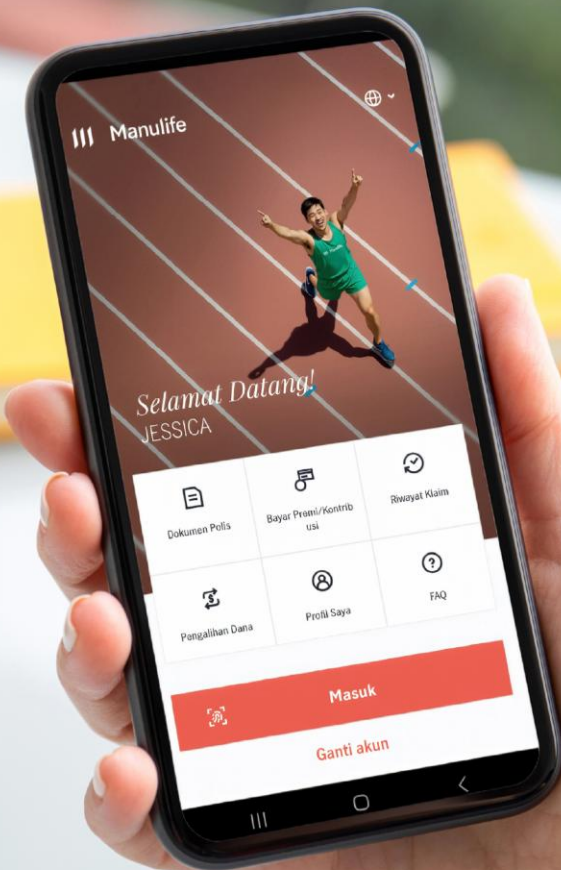


• KHUSUS NASABAH •

Panduan Praktis dan Mudah Portal Layanan Nasabah



Manulife ID




 **Manulife**

Versi 1.2 | 25 Mar 2026


Jelajahi Portal Layanan Nasabah Manulife ID

Klik tombol untuk memulai eksplorasi!

**Gunakan Adobe Acrobat / Reader untuk memaksimalkan fungsi navigasi*



1. Kenali Portal Layanan Nasabah Manulife ID



2. Langkah Awal Memulai Manulife ID



3. Beragam Fitur Unggulan Manulife ID



4. Pusat Bantuan Manulife ID



 Klik tombol untuk menavigasi

1. Kenali Portal Layanan Nasabah Manulife ID

Manulife ID hadir membantu **Nasabah Manulife Indonesia** untuk memperoleh informasi terkini mengenai polis asuransi Manulife serta melakukan pengaturan portfolio dan administrasi polis asuransi Manulife Indonesia

Manfaatkan kemudahan yang disediakan **Manulife ID** seperti:

- Pengalihan Dana Investasi
- Pengajuan & Cek Status Klaim
- Pembayaran Premi & Cek Riwayat Pembayaran
- Penarikan Dana Sebagian
- Unduh Dokumen Polis
- Unduh Laporan Investasi
- Manfaat polis dan Pengingat jatuh tempo polis

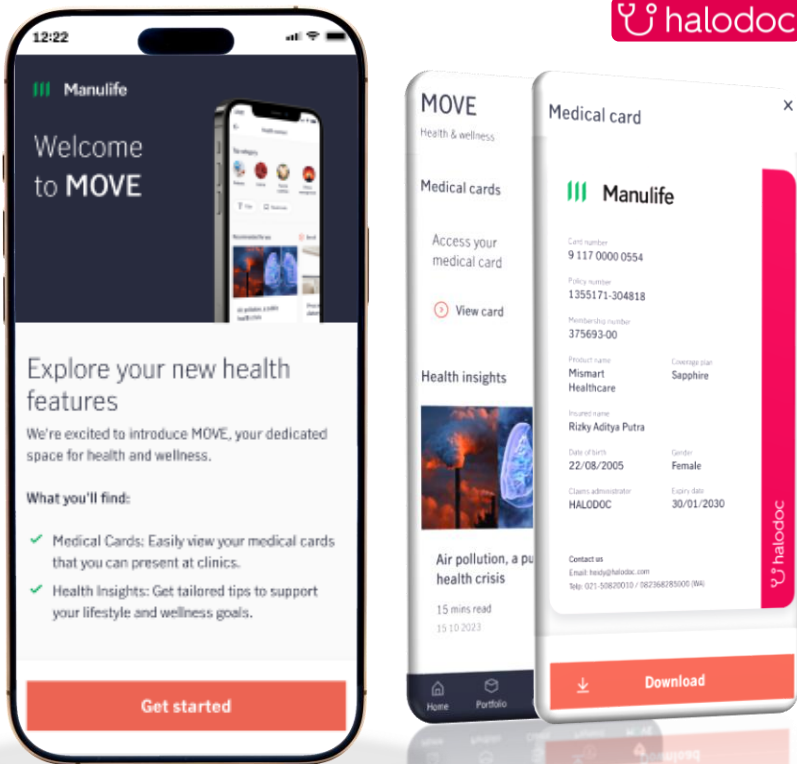
Kembali ke menu utama 

2. Manulife ID MOVE

MOVE adalah fitur informasi kesehatan bagian dari **Manulife ID**.

MOVE mendampingi nasabah mewujudkan kesehatan dan kehidupan yang lebih baik melalui artikel dan tips-tips yang relevan untuk nasabah dan keluarga.

Kini akses ke kartu kesehatan elektronik (*e-Card*) HALODOC dapat diakses melalui portal **Manulife ID**. Semakin ringkas dan mudah



Kembali ke menu utama

Unduh Aplikasi Manulife ID Sekarang!

Klik ikon App Store dan Google Play
atau
Scan QR code



Kembali



2. Langkah Awal Memulai Manulife ID

- Registrasi
- Masuk / Login
- Atur Ulang Kata Sandi
- Aktivasi Biometric
- Aktivasi Notifikasi
- Pengkinian Data Kontak
- Login dengan no.ponsel

Kembali ke menu utama ➤

Registrasi

Apabila Anda adalah nasabah baru Manulife Indonesia yang telah menerima **email penerbitan Polis Elektronik** Anda dapat segera melakukan registrasi akun **Manulife ID**, berikut ini cara registrasi akun **Manulife ID** Anda.

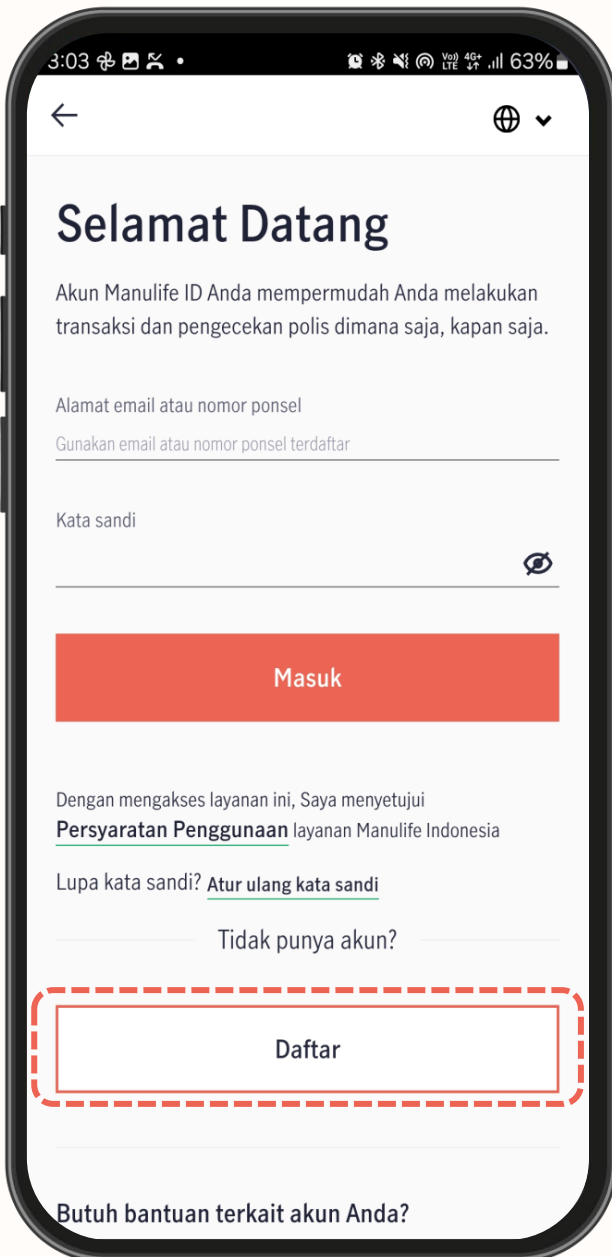


Kembali

Cara Registrasi di portal Manulife ID

Step #1

Klik tombol “Daftar”



Kembali

Step #2

Masukkan alamat email dan tanggal lahir pemegang polis



2:41 VoLTE 4G+ 67%

←

Registrasi

Siapkan informasi berikut untuk memverifikasi identitas Anda.

Nomor ponsel atau alamat email
Contoh 812422323243 atau example@email.com

Tanggal lahir ⓘ

Tanggal ▼ Bulan ▼ Tahun ▼

Saya telah membaca, menyetujui **Ketentuan Penggunaan** dan **Kebijakan Privasi** Manulife Indonesia, persetujuan saya kepada Manulife Indonesia untuk mengumpulkan, menggunakan, memproses data saya, termasuk memberikan kepada pihak ketiga yang berwenang.

Lanjut

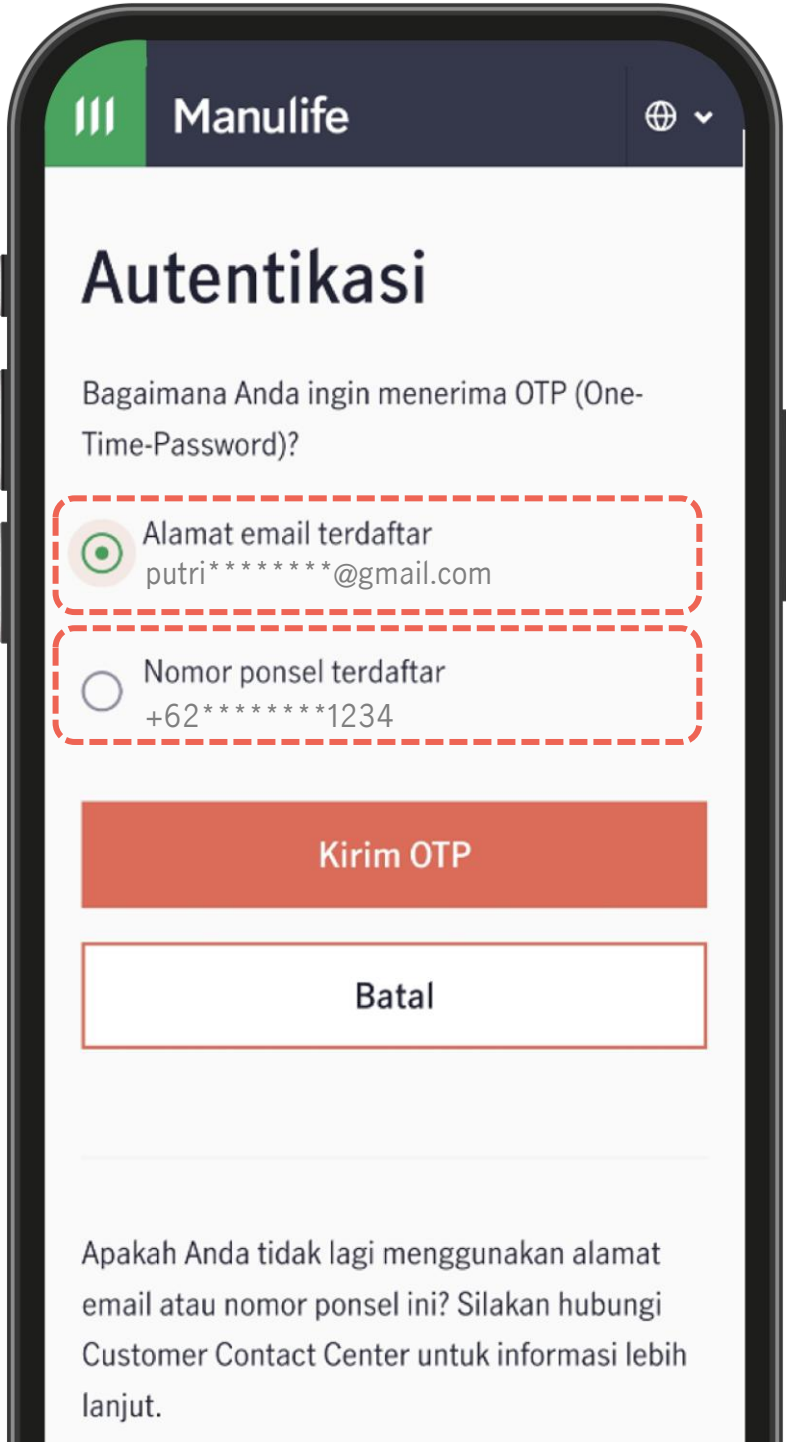
Sudah terdaftar? [Masuk sekarang](#)




Kembali

Step #3

Pilih media pengiriman OTP melalui email atau SMS




Kembali

Apakah Anda tidak lagi menggunakan alamat email atau nomor ponsel ini? Silakan hubungi Customer Contact Center untuk informasi lebih lanjut.

Step #4

Masukkan OTP



10:53 100%

←

Autentikasi

OTP telah dikirimkan ke alamat email Anda yang terdaftar.
Mohon dapat melakukan pengecekan pada folder spam /
promosi pada email anda

✓ Alamat email terdaftar
putri*****@gmail.com

Masukkan OTP

7 2 5 8 4 9

OTP akan kedaluwarsa dalam 4:37 menit

Kirim

Kembali

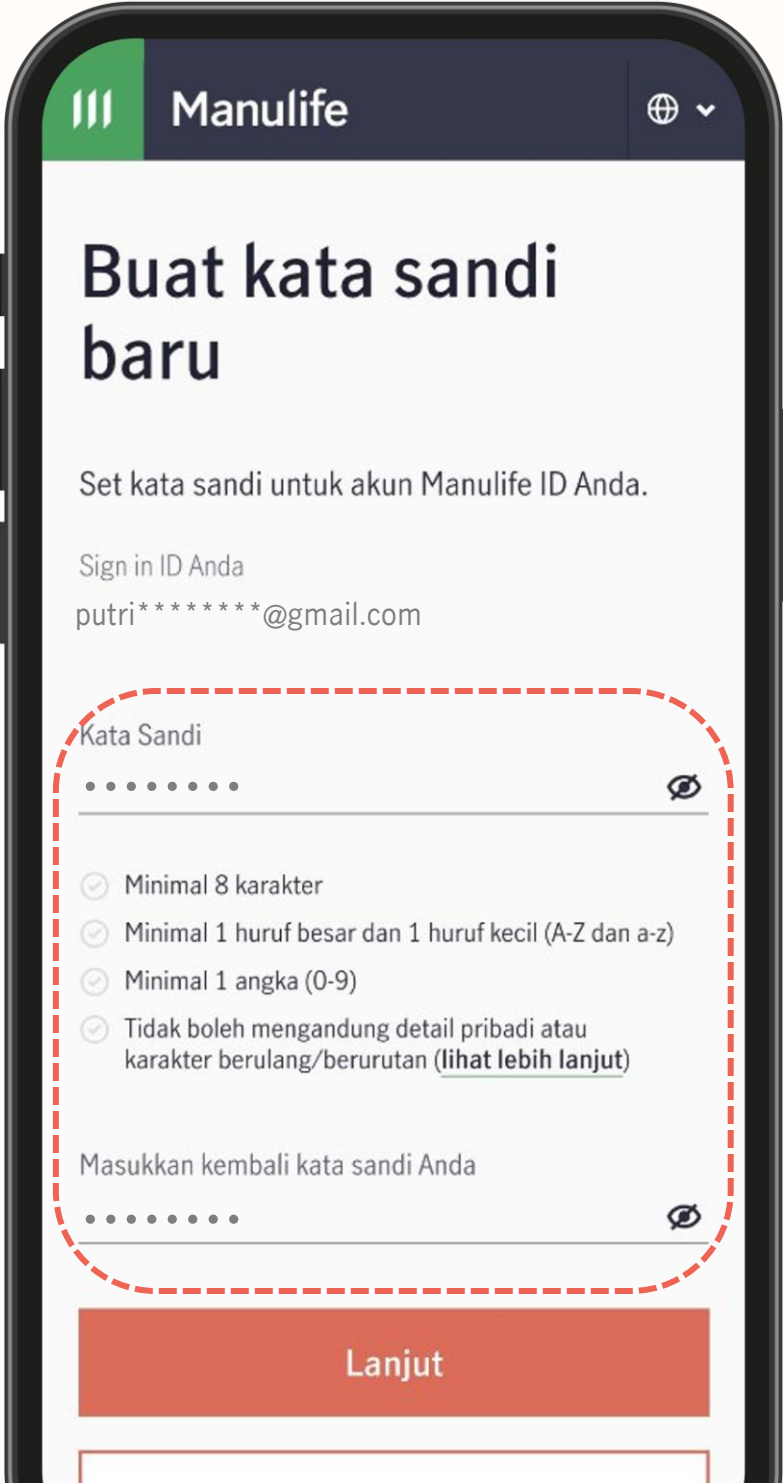
Belum terima OTP? Kembali dan masukkan lagi
informasi atau hubungi Customer Contact Center kami



Kembali

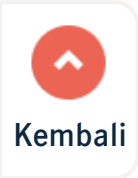
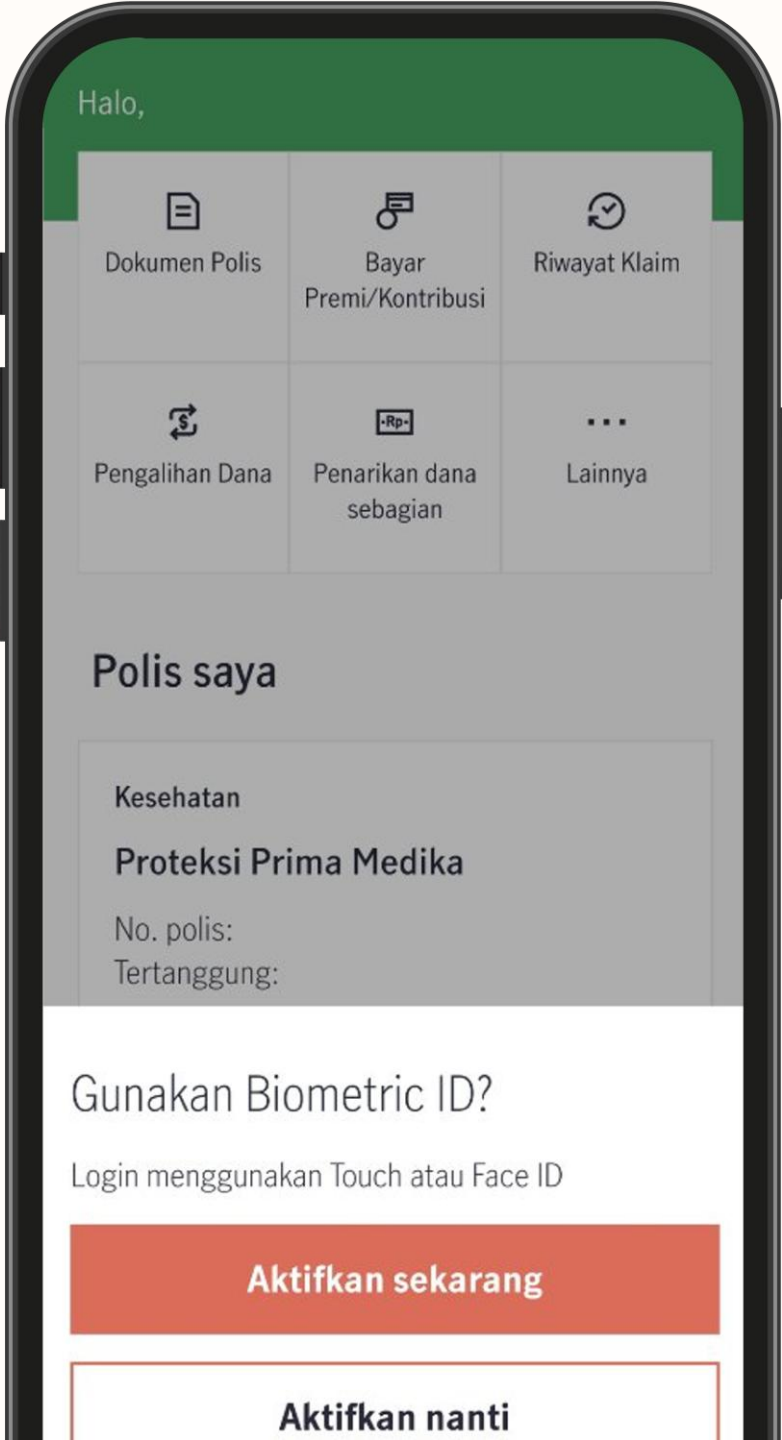
Step #5

Buat kata sandi sesuai ketentuan.



Step #6

Registrasi berhasil! Aktifkan fitur *biometric* untuk memudahkan akses



Cara Registrasi Melalui email “Pengantar Polis Elektronik”

Step #1

Nasabah dengan **polis** yang baru **terbit** akan menerima **Email** himbauan untuk mempelajari isi polis dan melakukan konfirmasi. Untuk akses lebih cepat ke Konfirmasi Penerimaan Polis, klik tombol **“Akses polis disini”**

Polis Elektronik Anda telah terbit!



Yth. Bapak/Ibu HENDRIK CAHYO ATMOJO

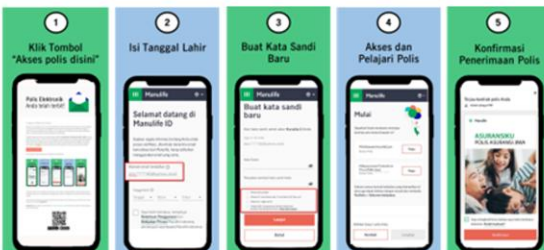
Selamat atas kepemilikan polis asuransi Manulife Syariah Indonesia Manulife Perlindungan Diri Syariah (MPDS) no polis 900****954 dengan peserta HENDRIK CAHYO ATMOJO. Polis Bapak/Ibu telah aktif per tanggal 24 Januari 2025 dan perlindungan sudah berlaku. Kami bangga dapat menjadi bagian dari perjalanan Bapak/Ibu memberikan proteksi finansial bagi Bapak/Ibu dan keluarga.

AKSES POLIS DISINI

Langkah awal dan penting untuk dilakukan adalah, **membaca dan memahami kembali isi polis**. Merujuk di 24 POJK No. 69/POJK.05.2016 tentang hak mempelajari polis, kami sangat menyarankan Bapak/Ibu lakukan peninjauan polis serta memberikan konfirmasi sebelum periode mempelajari Polis berakhir dalam waktu 14 hari setelah email ini diterima atau sebelum tanggal 08 Februari 2025. Silahkan mengakses polis elektronik (e-policy) dan melakukan konfirmasi penerimaan polis melalui portal nasabah Manulife ID.

AKSES POLIS DISINI

Ikuti 4 langkah mudah berikut untuk mengakses polis elektronik :



Jika dalam waktu 14 hari setelah email ini diterima atau sebelum tanggal 08 Februari 2025, Bapak/Ibu belum melakukan konfirmasi, maka Bapak/Ibu dianggap telah membaca, mengerti dan menyetujui seluruh ketentuan isi Polis.

Polis Elektronik Bapak/Ibu akan selalu tersedia dan dapat diakses serta diunduh kapan saja dan di mana saja.

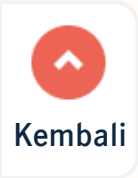


Kembali

Step #2

Layar akan menampilkan **alamat email** nasabah yang terdaftar di **Manulife**.

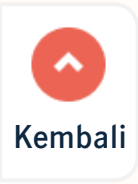
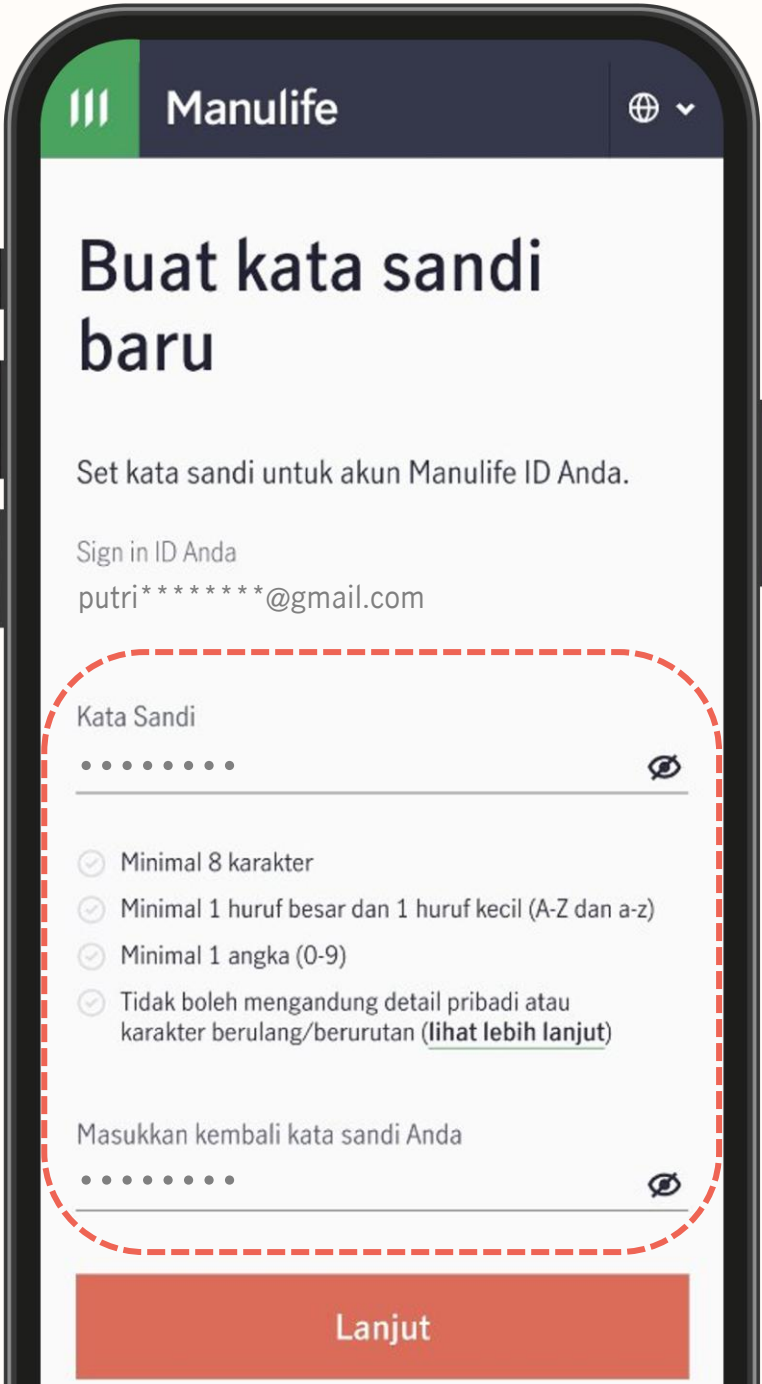
Nasabah perlu memasukkan **tanggal/bulan/tahun lahir** dan **klik** kotak persetujuan kebijakan



Sudah terdaftar? [Masuk sekarang](#)

Step #3

Buat kata **sandi/ password** untuk **login** mengikuti aturan yang tertera.



