



Manulife Indonesia

Sampoerna Strategic Square, North Tower Lt. GF dan South Tower Lt 3-14 |
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46. Jakarta 12930.

Customer Contact Center: 021-2555 7777,

Bebas pulsa & khusus wilayah di luar kode area Jakarta: 0800-1-606060

Email: CustomerServiceID@manulife.com | Website: www.manulife.co.id

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT AJ Manulife Indonesia

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	PENJUALAN	754	99%	8	1%	0	0%	762
2	KLAIM	176	98%	3	2%	0	0%	179
3	LAYANAN PURNA JUAL	412	98%	7	2%	0	0%	419
4	PEMBAYARAN PREMI	87	94%	6	6%	0	0%	93
5	DANA INVESTASI	6	86%	1	14%	0	0%	7
6	INFRASTRUKTUR	0	0%	0	0	0	0%	0
Total		1435		25		0		1460