%	31	9%	0	0%	337
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	6	100%	0	0%	0	0%	6
6	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Seumur Hidup (Whole Life)	143	88%	20	12%	0	0%	163
7	Asuransi Jiwa (lainnya)	609	91%	62	9%	0	0%	671
Total		1410		171		0		1581

### PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

Sampoerna Strategic Square, North Tower Lt. GF dan South Tower Lt. 3 - 14  
 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45 - 46, Jakarta Selatan 12930

### Customer Contact Center

Telepon : 021 - 2555 7777  
 Faks : 021 - 2555 2226  
 Email : CustomerServiceID@manulife.com  
 Website : www.manulife.co.id