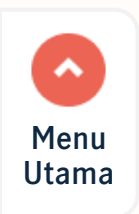
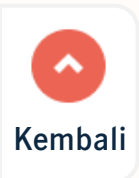
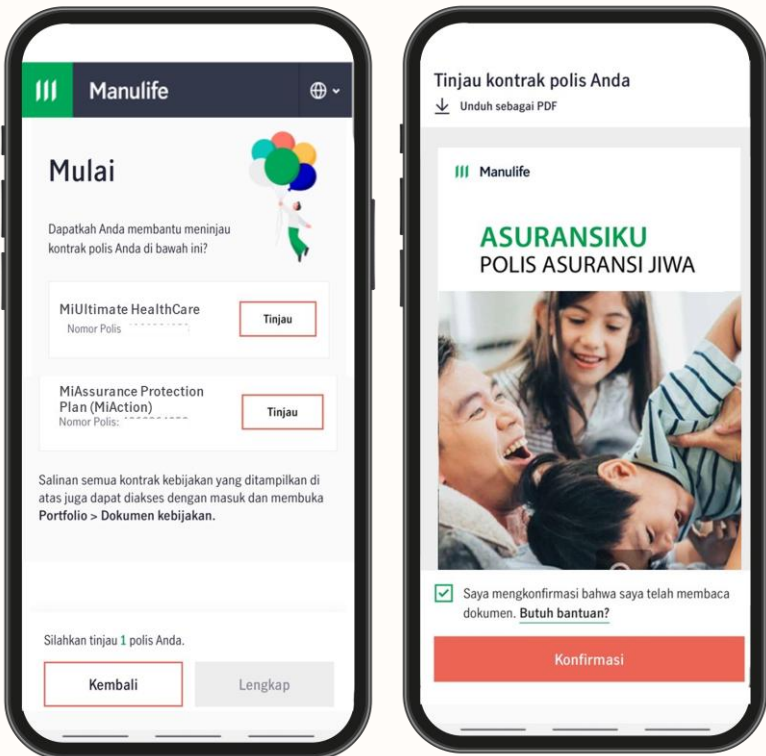
Lanjut

Step #4

Setelah berhasil masuk ke **Manulife ID**, layar akan menampilkan list polis untuk dikonfirmasi.

Ikuti Langkah Konfirmasi Penerimaan Polis ini hingga selesai.

Cara melakukan 'Konfirmasi Penerimaan Polis' di Aplikasi Manulife ID



Masuk / Login

Apabila Anda adalah nasabah pengguna Manulife ID, Anda dapat langsung login dengan **email** atau **nomor ponsel** yang **terdaftar**

Ingin Login Manulife ID pakai Nomor Ponsel ?

Untuk mengaktifkan lakukan prosedur '*Ubah Nomor Ponsel*' terlebih dahulu. Ikuti panduannya [disini](#)

Username : ● ● ● ● ● ● ● ●

Password : ● ● ● ● * * * * *



Kembali

Cara Masuk/Login di Aplikasi Manulife ID

Step #1

Masukkan alamat email terdaftar dan
kata sandi



3:03 4G+ 63%

←

Selamat Datang

Akun Manulife ID Anda mempermudah Anda melakukan transaksi dan pengecekan polis dimana saja, kapan saja.

Alamat email atau nomor ponsel
putri*****@gmail.com

Kata sandi

Masuk

Dengan mengakses layanan ini, Saya menyetujui [Persyaratan Penggunaan](#) layanan Manulife Indonesia

Lupa kata sandi? [Atur ulang kata sandi](#)

Tidak punya akun?

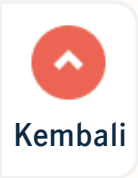
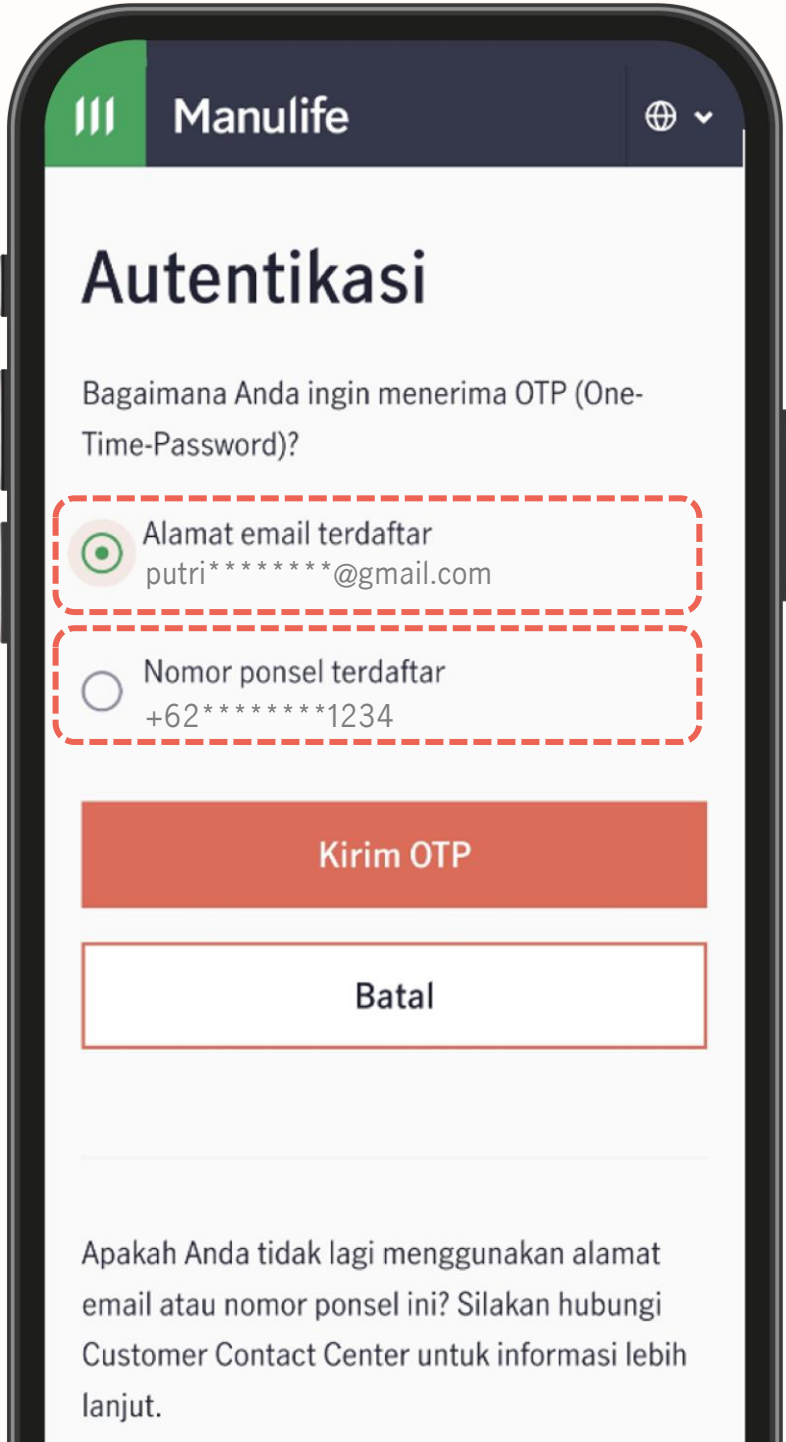
Daftar



Kembali

Step #2

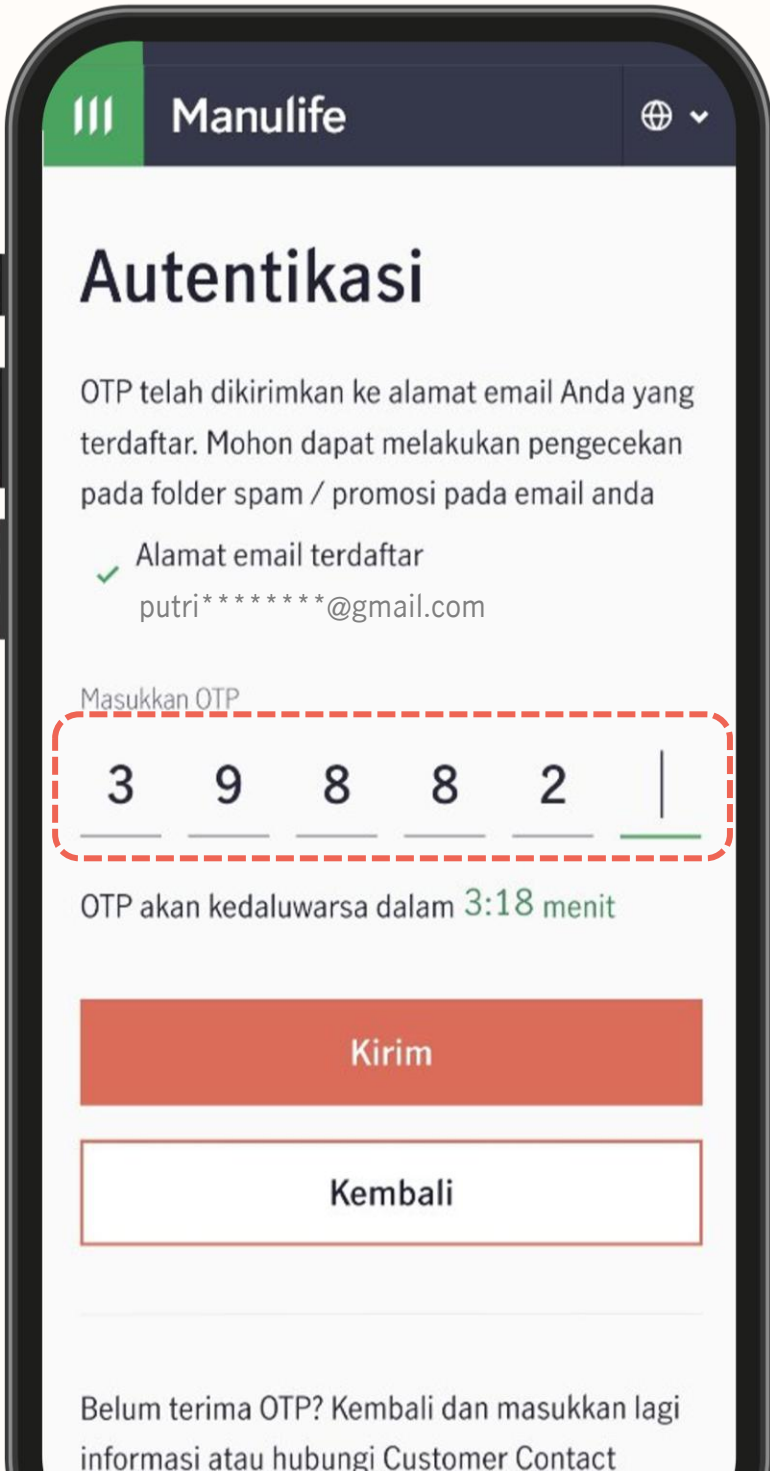
Pilih media pengiriman OTP melalui email atau SMS






Apakah Anda tidak lagi menggunakan alamat email atau nomor ponsel ini? Silakan hubungi Customer Contact Center untuk informasi lebih lanjut.

Step #3

Masukkan OTP



 Manulife  

Autentikasi

OTP telah dikirimkan ke alamat email Anda yang terdaftar. Mohon dapat melakukan pengecekan pada folder spam / promosi pada email anda

✓ Alamat email terdaftar
putri*****@gmail.com

Masukkan OTP

3 9 8 8 2 |

OTP akan kedaluwarsa dalam 3:18 menit

Kirim

Kembali

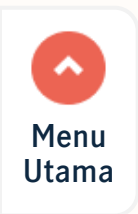
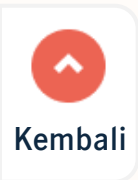
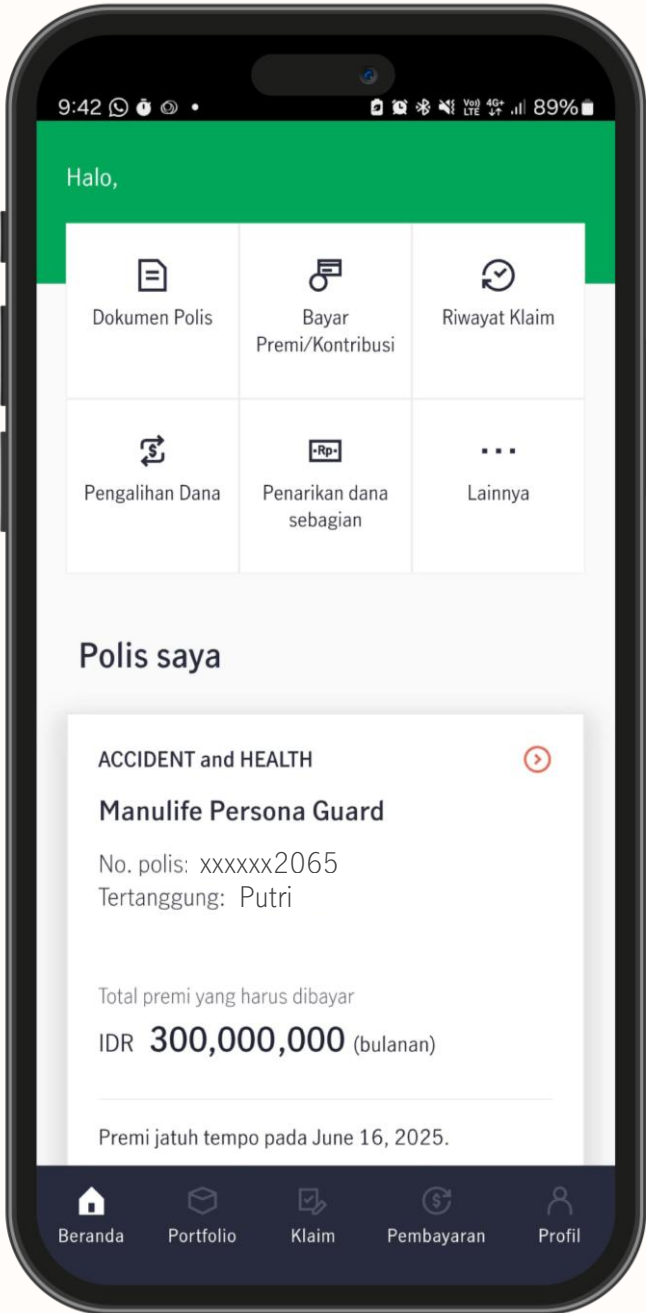
Belum terima OTP? Kembali dan masukkan lagi informasi atau hubungi Customer Contact



Kembali

Step #4

Login berhasil jika sudah masuk ke halaman Beranda



Atur Ulang Kata Sandi

Rutin mengganti kata sandi membantu menjaga keamanan akun dan mencegah kebocoran data.

Gunakan fitur 'Atur ulang kata sandi' untuk memperbarui atau mengatur ulang kata sandi apabila dibutuhkan.

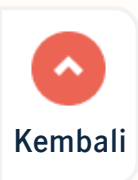
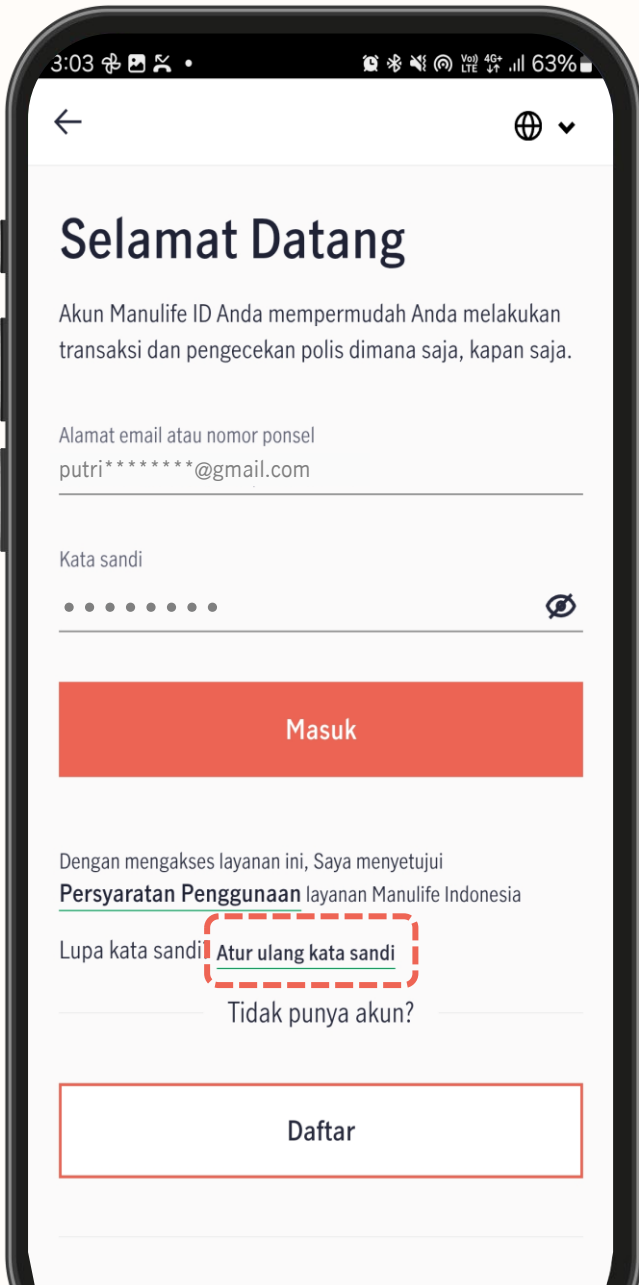


Kembali

Cara Atur Ulang Kata Sandi di Manulife ID

Step #1

Klik “Atur ulang kata sandi”



Step #2A

Verifikasikan identitas Anda.
Gunakan ID (KTP/Paspor/SIM/Izin Kerja)
atau Nomor Polis pemegang polis

10:48 100%

←

Atur ulang kata sandi

Siapkan informasi berikut untuk memverifikasi identitas Anda.

Identifikasi menggunakan

ID Nomor polis

Tipe ID ⓘ

Pilih tipe ID ^

- Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- Paspor
- Surat Izin Mengemudi (SIM)
- Izin Kerja

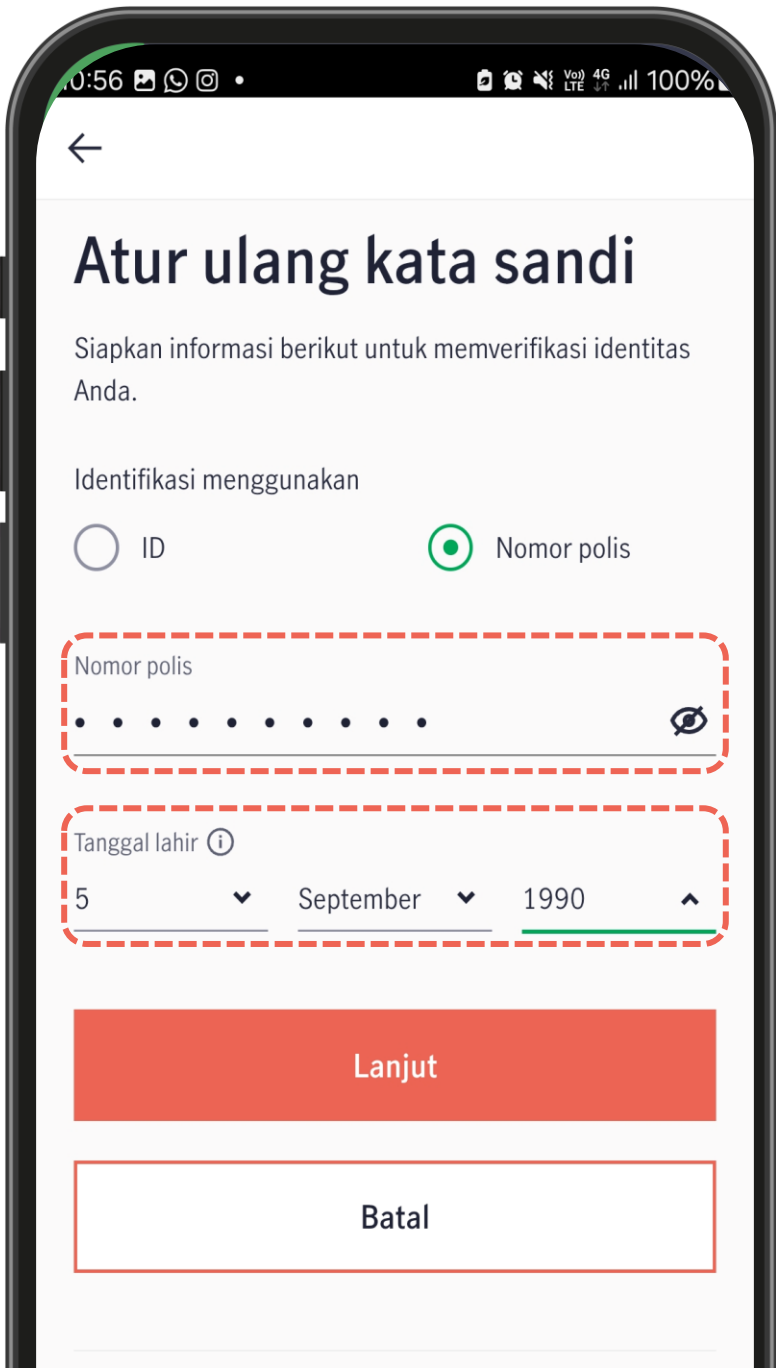
→



Kembali

Step #2B

Atau pilih **identifikasi dengan “Nomor Polis”** dan ketik **nomor polis** Manulife serta data tanggal lahir pemegang polis



0:56 [Icons] VoLTE 4G LTE 100%

←


Atur ulang kata sandi

Siapkan informasi berikut untuk memverifikasi identitas Anda.

Identifikasi menggunakan

ID Nomor polis

Nomor polis


• • • • • • • • • • 

Tanggal lahir ⓘ

5 ▼ September ▼ 1990 ▲

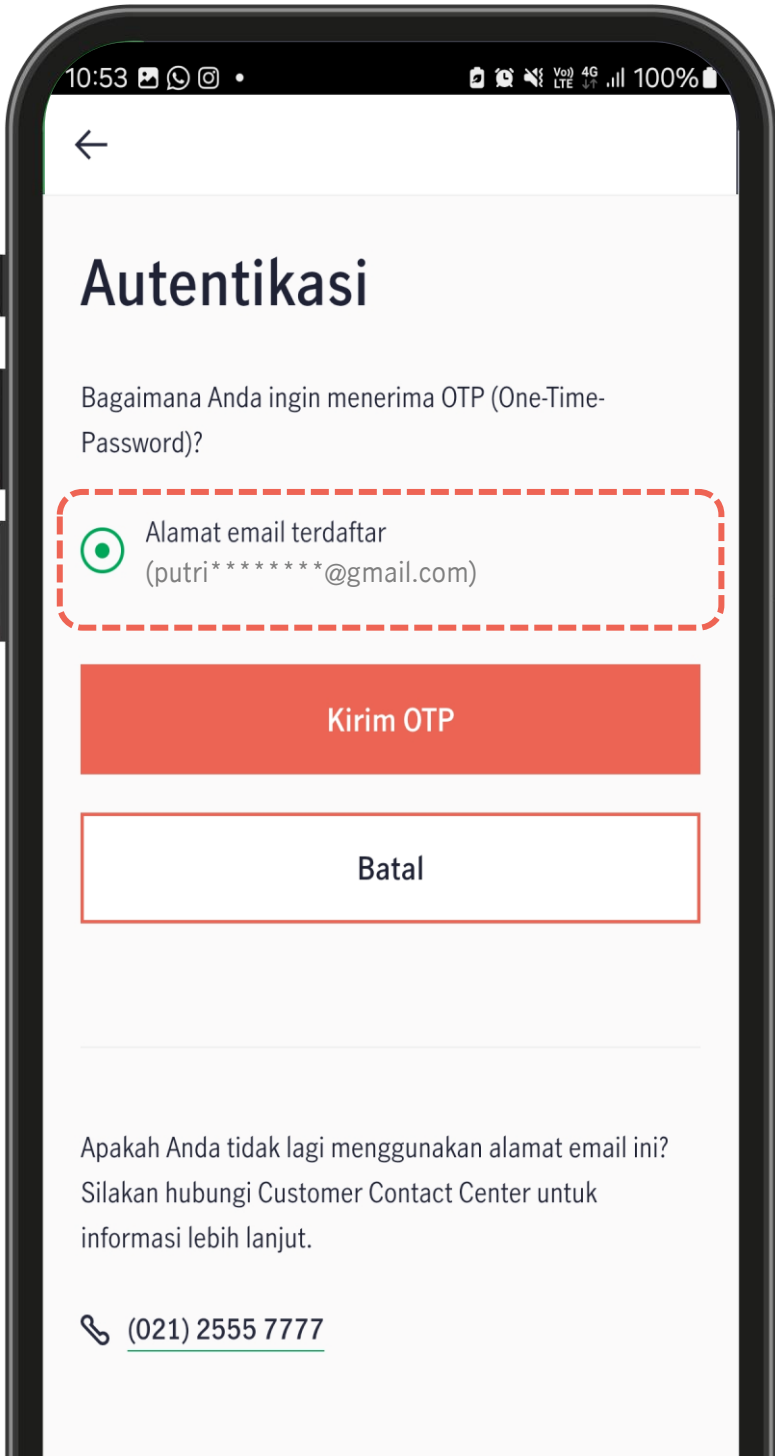
Lanjut

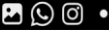



Batal

 Kembali

Step #3

Pilih tujuan pengiriman OTP (email / nomor ponsel). Layar akan menampilkan kontak anda yang terdaftar di Manulife



10:53   4G LTE  100% 

←

Autentikasi


Bagaimana Anda ingin menerima OTP (One-Time-Password)?

