



Manulife Indonesia

Sampoerna Strategic Square, North Tower Lt. GF dan South Tower Lt 3-14 |
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46. Jakarta 12930.

Customer Contact Center: 021-2555 7777,

Bebas pulsa & khusus wilayah di luar kode area Jakarta: 0800-1-606060

Email: CustomerServiceID@manulife.com | Website: www.manulife.co.id

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : DPLK Manulife Indonesia

NO	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	LAYANAN PURNA JUAL	16	100%	0	100%	0	0%	16
Total		16		0		0		16