

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Desember Tahun 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia Syariah

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	PENJUALAN	18	90%	2	10%	0	0%	20
2	KLAIM	4	0%	0	0	0	0%	4
3	LAYANAN PURNA JUAL	8	0%	0	0	0	0%	8
4	PEMBAYARAN PREMI	0	0%	0	0	0	0%	0
5	DANA INVESTASI	0	0%	0	0	0	0%	0
6	INFRASTRUKTUR	0	0%	0	0	0	0%	0
Total		30		2		0		32