Alamat email terdaftar
(putri*****@gmail.com)

Kirim OTP

Batal

Apakah Anda tidak lagi menggunakan alamat email ini?
Silakan hubungi Customer Contact Center untuk informasi lebih lanjut.

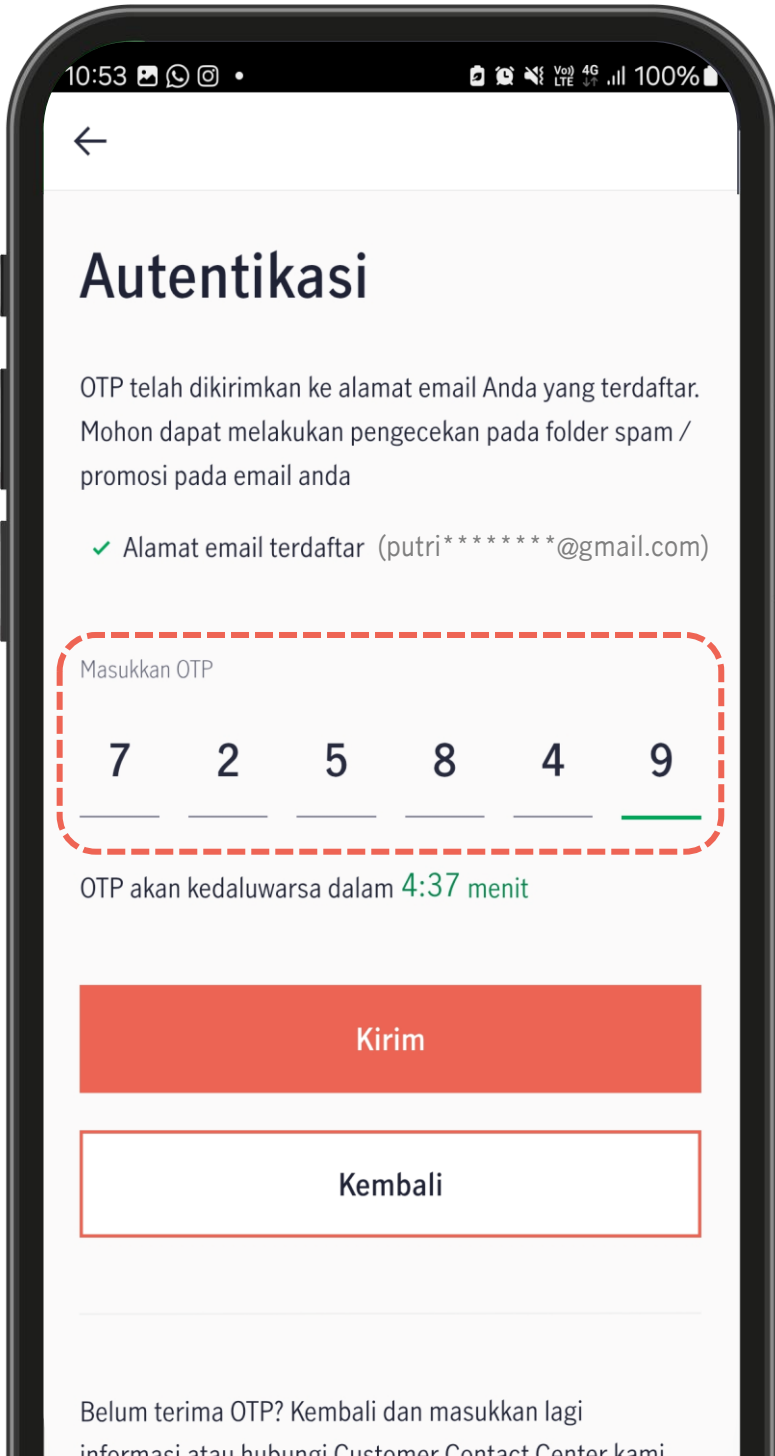
 [\(021\) 2555 7777](tel:(021)25557777)



Kembali

Step #4

Masukkan OTP yang dikirimkan ke email/nomor ponsel



10:53 100%

←

Autentikasi

OTP telah dikirimkan ke alamat email Anda yang terdaftar.
Mohon dapat melakukan pengecekan pada folder spam /
promosi pada email anda

✓ Alamat email terdaftar (putri*****@gmail.com)

Masukkan OTP

7 2 5 8 4 9

OTP akan kedaluwarsa dalam 4:37 menit

Kirim

Kembali

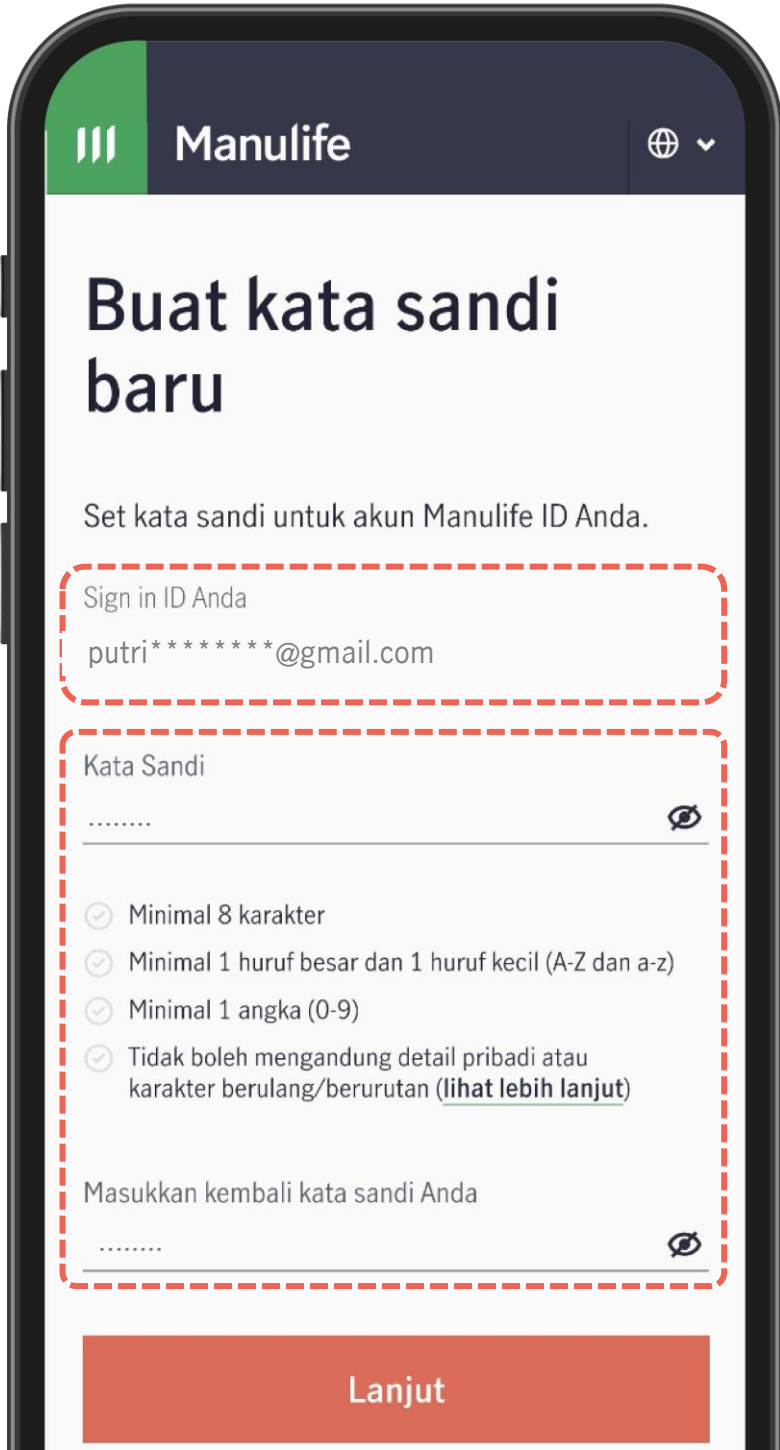
Belum terima OTP? Kembali dan masukkan lagi informasi atau hubungi Customer Contact Center kami






Kembali

Step #5

Buat kata **sandi baru** sesuai ketentuan.
Perhatian! Kata sandi tidak boleh sama dengan 3 kata sandi sebelumnya




 Manulife  


Buat kata sandi baru


Set kata sandi untuk akun Manulife ID Anda.

Sign in ID Anda
putri*****@gmail.com

Kata Sandi
..... 

- Minimal 8 karakter
- Minimal 1 huruf besar dan 1 huruf kecil (A-Z dan a-z)
- Minimal 1 angka (0-9)
- Tidak boleh mengandung detail pribadi atau karakter berulang/berurutan ([lihat lebih lanjut](#))

Masukkan kembali kata sandi Anda
..... 

 Kembali

Lanjut

Step #6

Atur ulang kata sandi berhasil!
Silakan login menggunakan email terdaftar
dan kata sandi yang baru



Kembali



Menu
Utama

Aktivasi *Biometric*

Login anti ribet tanpa perlu menginput email dan kata sandi lagi. Aktifkan fitur *biometric* (*fingerprint* / *face* ID) untuk proses *login* yang lebih aman dan praktis.



Kembali

Cara Aktivasi Biometric di Aplikasi Manulife ID

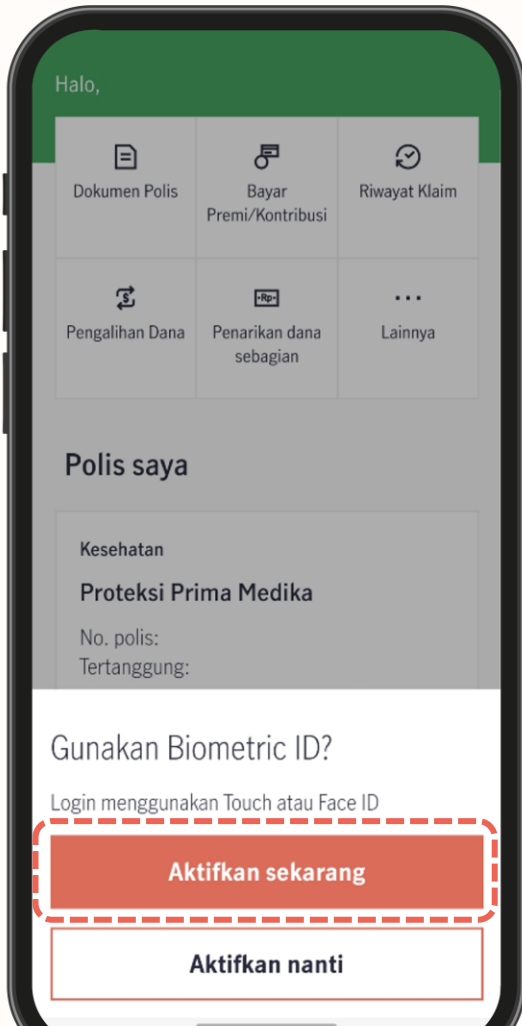
(Aktifkan Biometric saat login pertama)

Step #1

Ketika Anda pertama kali login ke **Manulife ID**, Anda dapat mengaktifkan **fitur biometric**.

Klik **“Aktifkan Sekarang”**

**Biometric hanya dapat digunakan untuk pengguna aplikasi Manulife ID (tidak tersedia untuk website)*



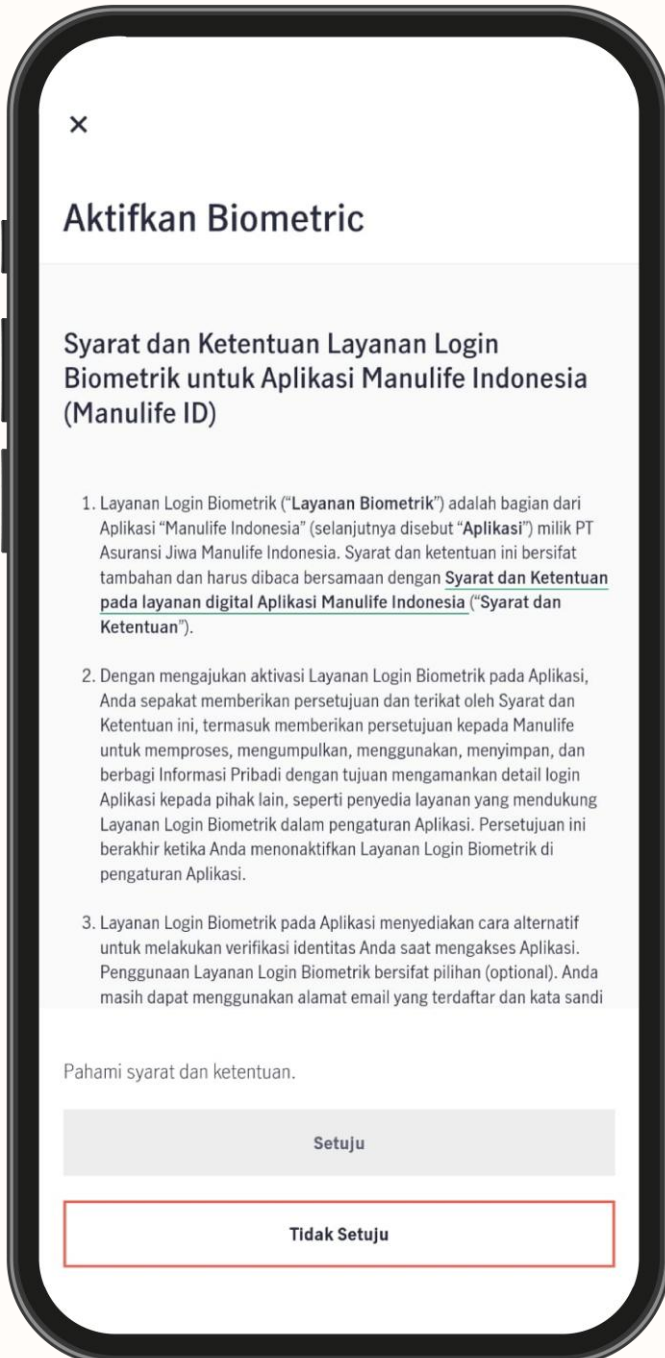
Kembali

Aktifkan sekarang

Aktifkan nanti

Step #2

Baca syarat dan ketentuan,
dan klik **“Setuju”**



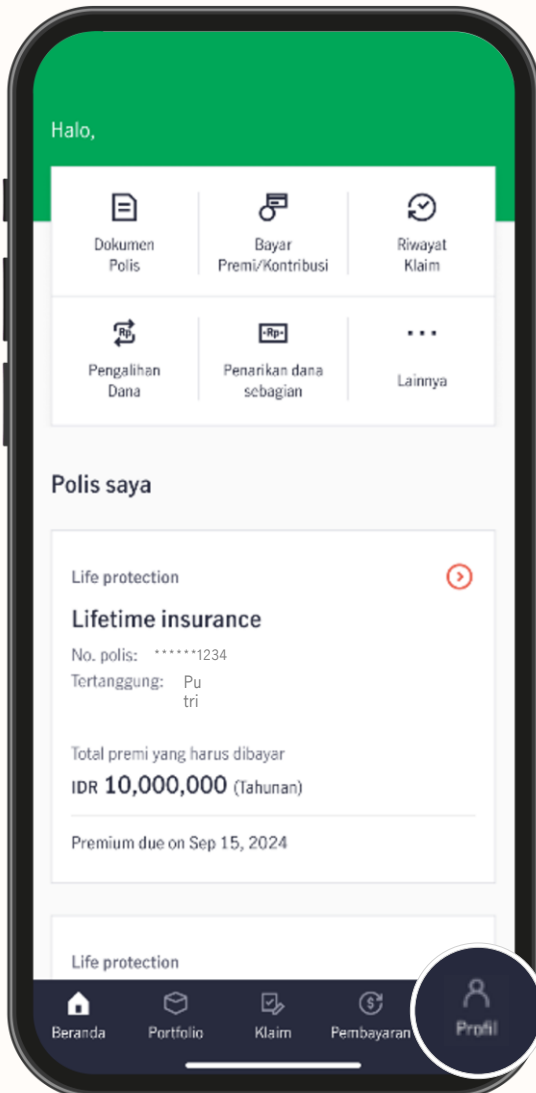
Kembali

Cara Aktivasi *Biometric* di Aplikasi Manulife ID

(Aktifkan *Biometric* di menu Profil)

Step #1

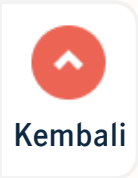
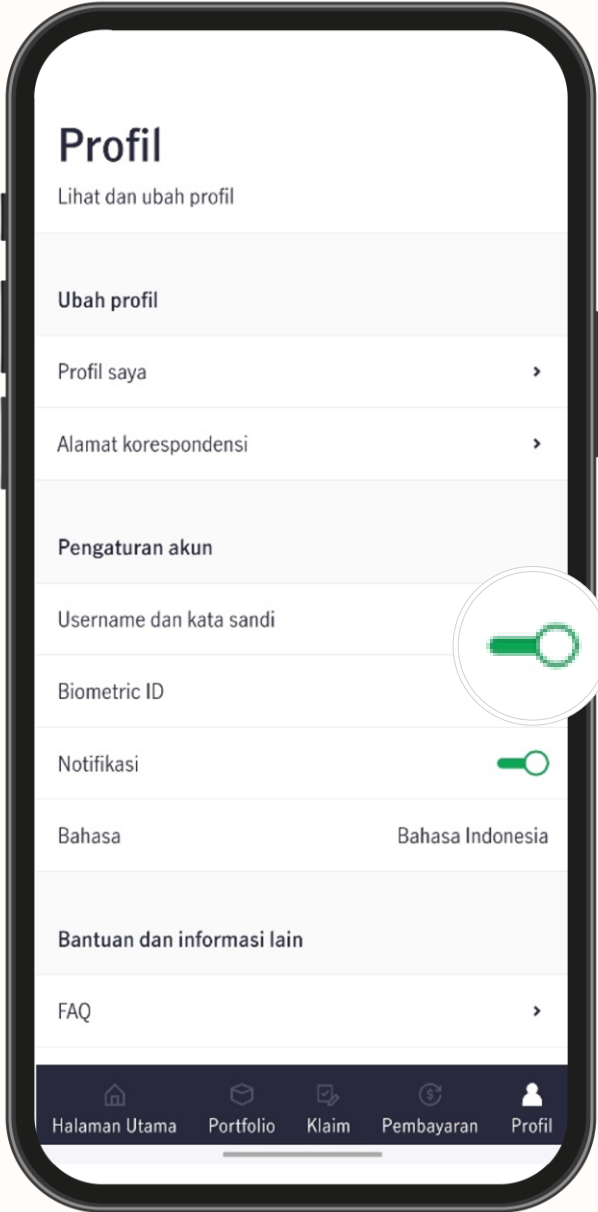
Untuk mengaktifkan fitur *biometric* dari menu Profil, klik “Profil” di bagian bawah



Kembali

Step #2

Pada menu profil, klik dan aktifkan icon *Biometric ID* hingga berwarna hijau



Aktivasi Notifikasi

Aktifkan pengaturan notifikasi di Aplikasi Manulife ID Anda agar selalu mendapatkan informasi terbaru dari transaksi polis Anda.

*Fitur Notifikasi tersedia khusus versi aplikasi Manulife ID (tidak tersedia pada versi website)



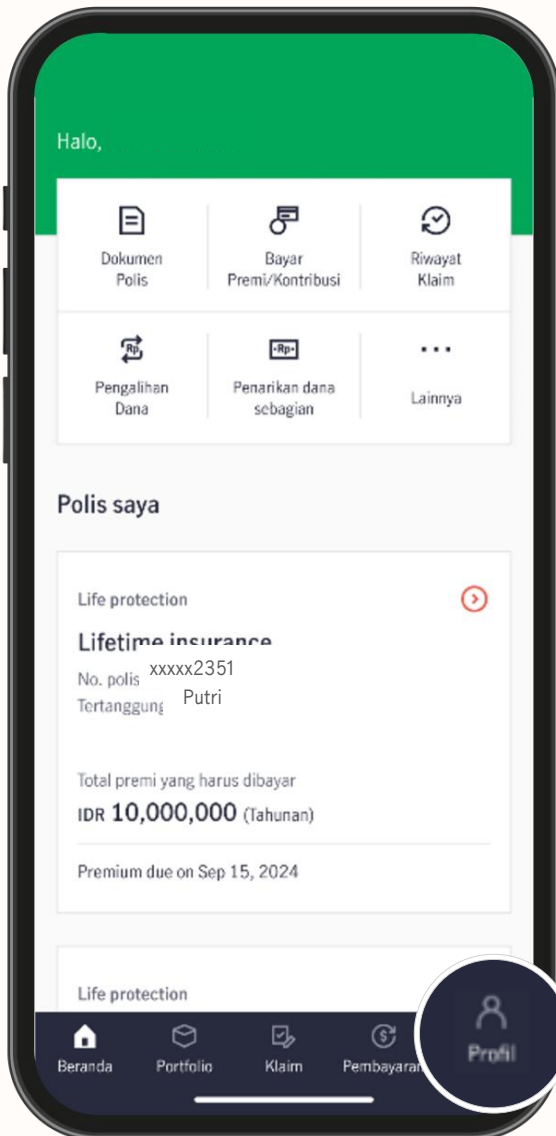
Kembali

Cara Aktivasi Notifikasi di Aplikasi Manulife ID

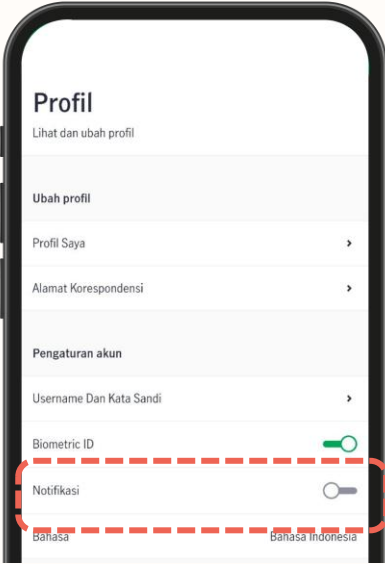
Step #1

Pada halaman utama aplikasi, klik Profil di menu bagian bawah

*Notifikasi hanya dapat digunakan untuk pengguna aplikasi Manulife ID (tidak tersedia untuk website)

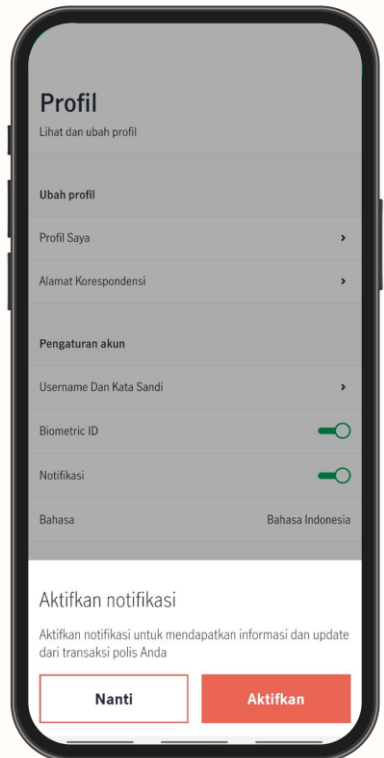


Step #2



Pada **Pengaturan Akun**, geser pada tombol **“Notifikasi”**

Klik **“Aktifkan”** pada *pop-up* untuk mengkonfirmasi,



Kembali

Pengkinian Data Kontak

Memperbarui data kontak penting agar Anda tetap terhubung dengan Manulife. Dengan Manulife ID, Anda bisa dengan mudah mengubah nomor ponsel atau email kapan saja

