

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2022

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : DPLK Manulife Indonesia

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Program Pensiun Iuran Pasti	12	92%	1	8%	0	0%	13
<b>Total</b>		<b>12</b>		<b>1</b>		<b>0</b>		<b>13</b>

### PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

Sampoerna Strategic Square, North Tower Lt. GF dan South Tower Lt. 3 - 14  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45 - 46, Jakarta Selatan 12930

### Customer Contact Center

Telepon : 021 - 2555 7777

Faks : 021 - 2555 2226

Email : CustomerServiceID@manulife.com

Website : www.manulife.co.id