

# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode : Januari s.d Desember Tahun 2020

Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan : PT AJ Manulife Indonesia

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	152	97%	5	3%	0	0%	157
2	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	130	94%	8	6%	0	0%	138
3	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kecelakaan Diri	61	91%	6	9%	0	0%	67
4	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	157	92%	13	8%	0	0%	170
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	5	100%	0	0%	0	0%	5
6	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Seumur Hidup (Whole Life)	178	90%	19	10%	0	0%	197
7	Asuransi Jiwa (lainnya)	902	89%	115	11%	0	0%	1017
Total		1585		166		0		1751