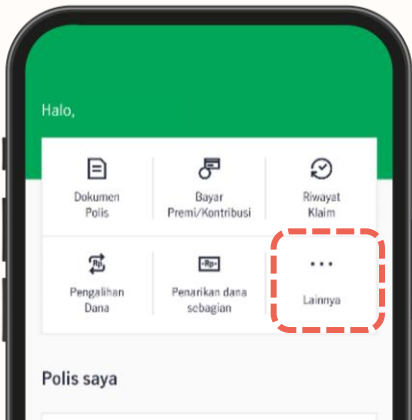


Kembali

Cara Pengkinian Data Kontak di Manulife ID

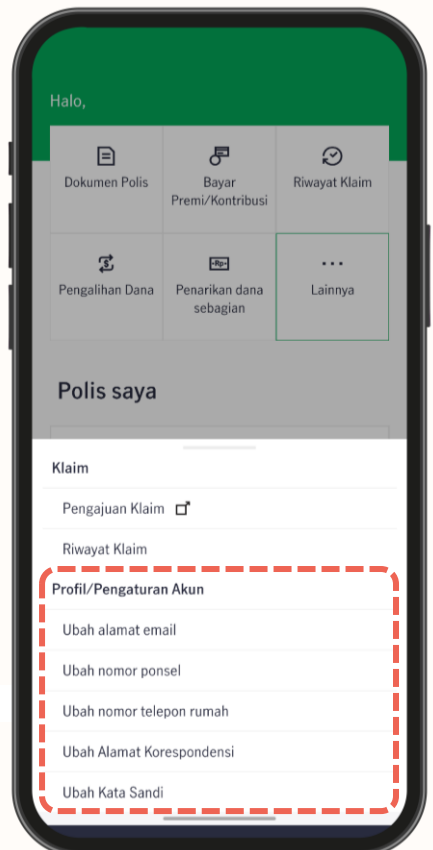
(Melalui halaman utama)

Step #1A



Pada halaman utama, pilih menu “Lainnya”

Gulir ke bawah
hingga menemukan
Profil/Pengaturan Akun
Lalu pilih jenis data
yang ingin diubah

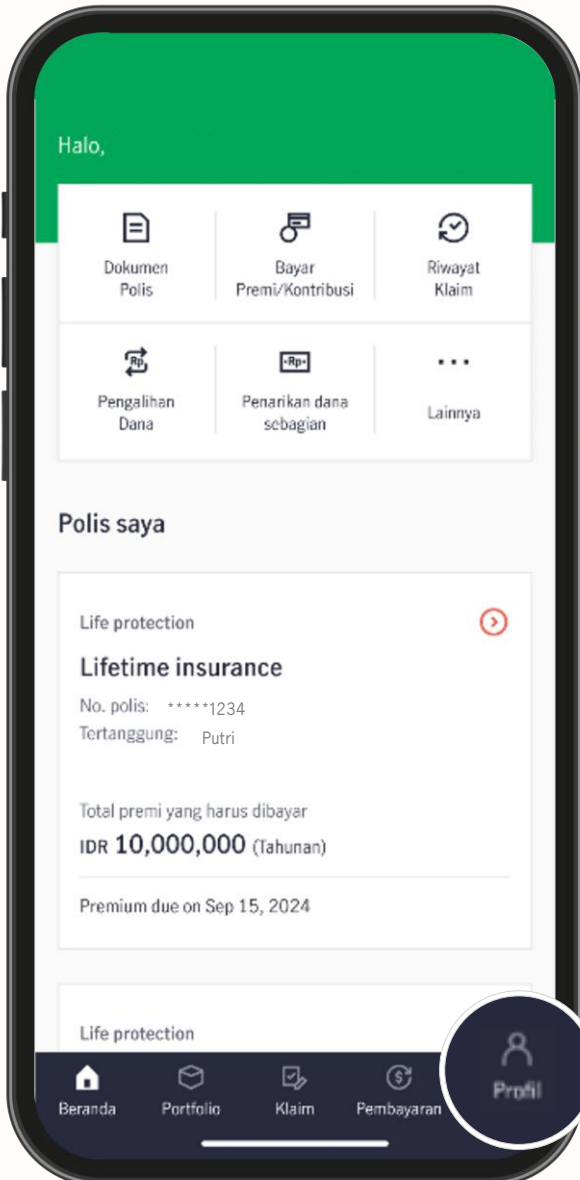


Kembali

Akses Pengkinian Data Kontak di Manulife ID (Melalui menu Profil)

Step #1B

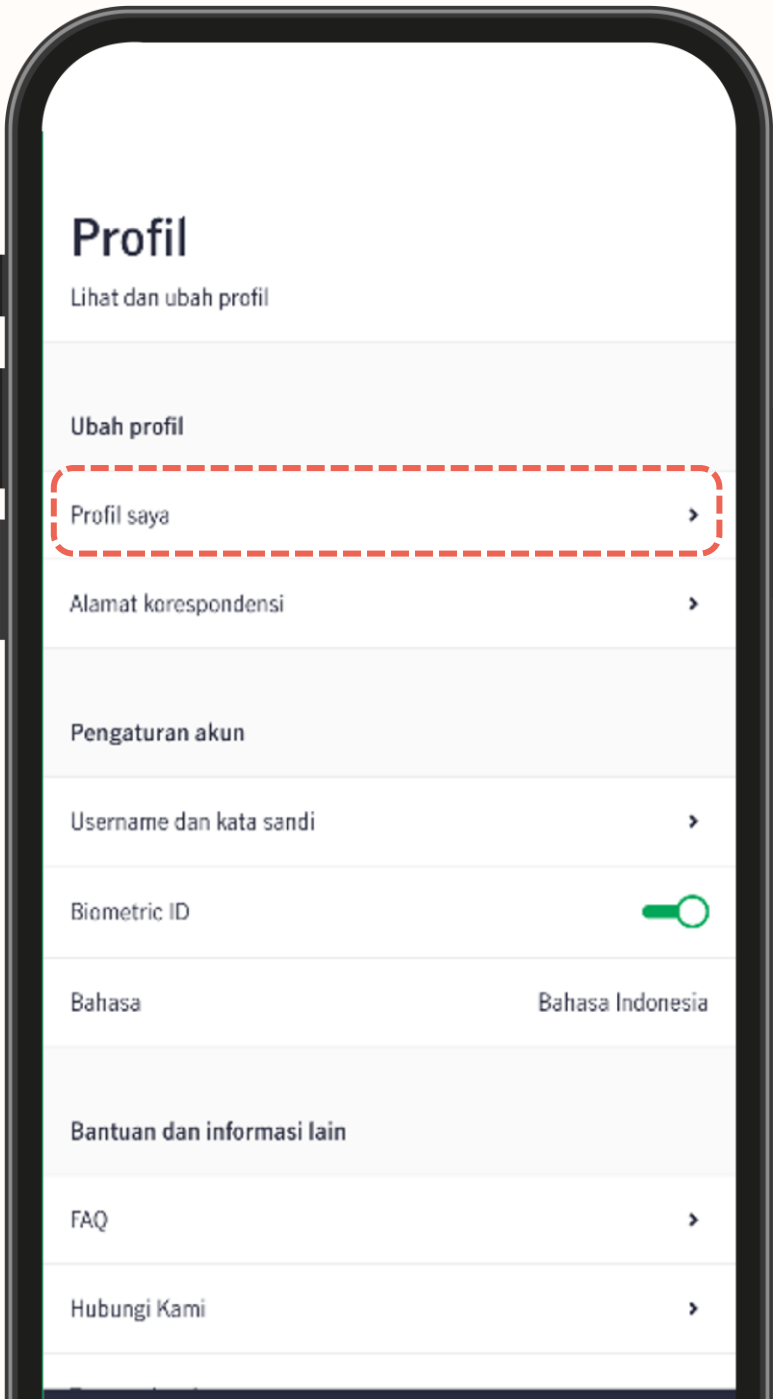
Pada halaman utama, pilih menu “Profil”



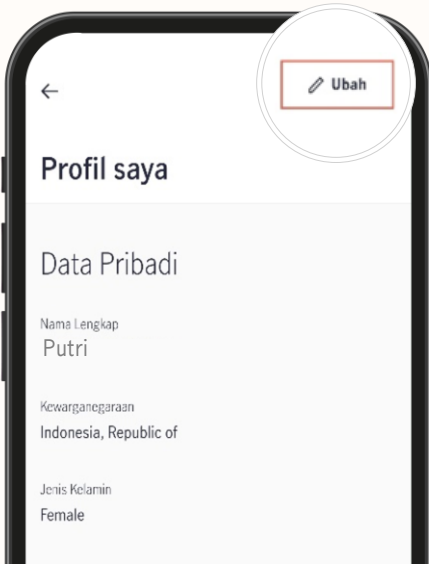
Kembali

Step #2

Untuk melakukan Perubahan Data Kontak (nomor ponsel/telepon rumah dan alamat email), pilih “Profil Saya”

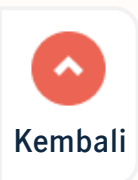


Step #3



Klik tombol
“Ubah” di pojok
kanan halaman
“Profil Saya”

Pilih jenis
kontak yang
akan diubah



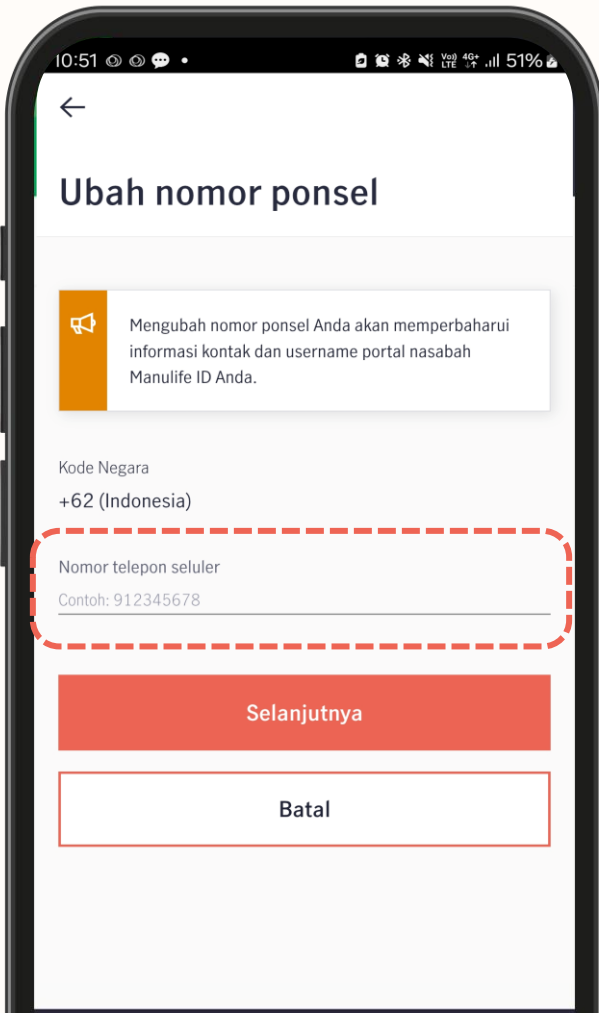
Cara Pengkinian Data Kontak & Login dengan Nomor Ponsel

(Ubah Nomor Ponsel)

Step #1

Isi data nomor ponsel dengan data terbaru, lalu klik “Selanjutnya”.

Notes: Bagi pengguna lama yang ingin mengaktifkan login dengan nomor ponsel, ikuti Langkah berikut



10:51

←

Ubah nomor ponsel

Mengubah nomor ponsel Anda akan memperbaharui informasi kontak dan username portal nasabah Manulife ID Anda.

Kode Negara
+62 (Indonesia)

Nomor telepon seluler
Contoh: 912345678

Selanjutnya

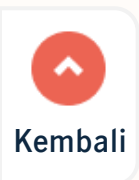
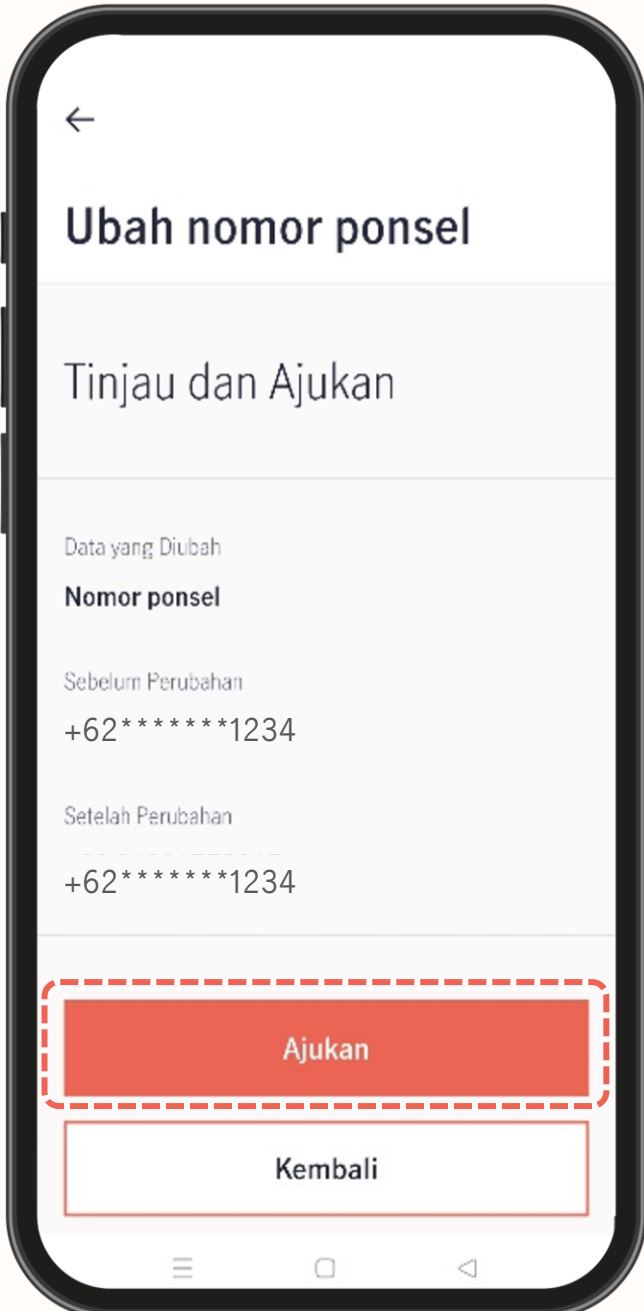
Batal



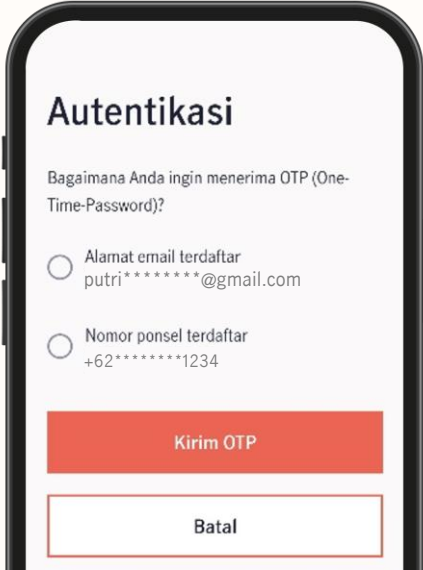
Kembali

Step #2

Tinjau nomor kontak yang telah diperbarui, lalu klik “Ajukan”

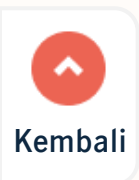


Step #3



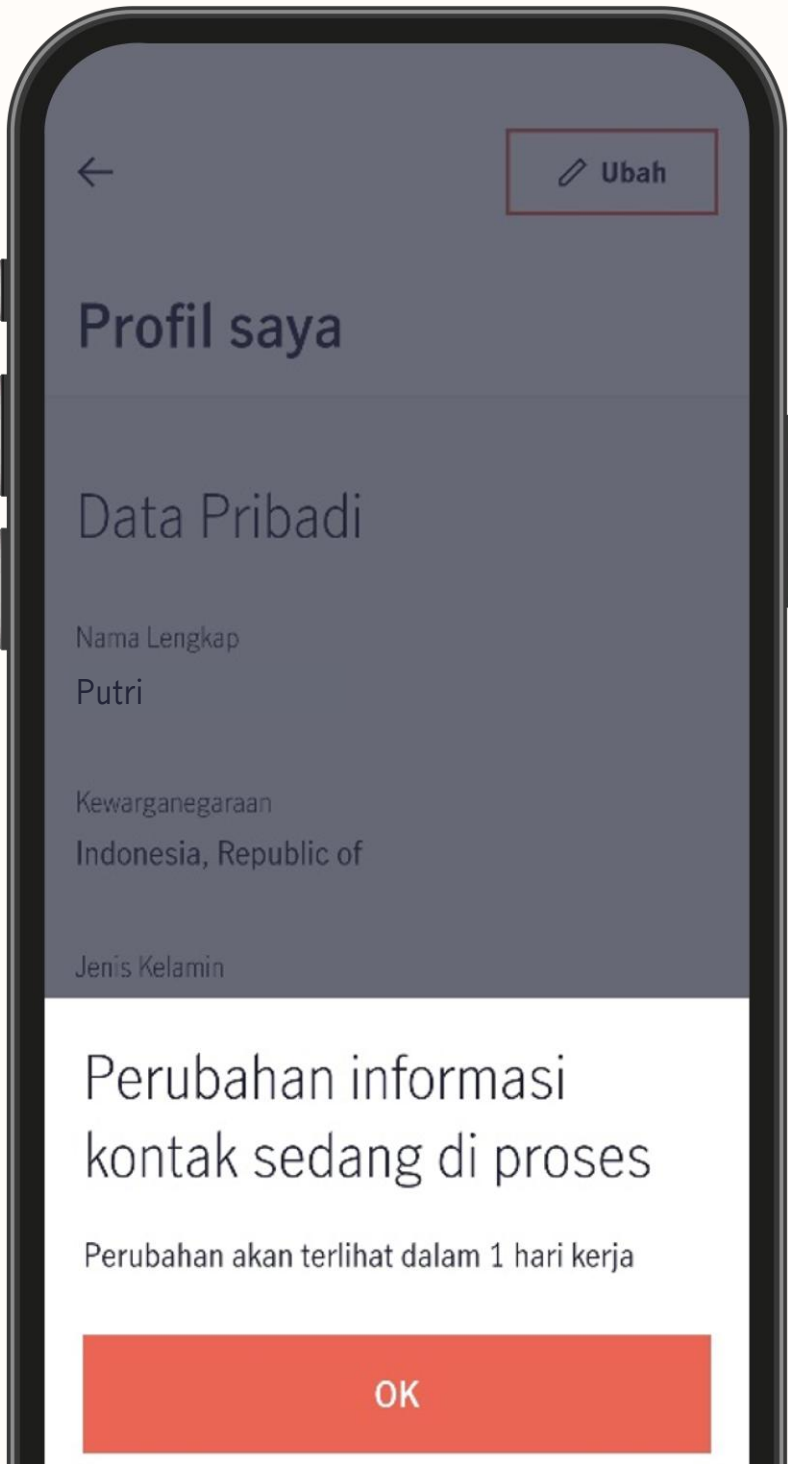
Pilih metode pengiriman OTP, lalu klik “Kirim OTP”

Masukkan OTP yang diterima, lalu klik “Kirim”



Step #4

Akan muncul *pop-up* notifikasi perubahan data kontak diproses, lalu klik “OK”

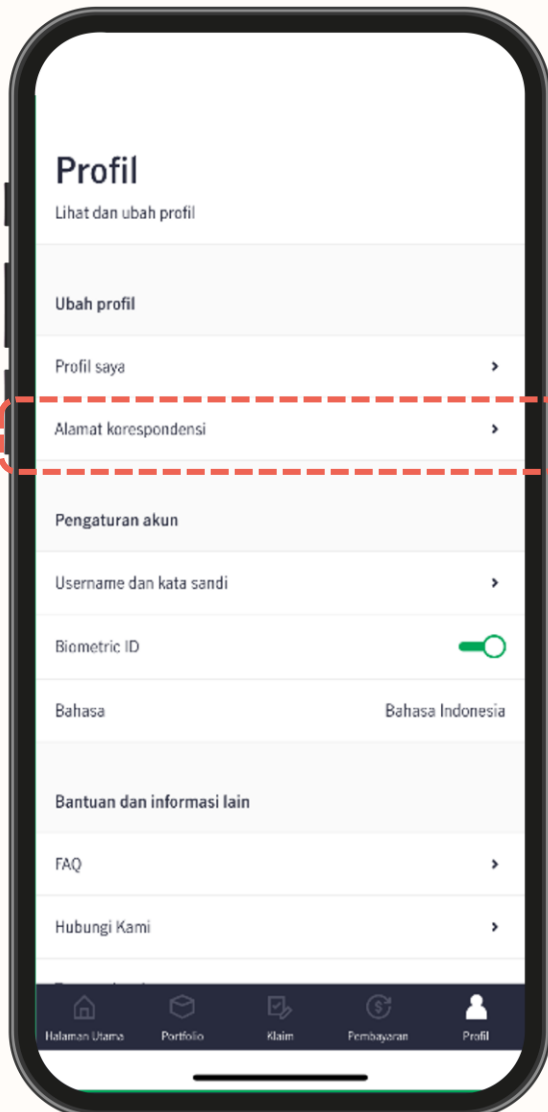


Cara Pengkinian Data Kontak di Manulife ID

(Alamat Korespondensi)

Step #1

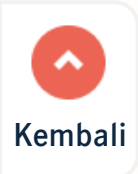
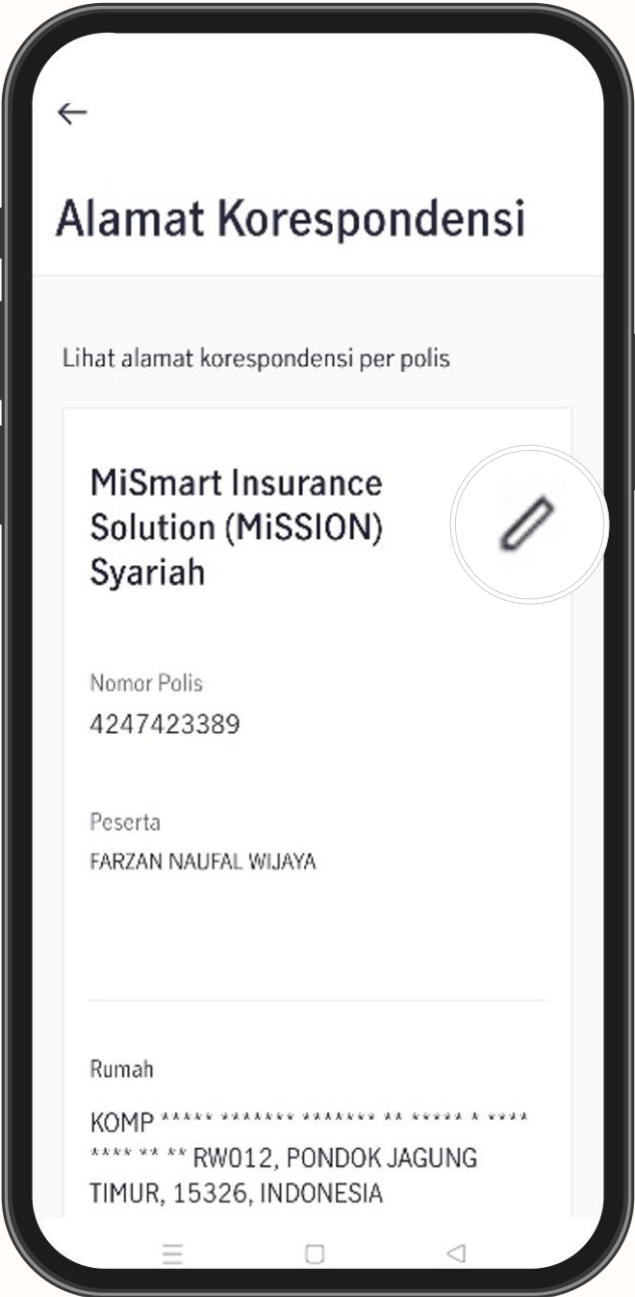
Pada halaman utama, pilih menu “Profil”
kemudian “Alamat Korespondensi”



Kembali

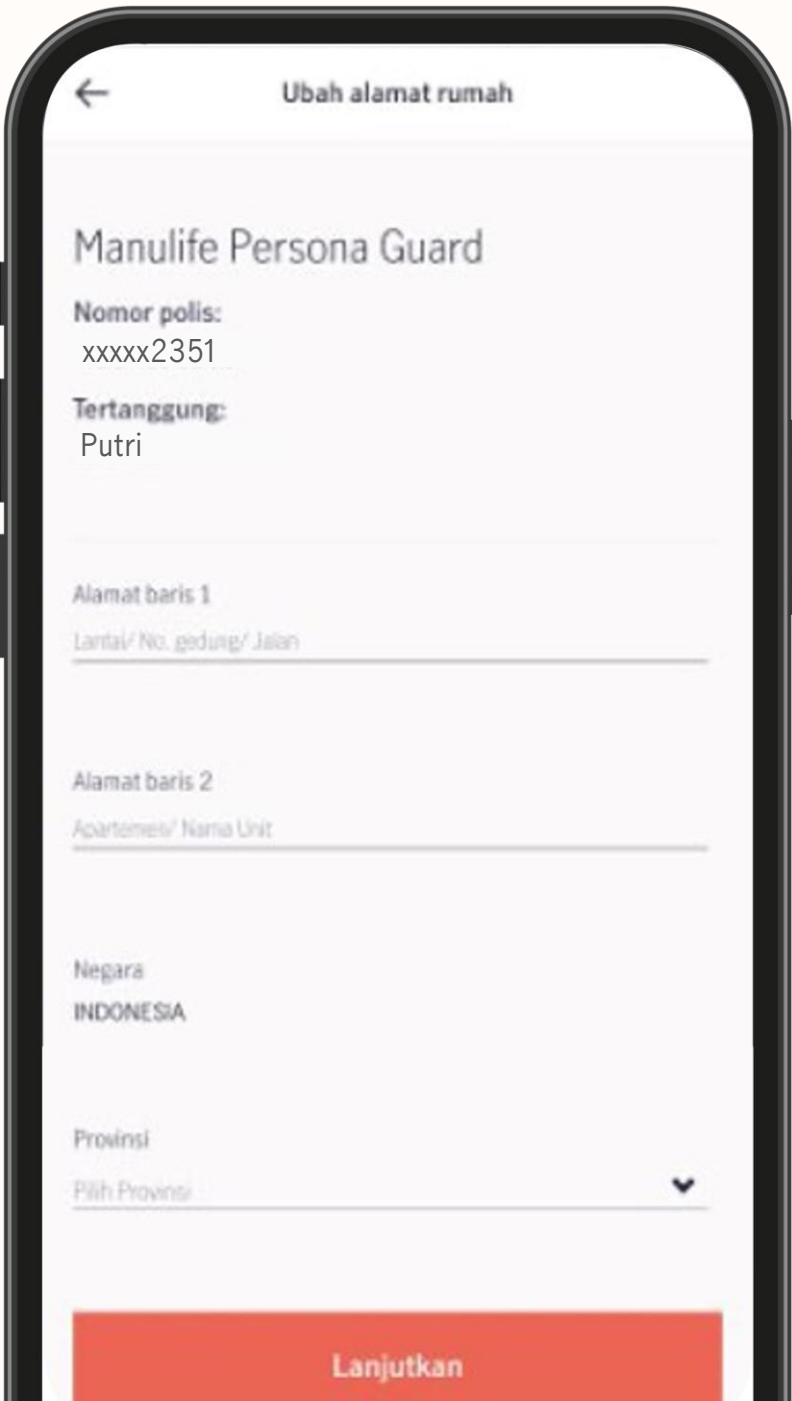
Step #2

Pilih polis yang alamatnya akan diubah, klik tombol di pojok kanan menu “Alamat Korespondensi”



Step #3

Isi alamat korespondensi sesuai dengan alamat Anda



← Ubah alamat rumah

Manulife Persona Guard

Nomor polis:
xxxxx2351


Tertanggung:
Putri

Alamat baris 1
Lantai/ No. gedung/ Jalan


Alamat baris 2
Apartemen/ Nama Unit

Negara
INDONESIA

Provinsi
Pilih Provinsi



Lanjutkan


Kembali

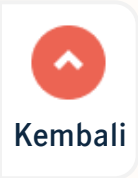
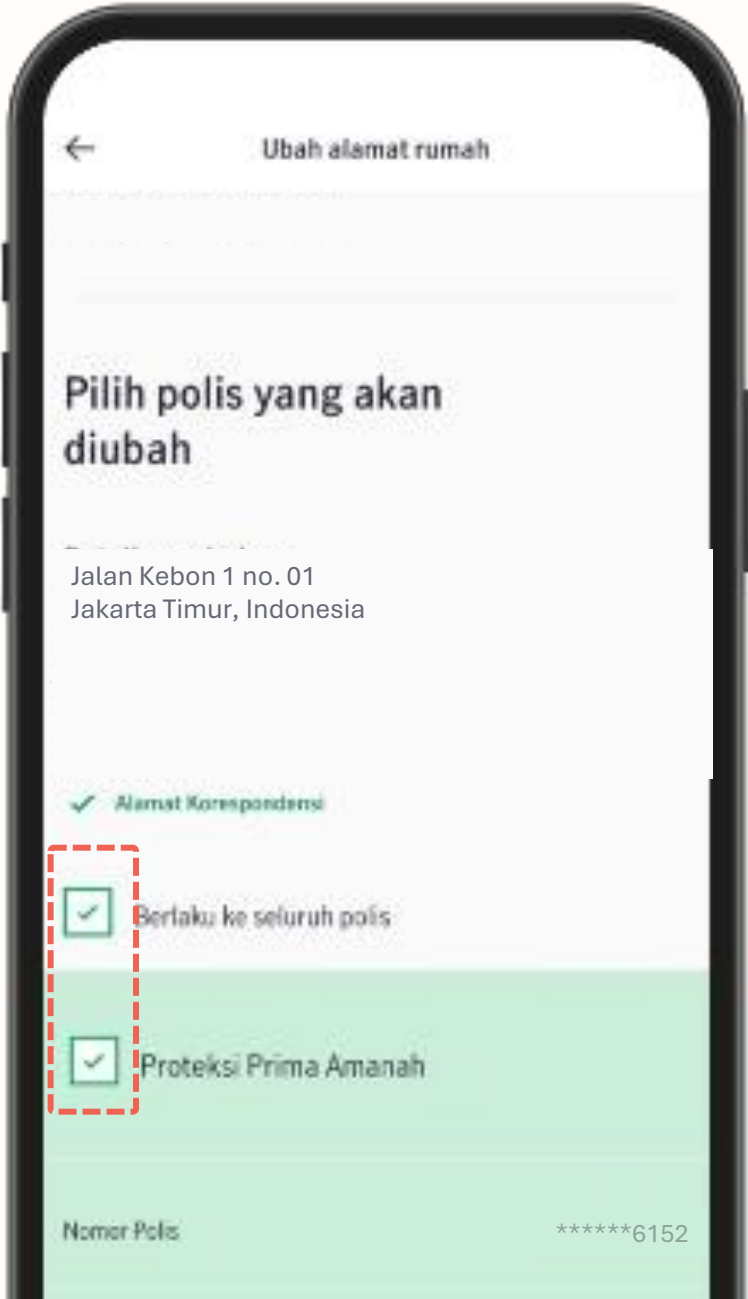
Step #4

Akan muncul **pop up notifikasi terkait perubahan polis**. Klik **“Iya”** jika perubahan Alamat korespondensi berlaku untuk polis lain.

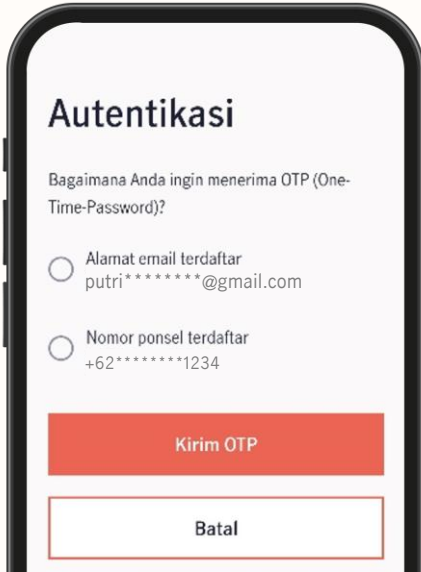


Step #5

Centang Kotak Pernyataan untuk memilih pemberlakuan **Alamat** pada polis

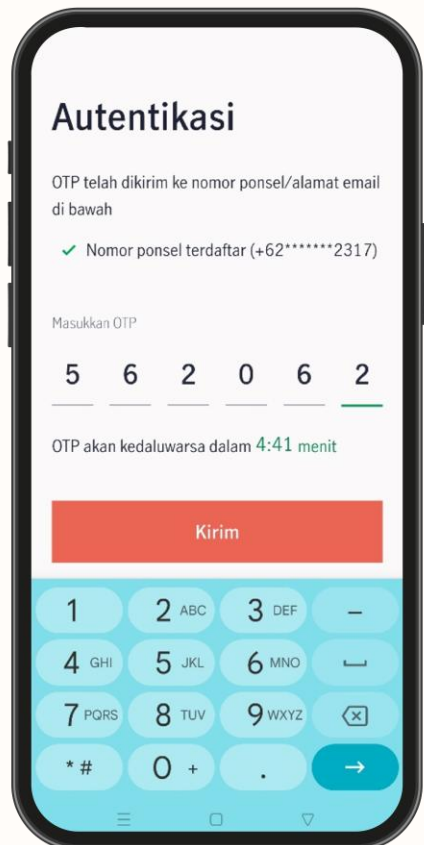


Step #6



Pilih metode pengiriman OTP, lalu klik **“Kirim OTP”**

Masukkan OTP yang diterima, lalu klik **“Kirim”**



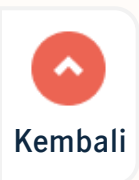
Kembali



Menu Utama

Step #10

Permintaan perubahan alamat Anda sedang di proses dan akan selesai dalam 1 hari kerja.





3. Beragam Fitur Unggulan Manulife ID

- > Pembayaran Premi
- > Pengalihan Dana Investasi
- > Riwayat Klaim
- > Penarikan Dana Sebagian
- > Cek & Unduh Dokumen Polis
- > Konfirmasi Penerimaan Polis
- > Perubahan Penerima Manfaat

Kembali ke menu utama >

Pembayaran Premi

Premi merupakan kewajiban pembayaran berkala yang harus dipenuhi nasabah untuk memperoleh manfaat perlindungan sesuai ketentuan polis **Manulife**.

Pembayaran Premi dapat dilakukan dengan metode, seperti:

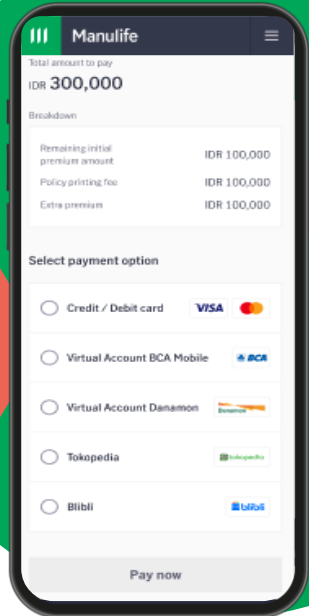
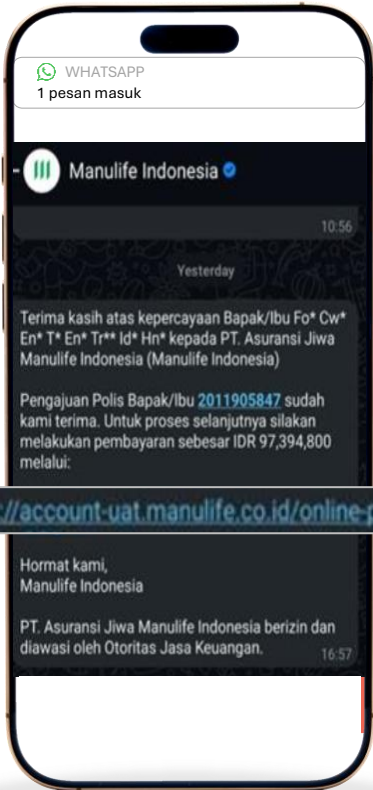
- Kartu Kredit
- Auto Debet Rekening
- Transfer ke Virtual Account



Cara Bayar Premi Pertama via Manulife ID

Step #1

Segera setelah pengajuan aplikasi asuransi nasabah terkirim, sistem akan mengirimkan pesan Whatsapp beserta tautan pembayaran

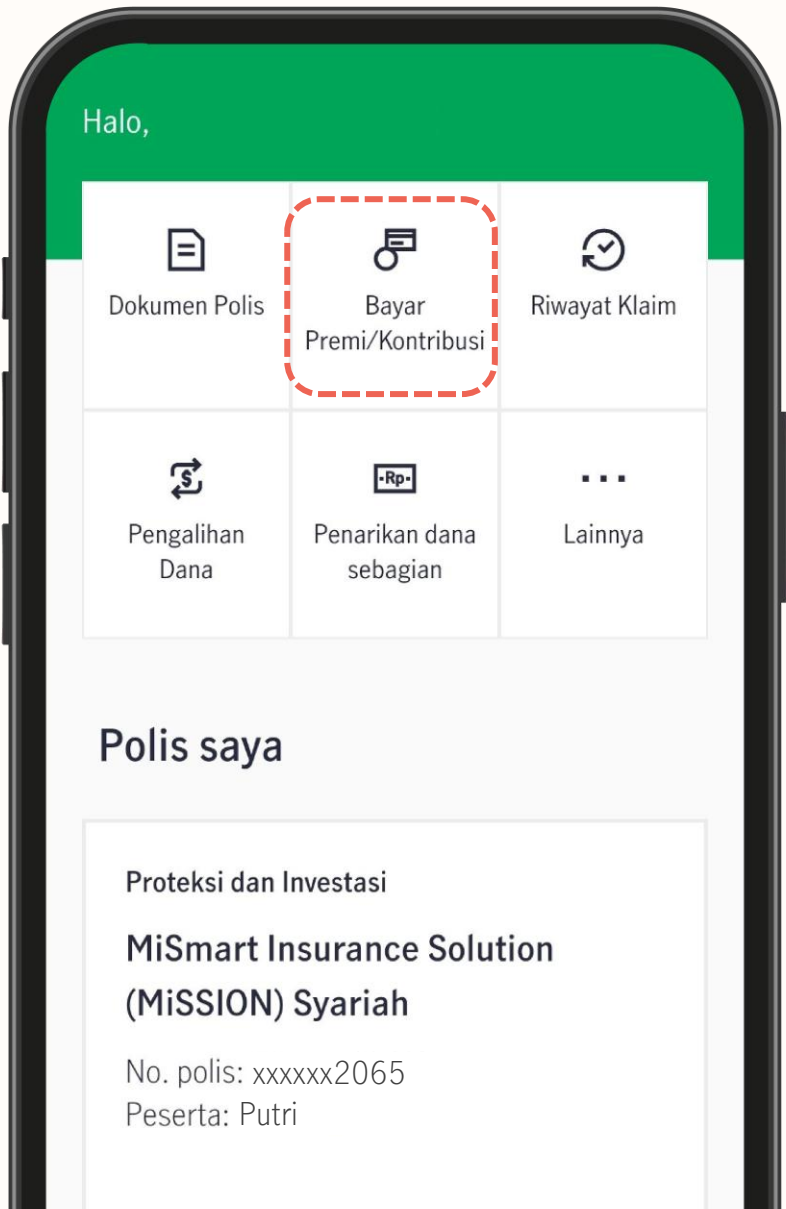


Kembali

Cara Bayar Premi Lanjutan di Manulife ID

Step #1A

Di halaman utama aplikasi, klik fitur
"Bayar Premi/Kontribusi"



Step #1B

Atau geser kebawah lalu klik **Polis Asuransi** yang akan dibayar

IDR **2,500,000** (bulanan)

Premi jatuh tempo pada October 6, 2024.

Proteksi dan Tabungan

ProSiswa Platinum 17-Child Age 1

No. polis: xxxxxx2065

Tertanggung: Putri

Total premi yang harus dibayar

IDR **4,016,600** (tahunan)

Anda telah melewati jatuh tempo premi pada September 1, 2024. Segera bayar agar polis Anda tetap aktif.



Kembali



Halaman Utama



Portfolio



Klaim



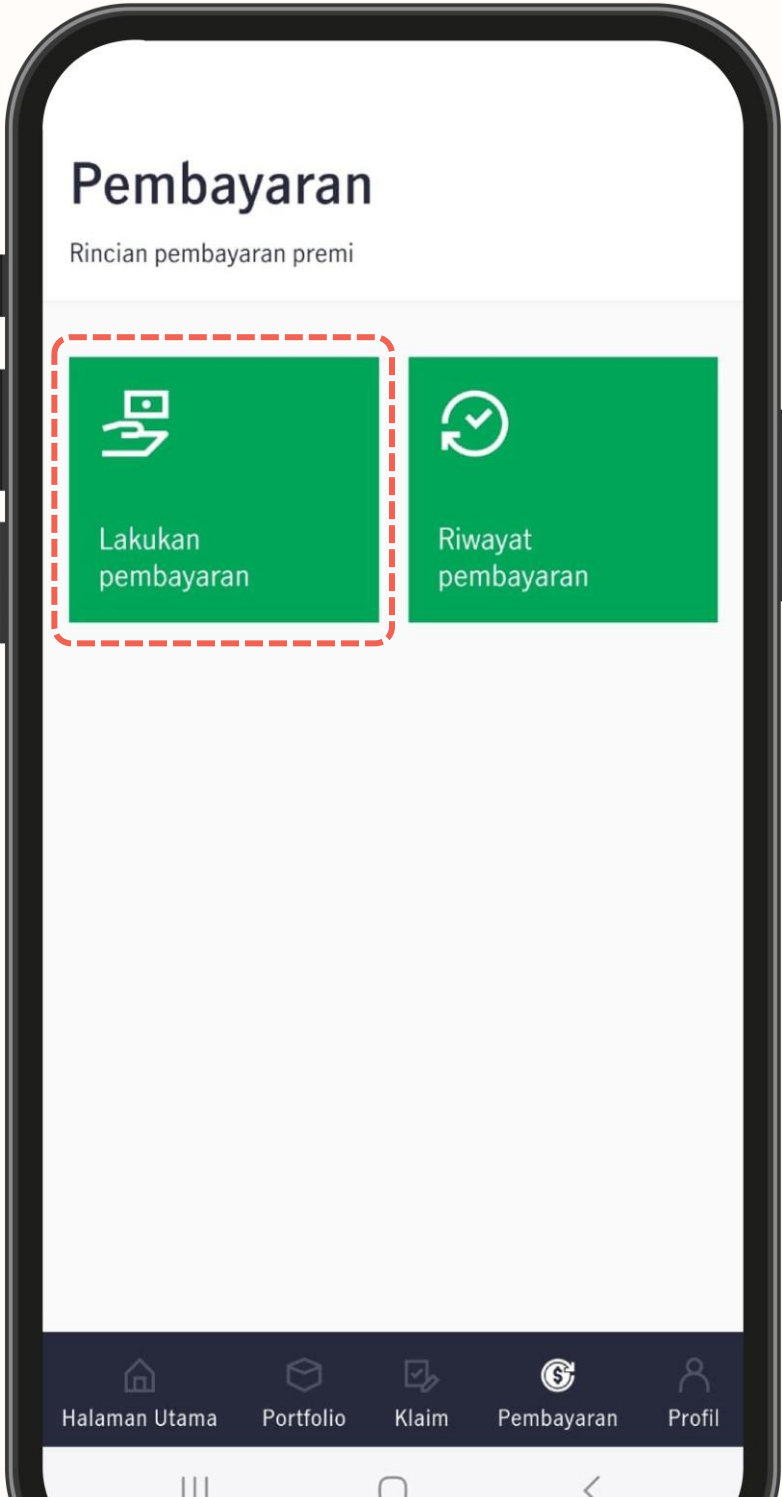
Pembayaran



Profi

Step #2

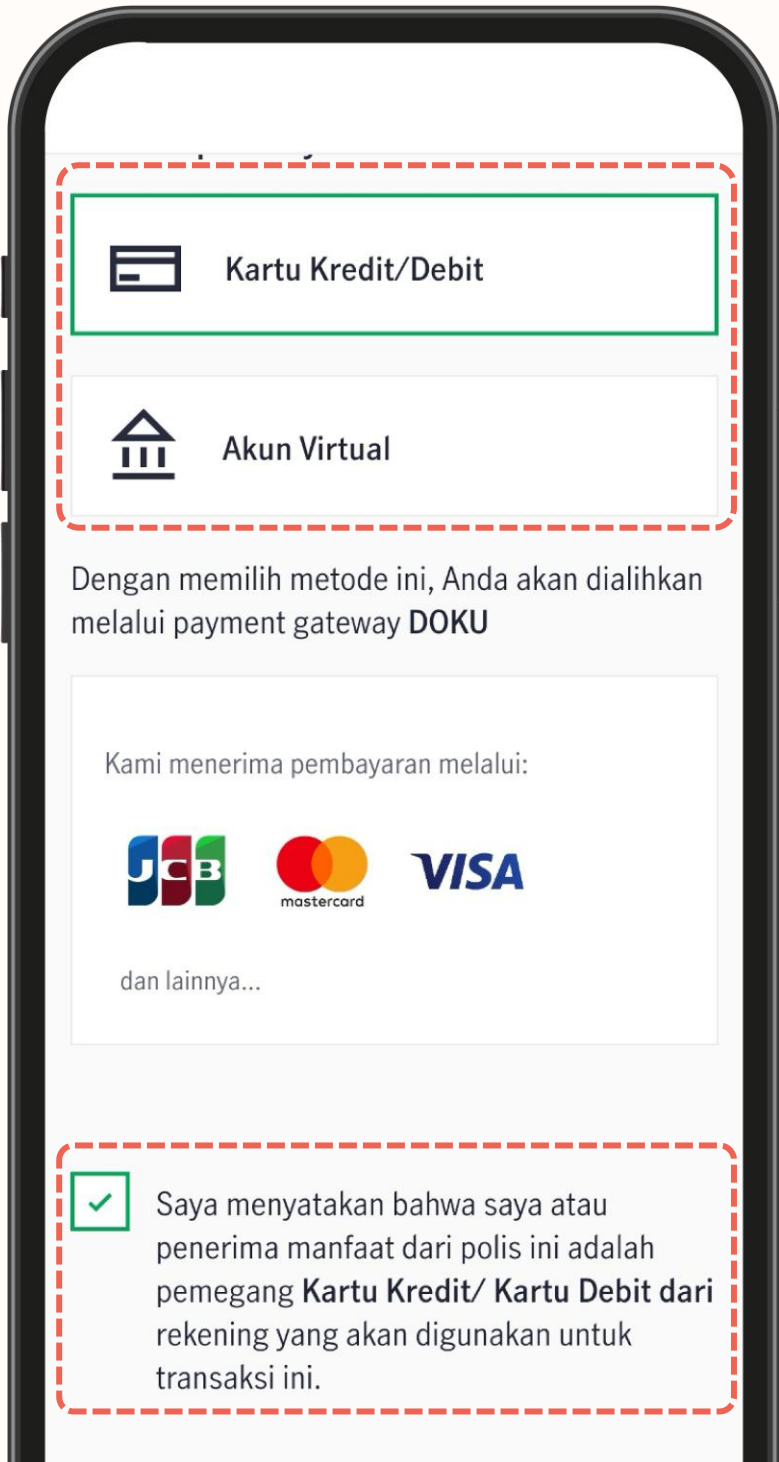
Klik "Lakukan Pembayaran"



Kembali

Step #3

Pilih **Metode Pembayaran** dan Centang Kotak Pernyataan di bawah



Kartu Kredit/Debit



Akun Virtual

Dengan memilih metode ini, Anda akan dialihkan melalui payment gateway **DOKU**

Kami menerima pembayaran melalui:



VISA

dan lainnya...



Saya menyatakan bahwa saya atau penerima manfaat dari polis ini adalah pemegang **Kartu Kredit/ Kartu Debit** dari rekening yang akan digunakan untuk transaksi ini.





Kembali

Step #4

Isi Nomor Kartu Debit/Kredit, Tanggal Kadaluarsa, dan nomor *Card Verification Value (CVV)*

44 Days, 23 Hours, 59 Minutes, 52 Seconds

Choose Payment Method

Cards   +2


Form Payment

Credit/Debit Number *

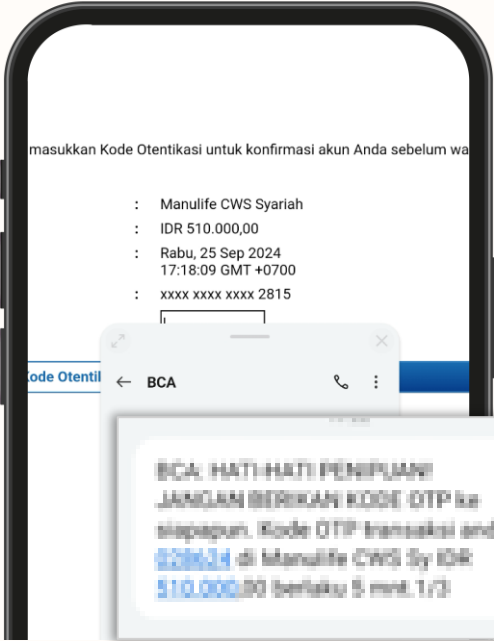
Expiry Date *

CVV *

Pay Now

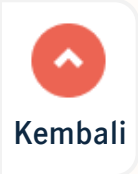
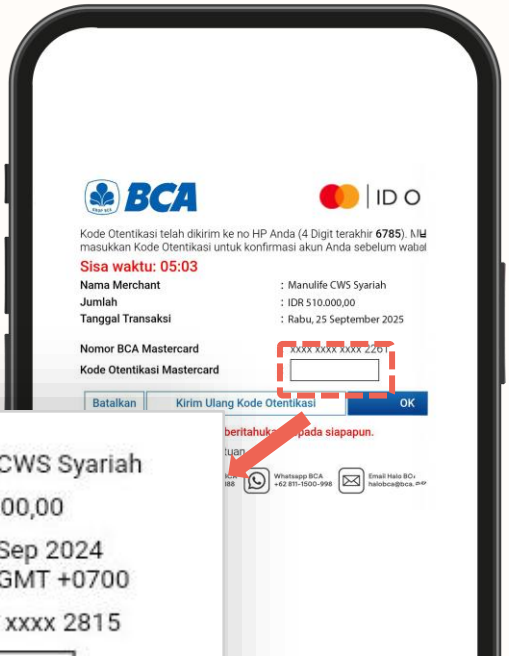

Kembali

Step #5



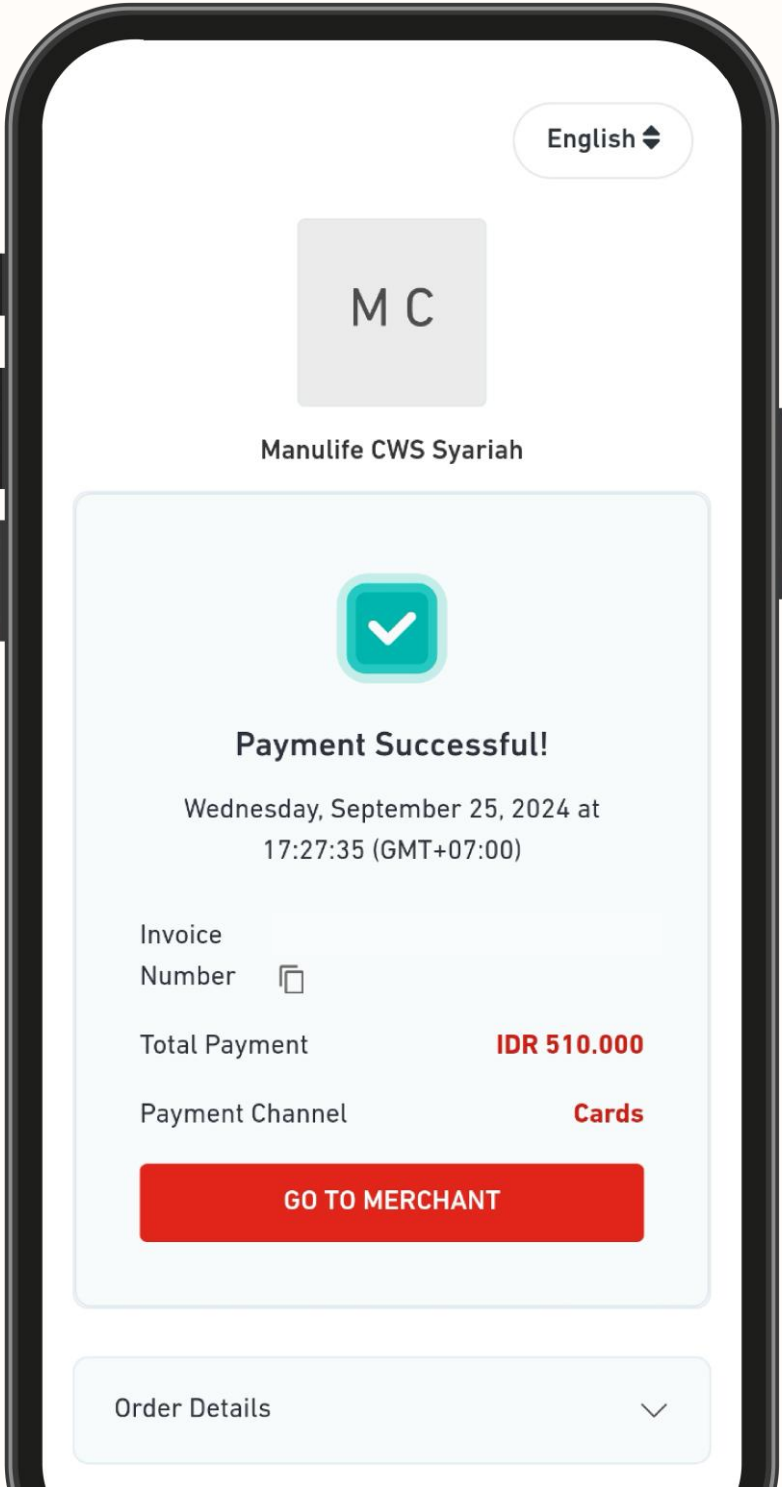
Cek Kode Otentikasi (OTP) Bank yang dikirimkan ke SMS Anda


Masukan Kode Otentikasi (OTP)




Step #6

Pembayaran premi berhasil dilakukan




Kembali


Menu Utama

Pengalihan Dana Investasi

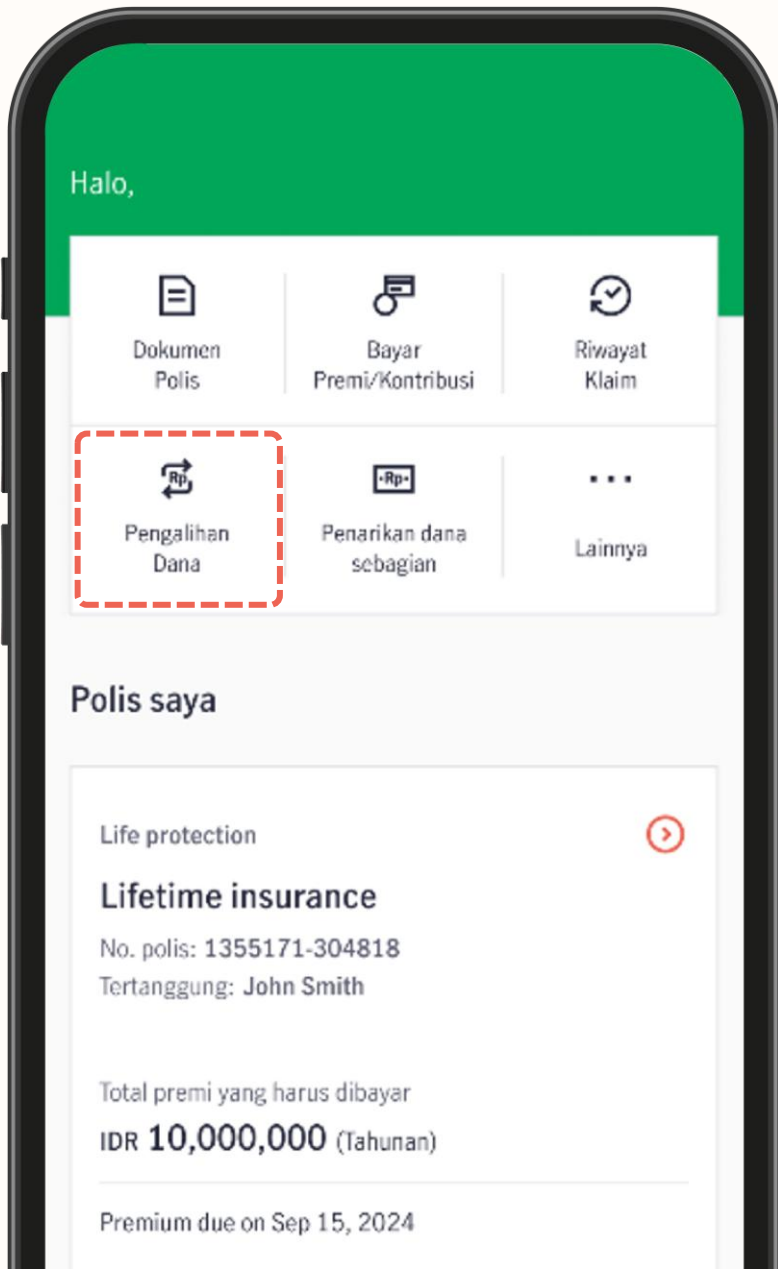
Fund Switching atau Pengalihan Dana Investasi merupakan proses pemindahan saldo nilai polis dari satu jenis dana ke jenis dana lainnya dalam polis yang sama.

Fitur ini memungkinkan Anda untuk menyesuaikan profil risiko atau memanfaatkan peluang pasar secara fleksibel.

Cara Pengalihan Dana di Aplikasi Manulife ID

Step #1

Pada halaman utama, pilih menu
“Pengalihan Dana”



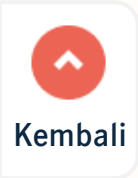
Kembali

Step #2

Pada halaman ini, akan muncul seluruh polis yang dapat dilakukan *fund switch* (gulir ke bawah untuk melihat polis)

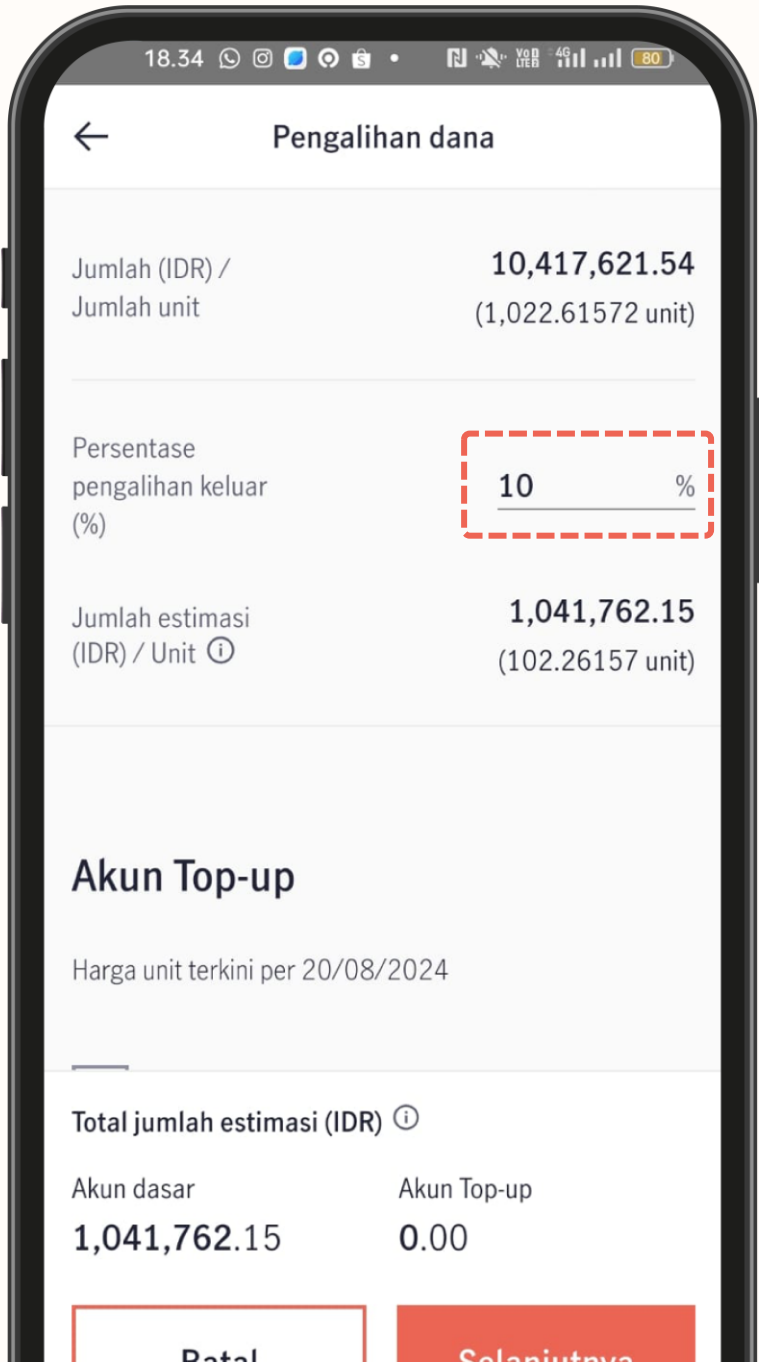


Tautan untuk cek Harga Unit



Step #4

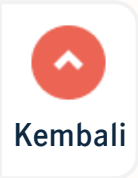
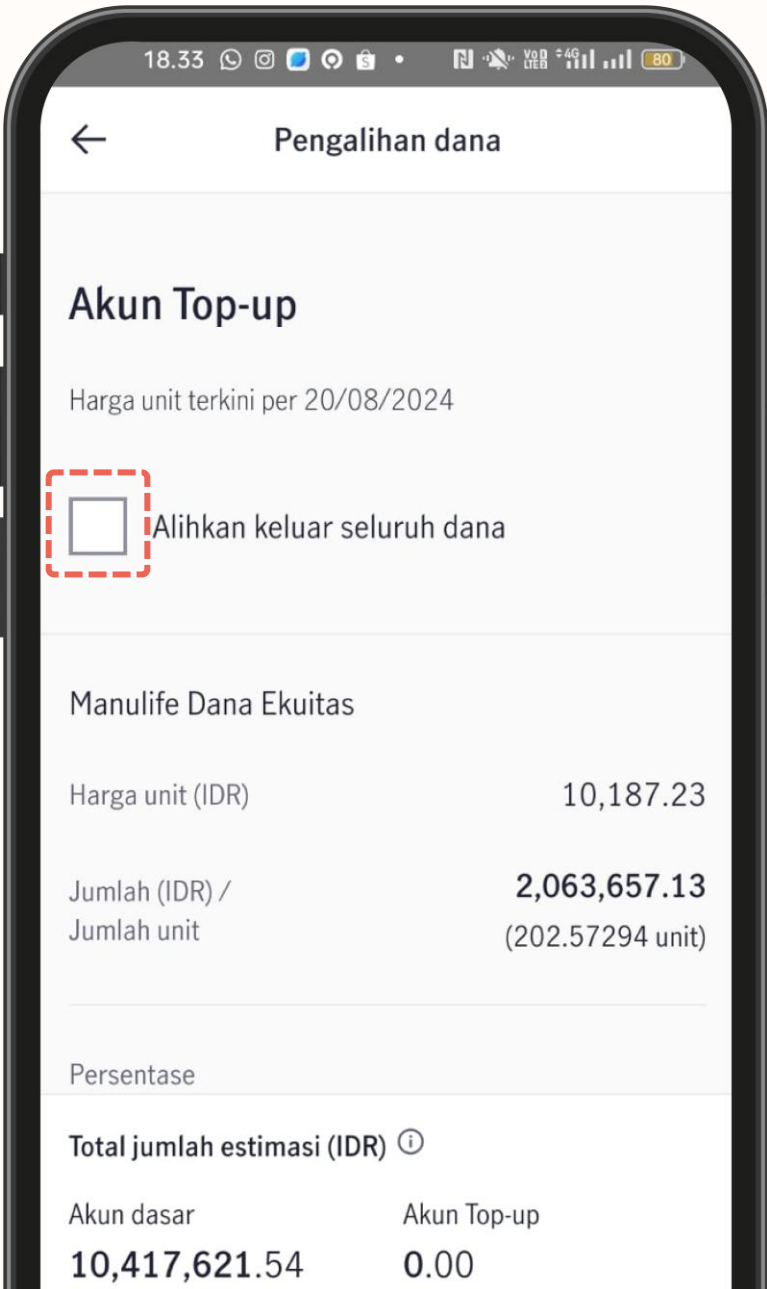
Masukkan persentase pengalihan yang diinginkan.
Minimal persentase mengikuti ketentuan produk dan maksimum 100%



Step #5

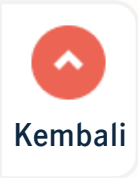
Centang **“Alihkan keluar seluruh dana”**,
untuk mengalihkan **100%** dana.

Abaikan kotak centang jika memilih <100%



Step #6

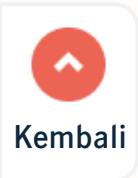
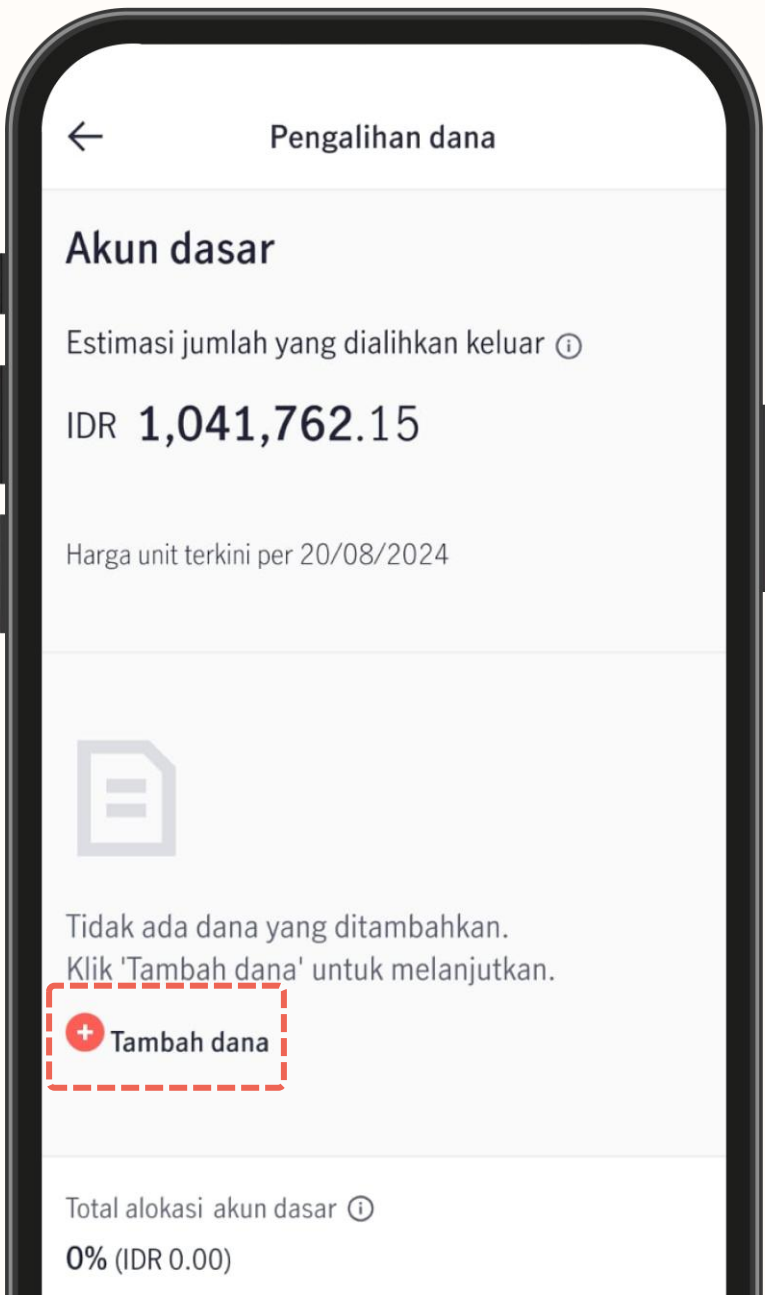
Halaman 2. Pengalokasian Dana



Step #7

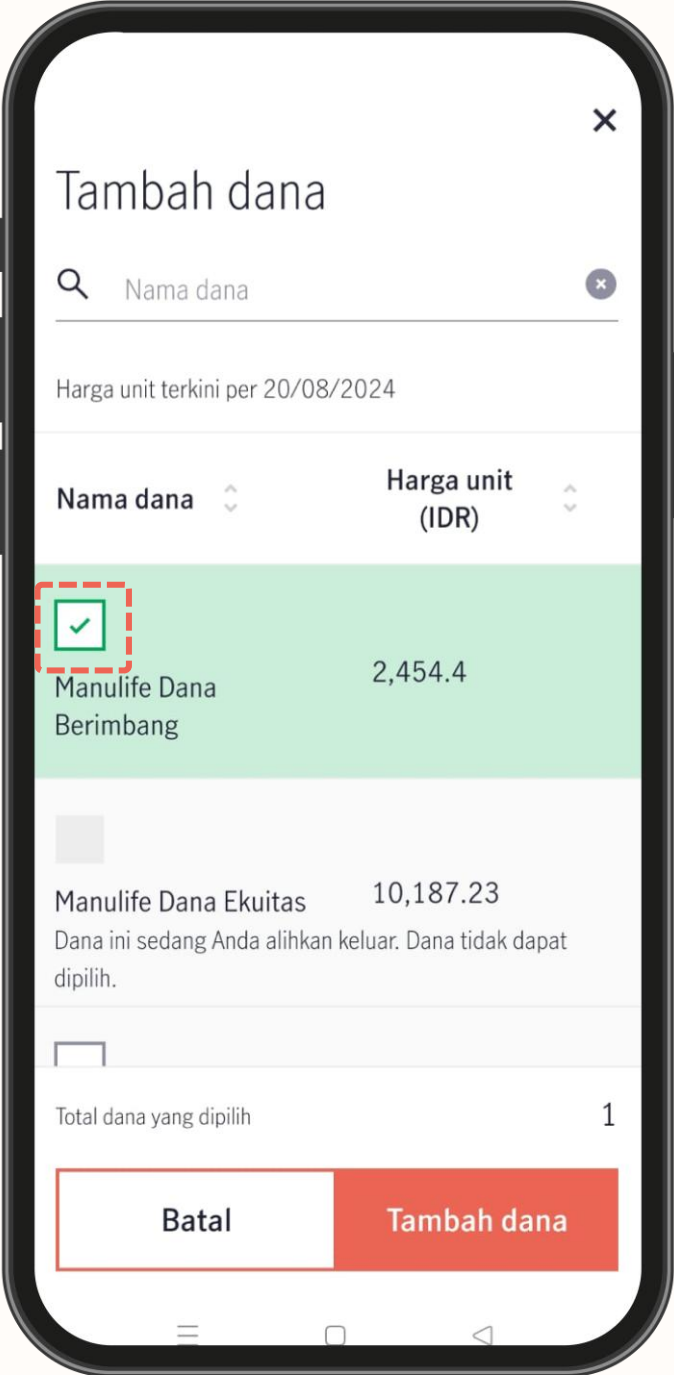
Klik "Tambah Dana" untuk memilih tujuan penempatan dana.

Jenis dana yang ditampilkan adalah jenis dana yang masih aktif dipasarkan oleh Manulife sesuai dengan SEOJK PAYDI



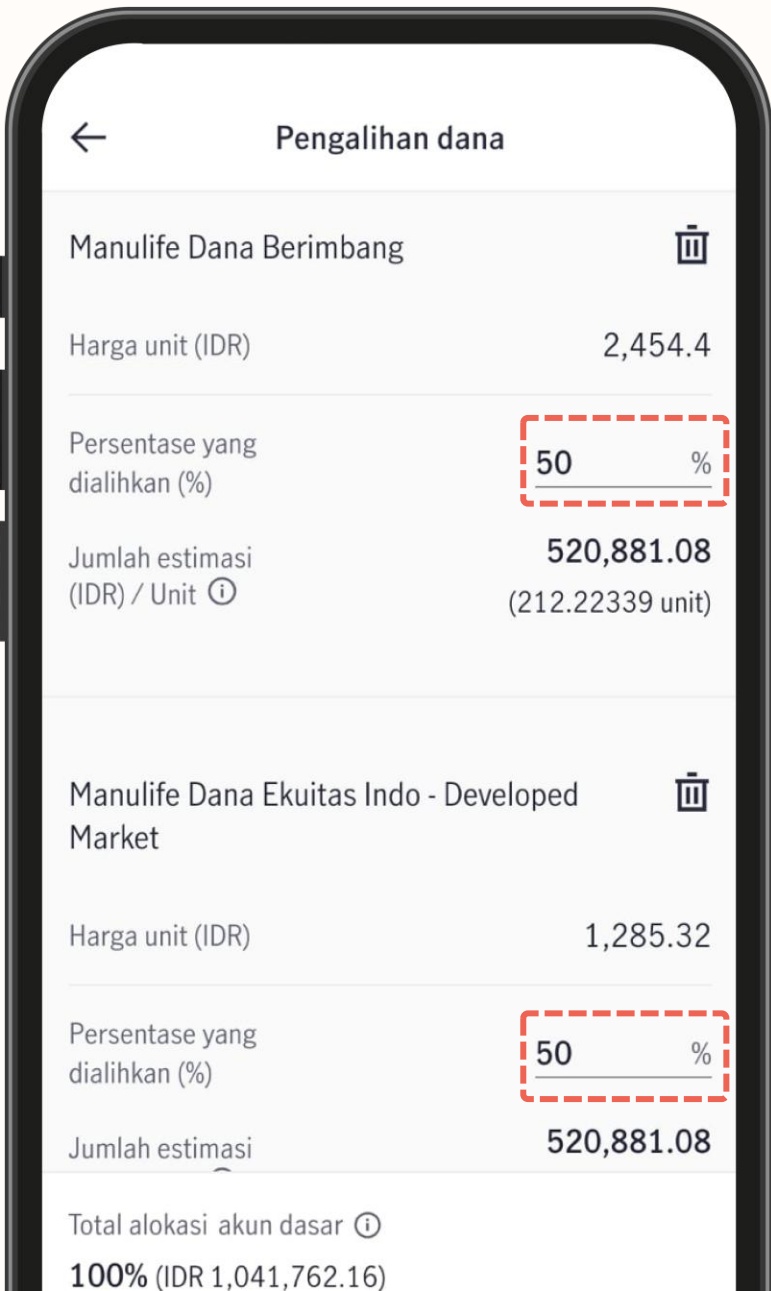
Step #8

Pilih minimal satu atau lebih jenis dana.
Lalu klik "Tambah Dana"







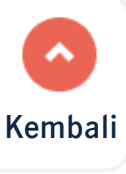
Step #9

Isi nilai persentase penempatan per-jenis dana untuk dialokasikan, Total persentase harus 100%, lalu klik “Selanjutnya”



← Pengalihan dana

Manulife Dana Berimbang	
Harga unit (IDR)	2,454.4
Persentase yang dialihkan (%)	<input type="text" value="50"/> %
Jumlah estimasi (IDR) / Unit 	520,881.08 (212.22339 unit)
Manulife Dana Ekuitas Indo - Developed Market	
Harga unit (IDR)	1,285.32
Persentase yang dialihkan (%)	<input type="text" value="50"/> %
Jumlah estimasi	520,881.08
Total alokasi akun dasar 	100% (IDR 1,041,762.16)

 Kembali

Step #10

Pastikan Anda telah memeriksa dan membaca **Syarat & Ketentuan**, lalu klik kotak ceklis. Lanjutkan dengan klik **“Lakukan Pengalihan”**

← Pengalihan dana

Amerika Serikat) per transaksi untuk Perubahan Alokasi Dana Investasi (Switching) yang ke lima atau yang ke sebelas khusus untuk product MiWealthLink Optimax dan seterusnya dalam 1 (satu) tahun Polis. Biaya ini akan dipotong dari Nilai Polis.

6. Estimasi jumlah atau unit yang ditampilkan di atas mengacu pada harga unit/NAV per hari ini. Harga unit/NAV untuk transaksi Perubahan Alokasi Dana Investasi (Switching) adalah Harga Unit yang ditetapkan pada hari kerja penilaian berikutnya (T+1) dan waktu cut off pukul 15:00. Bila pengajuan setelah cut off time maka akan diproses pada hari kerja berikutnya (T+2).

7. Permintaan pengalihan dana/fund switch ini hanya akan mengalihkan dana yang Anda miliki saat ini, dan **tidak akan mengubah alokasi dana investasi** untuk pembayaran premi berikutnya.

Saya meyetujui syarat dan ketentuan

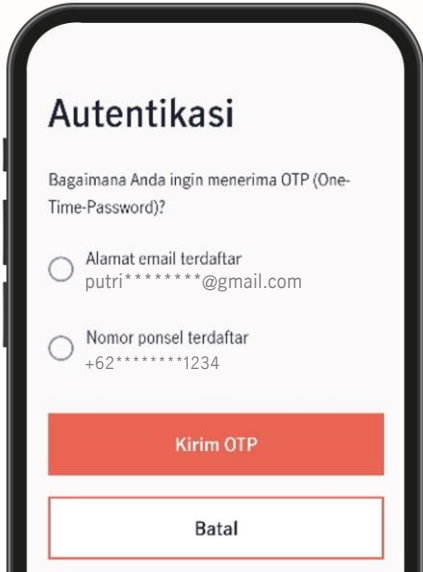
Lakukan pengalihan

Kembali



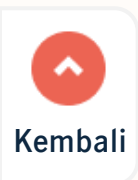
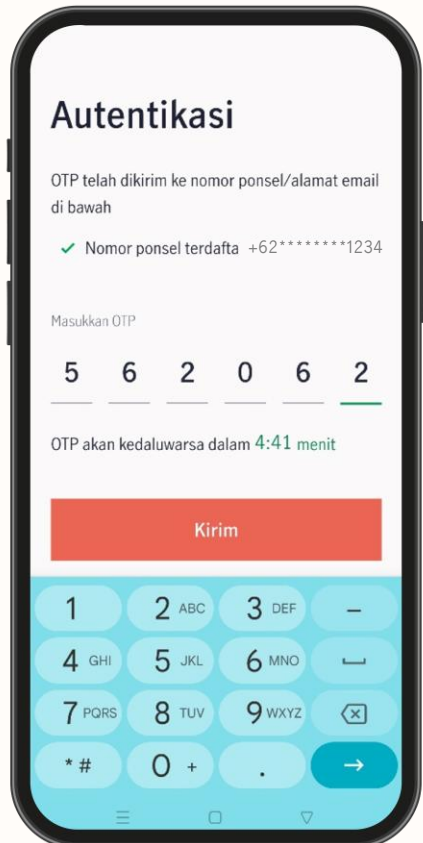
Kembali

Step #11



Pilih metode pengiriman OTP, lalu klik “Kirim OTP”

Masukkan OTP yang diterima, lalu klik “Kirim”



Step #12

Pengajuan alokasi dana/*fund switch* berhasil.

Permintaan telah
selesai
diproses.

Mohon perhatikan bahwa permintaan Anda membutuhkan **1 hari kerja** untuk diselesaikan. Permintaan yang diajukan setelah batas waktu (15:00 WIB) akan membutuhkan **2 hari kerja** untuk diselesaikan.

Detail permintaan

No. referensi xxxxx2351

Tanggal/waktu August 20, 2024 18:41:40
permintaan

Nama produk MiSmart Insurance Solution
(MISSION)



Kembali



Menu
Utama

Riwayat Klaim

Riwayat Klaim memudahkan nasabah untuk melihat status dan detail klaim yang sedang/pernah diajukan secara praktis.

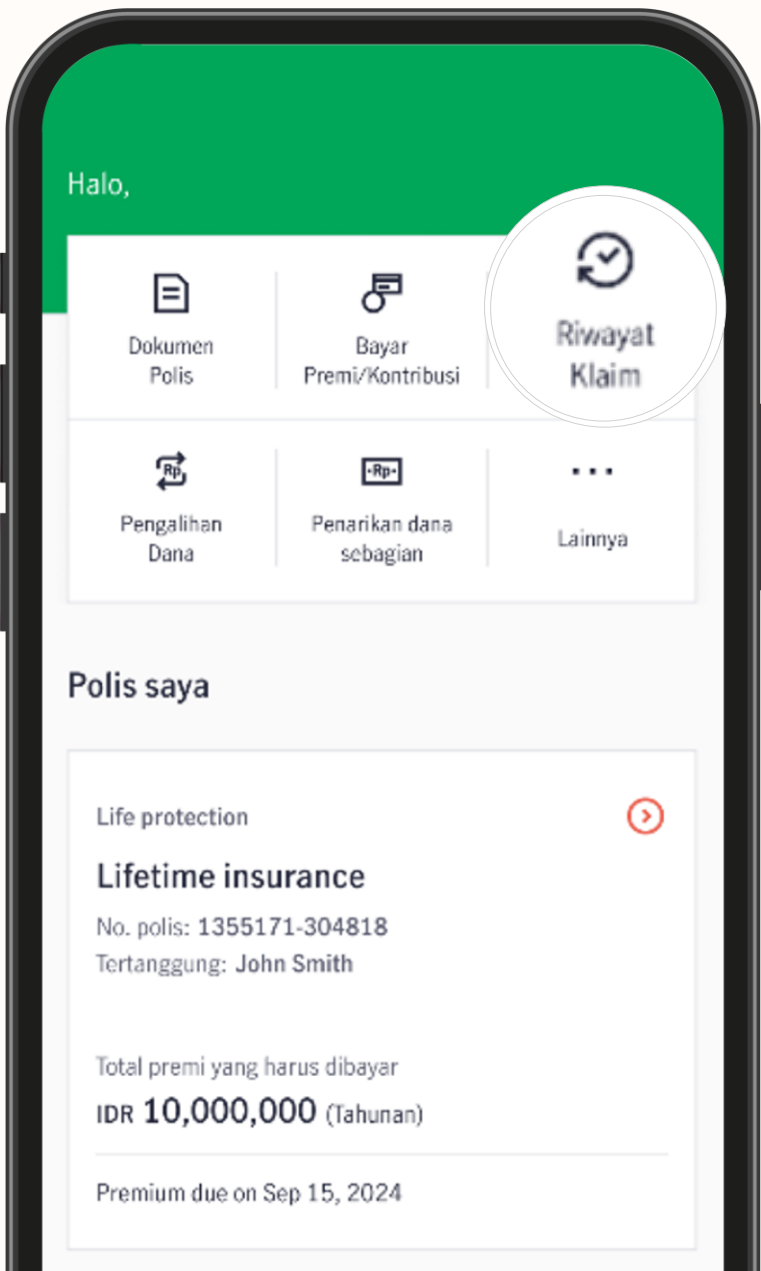
Dengan fitur ini, nasabah dapat memantau status klaim secara mandiri dan *real-time*.



Cara Cek Riwayat Klaim di Aplikasi Manulife ID

Step #1

Pada halaman utama aplikasi, klik menu "Riwayat Klaim" atau ikon "Klaim" pada bagian bawah

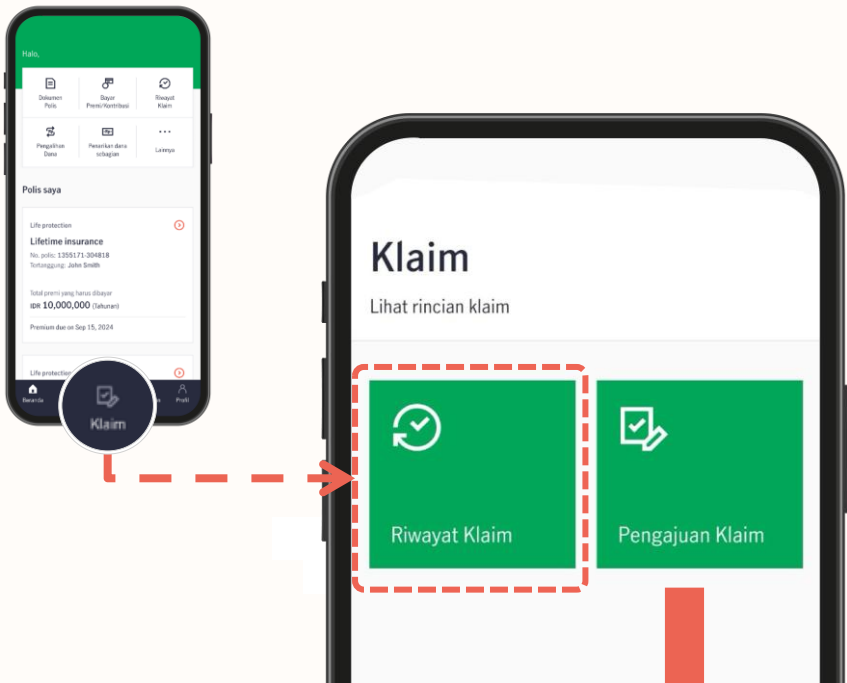


Step #2

Jika masuk dari menu **“Klaim”** pilih **“Riwayat Klaim”**

Klik **“Pengajuan Klaim”** untuk terhubung ke **MiEClaim** *atau* **Manulife Indonesia Claim**

Catatan: **Manulife Indonesia Claim** adalah *re-branding* dari **MiEClaim**



Klik disini untuk pengajuan klaim via **MiEClaim**



Kembali

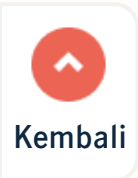
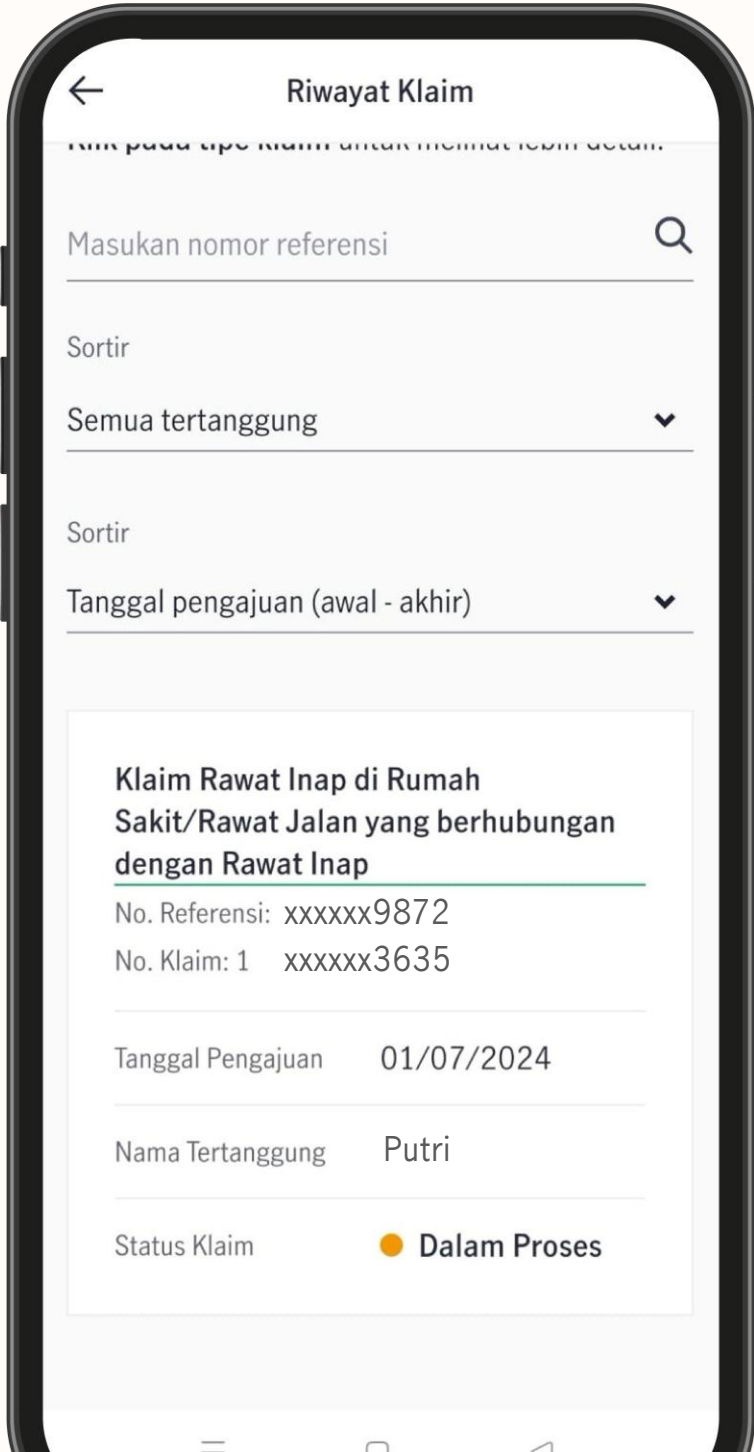
Step #3

Pilih polis yang ingin Anda cek pengajuan klaimnya



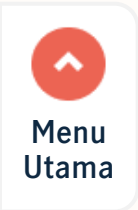
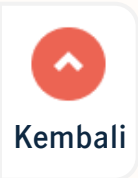
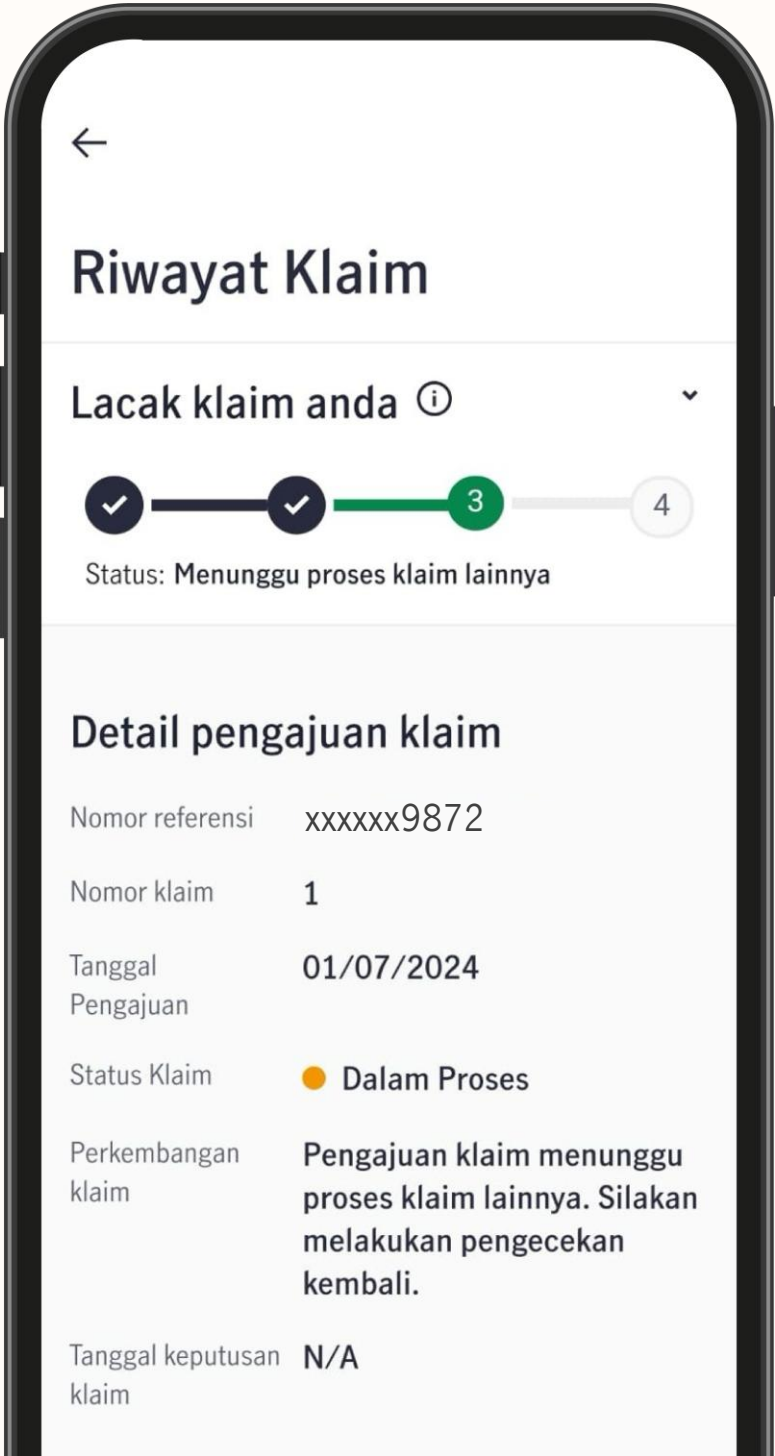
Step #4

Klik **klaim** yang ingin dicek riwayat pengajuannya



Step #5

Perkembangan klaim serta detail klaim dapat Anda lihat pada halaman ini.



Penarikan Dana Sebagian

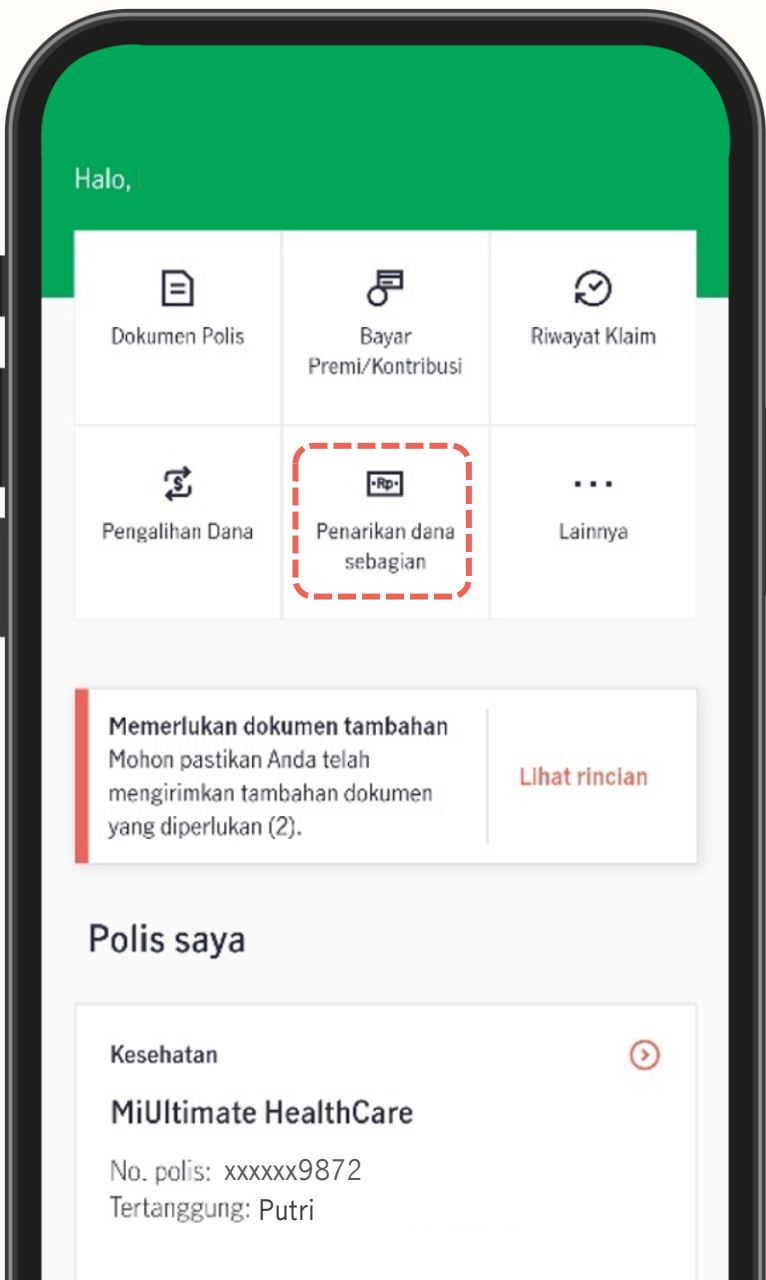
Partial withdrawal adalah penarikan sebagian dana dari nilai polis asuransi, yang otomatis mengurangi saldo. Berlaku untuk produk asuransi dengan investasi seperti unit link



Cara Penarikan Dana Sebagian di Aplikasi Manulife ID

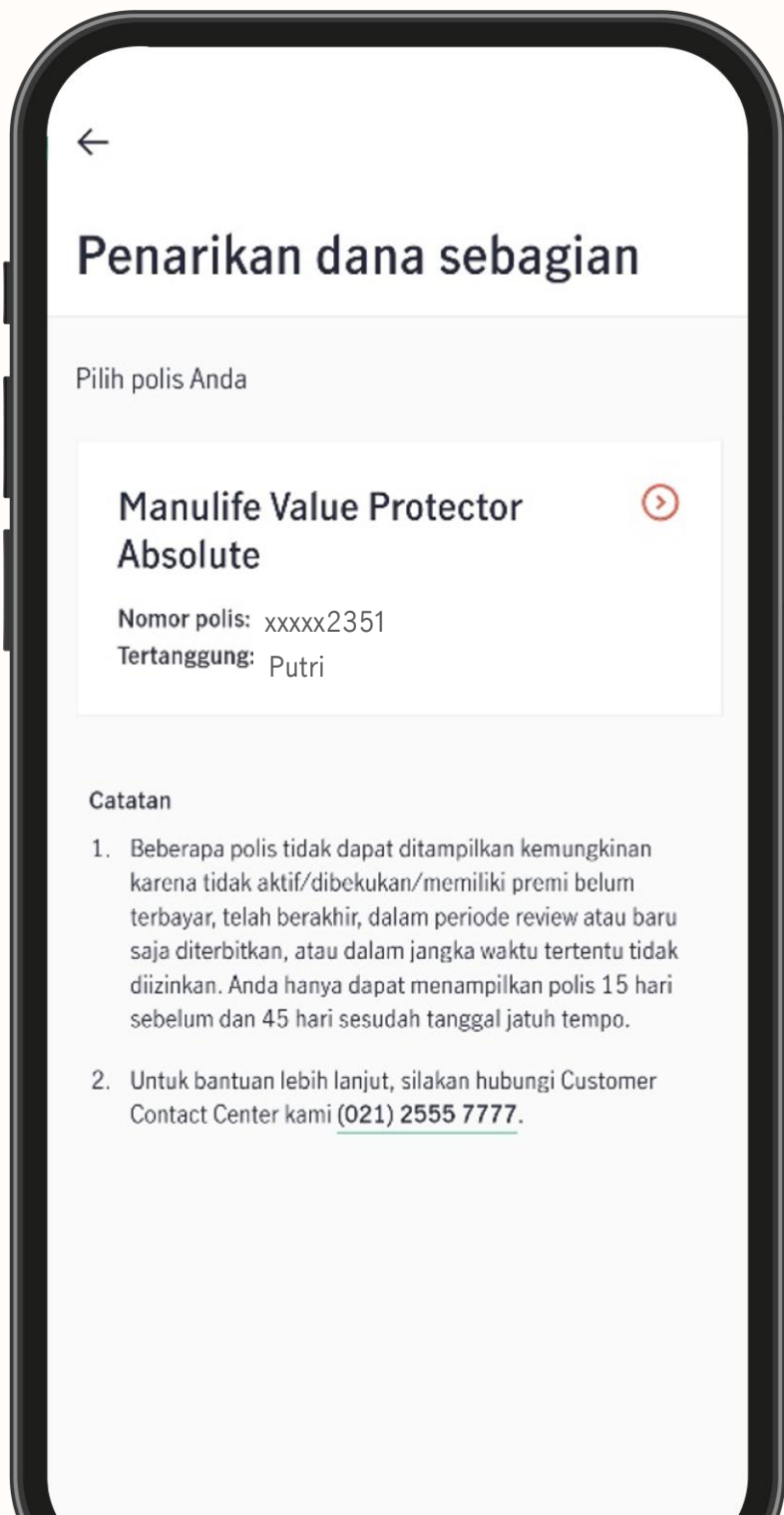
Step #1

Pada halaman utama aplikasi, klik menu “Penarikan Dana Sebagian”



Step #2

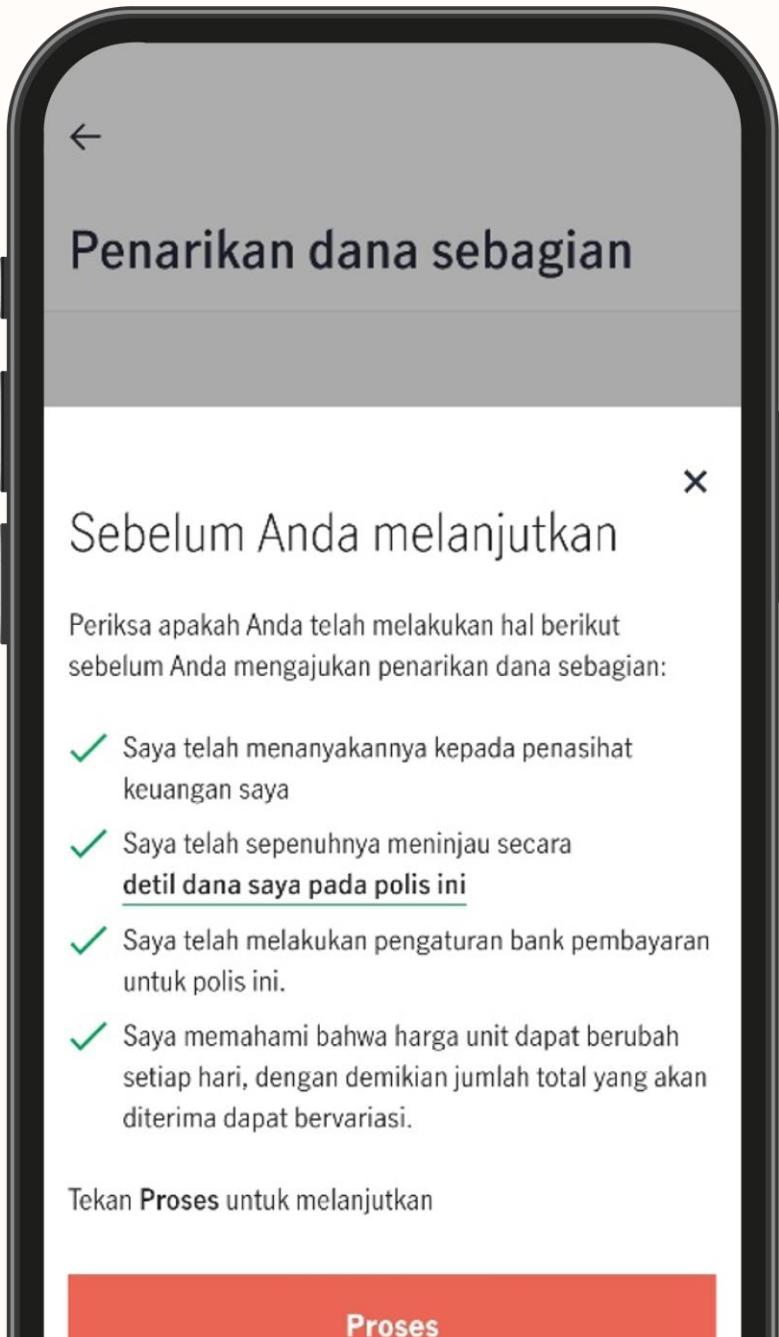
Pilih polis untuk penarikan dana



Kembali

Step #3

Baca **syarat dan ketentuan**. Pastikan rekening bank penerima Anda **telah terdaftar** pada sistem Manulife untuk memastikan kelancaran pembayaran dana. Klik **“Proses”** untuk melanjutkan .

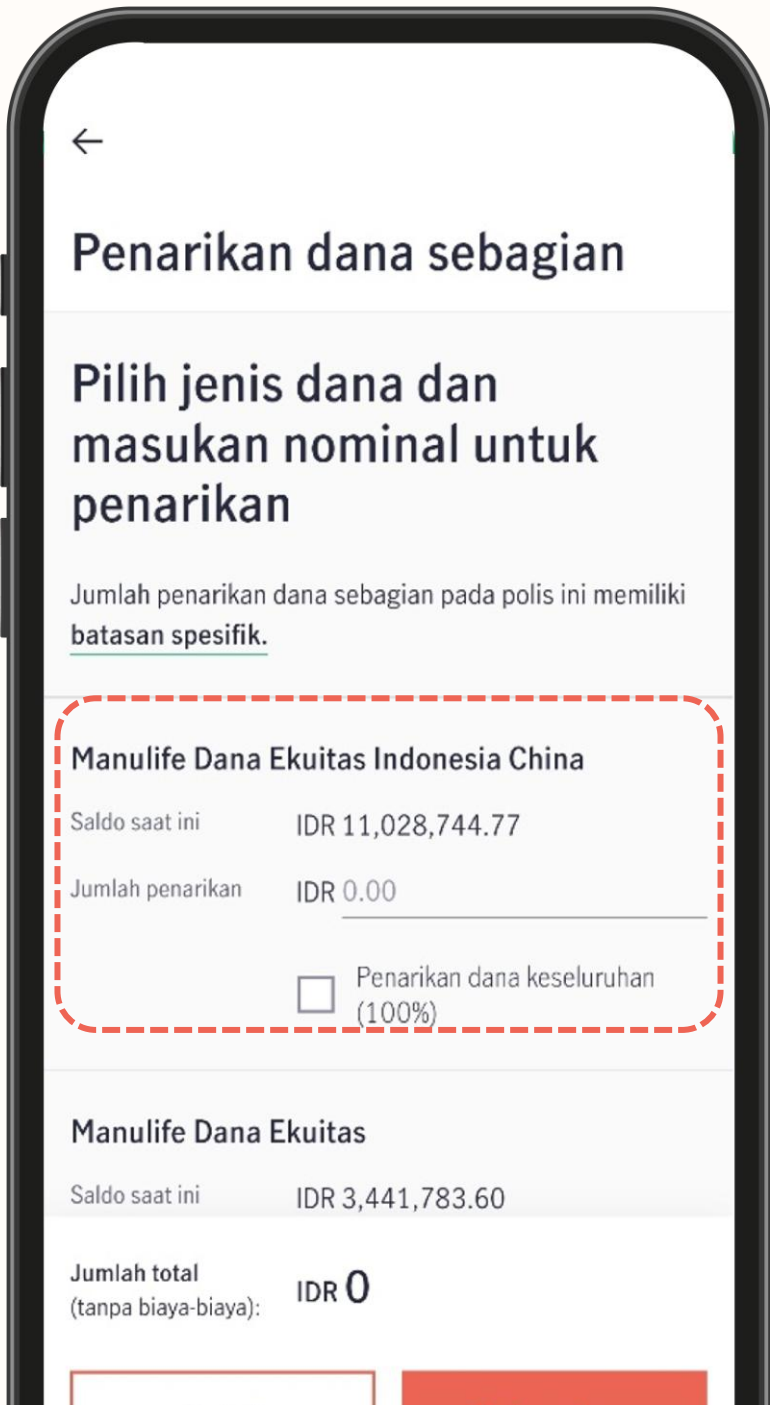


Kembali

Proses

Step #4

Pilih **jenis dana** dengan memasukkan **nominal penarikan** pada kolom dana yang dipilih



←

Penarikan dana sebagian

Pilih jenis dana dan masukan nominal untuk penarikan

Jumlah penarikan dana sebagian pada polis ini memiliki batasan spesifik.

Manulife Dana Ekuitas Indonesia China

Saldo saat ini	IDR 11,028,744.77
Jumlah penarikan	IDR 0.00

Penarikan dana keseluruhan (100%)

Manulife Dana Ekuitas

Saldo saat ini	IDR 3,441,783.60
Jumlah total (tanpa biaya-biaya):	IDR 0

Step #5

Tinjau informasi ringkasan penarikan

← Penarikan dana sebagian

Manulife Dana Ekuitas

Saldo saat ini IDR 3,441,783.60

Jumlah penarikan IDR

Penarikan dana keseluruhan (100%)

Perkiraan subtotal IDR **1,000,000.00**

Alasan penarikan dana (opsional) 0/150

Harap berikan alasan penarikan dana disini (maksimal 150 karakter)

Jumlah total (tanpa biaya-biaya): IDR **1,000,000.00**

Batal

Tinjau ulang




Kembali

Step #6

Cek kembali rincian data bank lalu centang untuk menyetujui syarat dan ketentuan, lalu klik “Kirim”

← Penarikan dana sebagian

Selasa dan Kamis). Harga unit penyertaan yang berlaku saat ini sesuai dengan harga pada periode valuasi terakhir dan dapat berubah hingga periode berikutnya. Pada hari libur nasional, harga unit akan disesuaikan dengan taksiran perusahaan. Dengan demikian, jumlah total yang diterima adalah perkiraan sekali waktu.


 Rincian pembayaran bank

Jumlah penarikan akan dikreditkan ke rekening bank yang terdaftar berikut ini. Periksa detailnya di bawah ini.

Nama bank	BANK MANDIRI
Nama rekening	UAT IDCWS BANK NAME
Nomor rekening	*****7890

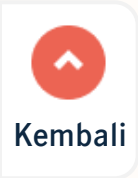
Jika Anda perlu memperbarui informasi bank Anda, silakan minta di [cabang terdekat](#).

Saya menyetujui [syarat dan ketentuan penarikan dana](#) pada Polis ini.

 Kembali

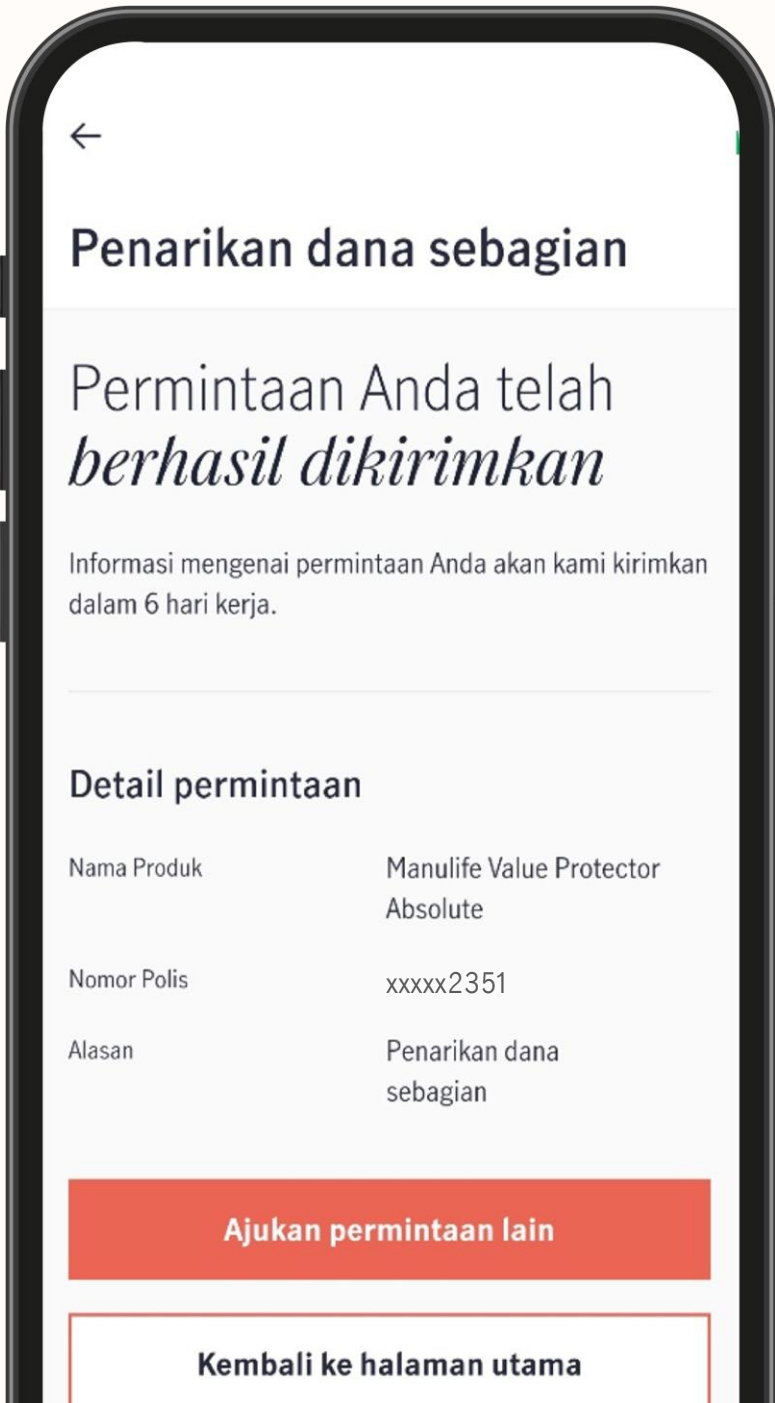
Step #7

Pilih cara menerima **OTP** dan klik **“Kirim OTP”**



Step #8

Pengajuan telah berhasil. Informasi mengenai pengajuan Anda akan **dikirim** dalam 6 hari kerja.



Kembali



Menu
Utama

Ajukan permintaan lain

Kembali ke halaman utama

Cek dan Unduh Dokumen Polis

Nasabah dapat mengunduh berbagai dokumen penting terkait polis seperti:

- Pemberitahuan Jatuh Tempo Premi
- Dokumen Polis/Kontrak Polis (*e-policy*)
- Nilai Polis (*unit statement*)
- Nilai Polis per 31 Desember
- Pemberitahuan Penerimaan Premi
- Pemberitahuan Transaksi Polis
- Pemberitahuan Ulang Tahun Polis
- Surat Keputusan Klaim
- Pemberitahuan Penghentian Pertanggungsaan Polis (*Lapsed Notice*)

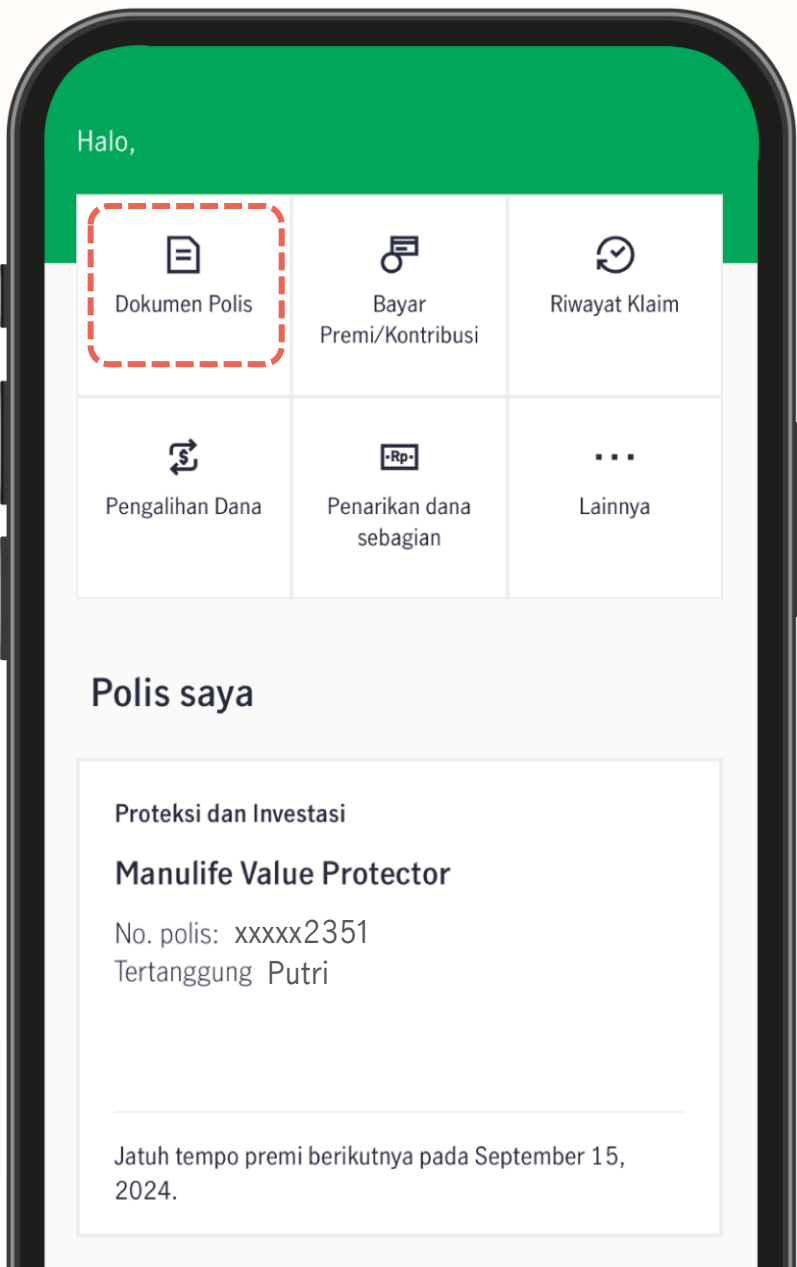
*dokumen *e-policy* di ManulifeID tersedia untuk polis dengan tahun terbit 2021 s/d saat ini



Cara Cek dan Unduh Dokumen Polis di Aplikasi Manulife ID

Step #1

Klik menu "Dokumen Polis" pada halaman utama

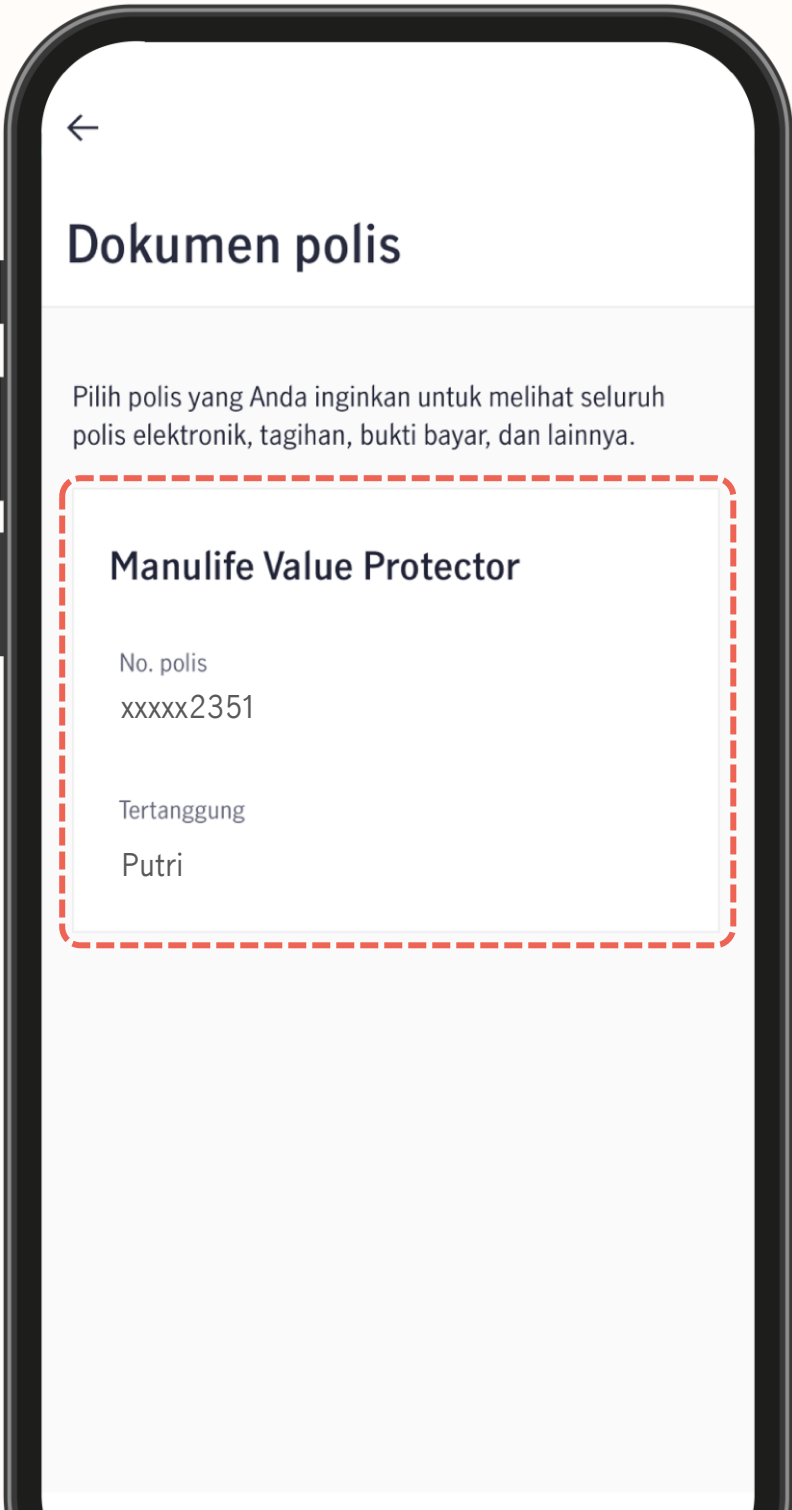



Kembali

Jatuh tempo premi berikutnya pada September 15, 2024.

Step #2

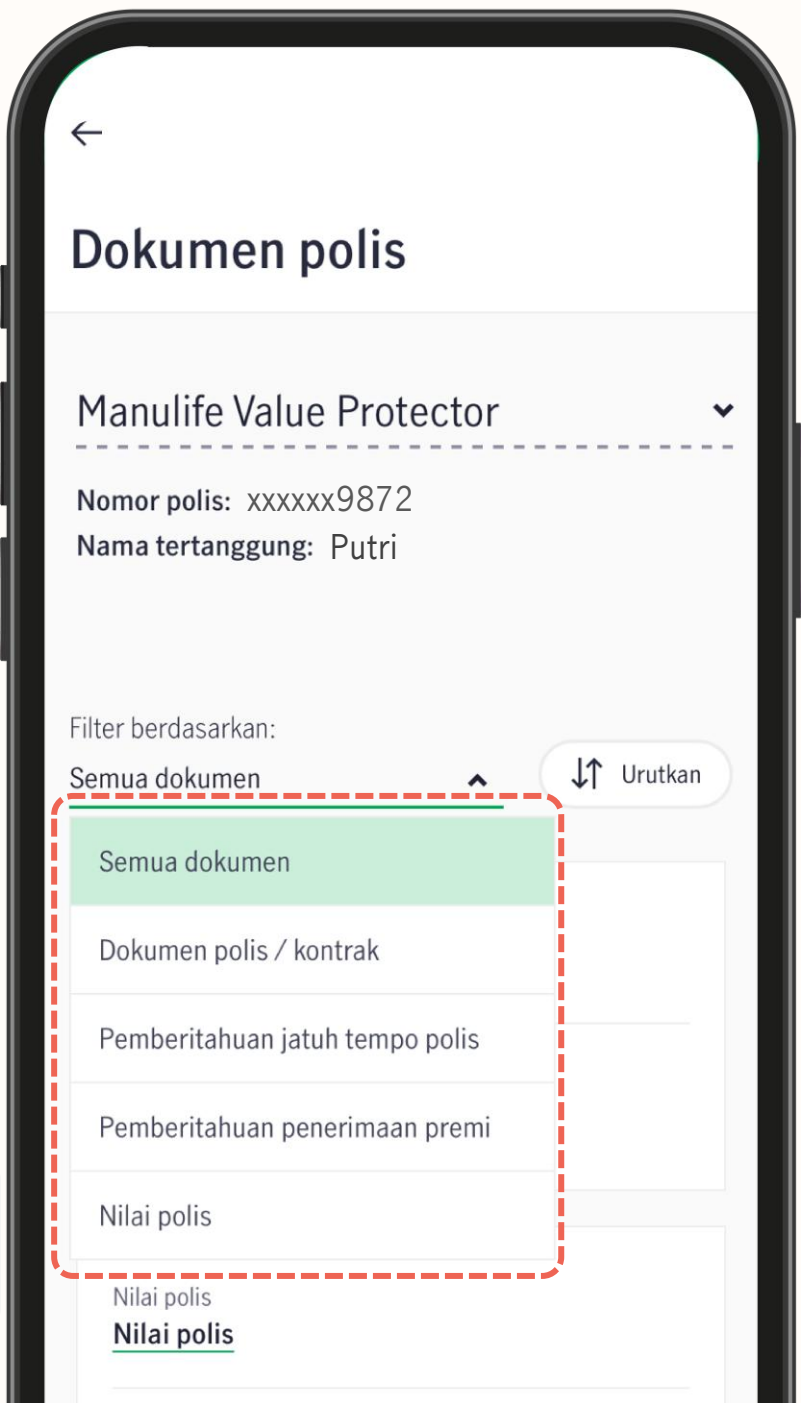
Klik salah satu **Polis Asuransi** Anda



Kembali

Step #3

Pilih dokumen untuk diunduh. Urutkan dokumen berdasarkan tipe/nama dan tanggal untuk mempermudah pencarian



Dokumen polis

Manulife Value Protector

Nomor polis: xxxxxx9872
Nama tertanggung: Putri

Filter berdasarkan:

- Semua dokumen
- Dokumen polis / kontrak
- Pemberitahuan jatuh tempo polis
- Pemberitahuan penerimaan premi
- Nilai polis

Urutkan

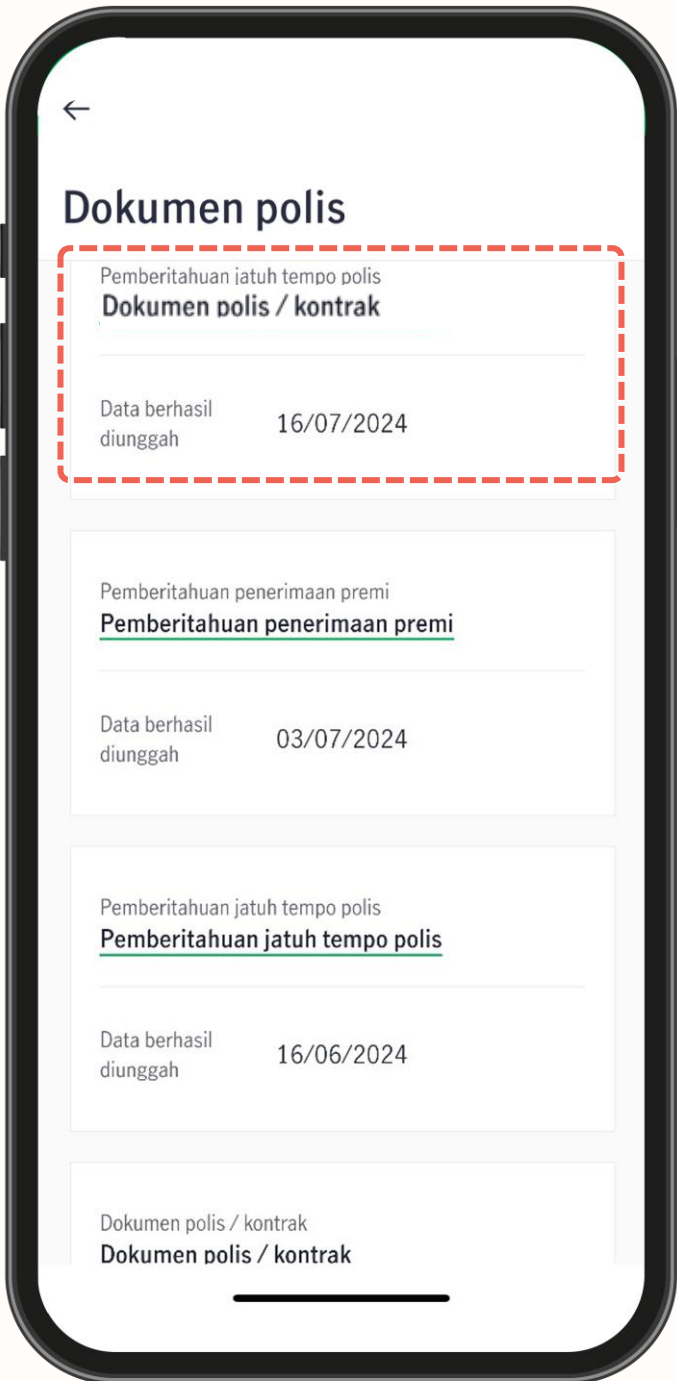


Kembali

Nilai polis
Nilai polis

Step #4

Klik pada **dokumen** untuk membuka



Step #5

Klik **Unduh** untuk menyimpan Dokumen pada perangkat Anda



Konfirmasi Penerimaan Polis

(berlaku 14 hari sejak polis terbit)

Setelah nasabah selesai mempelajari polis, Nasabah wajib memberikan **Konfirmasi Penerimaan Polis**.

Konfirmasi Penerimaan Polis merupakan pernyataan bahwa nasabah telah menerima **polis elektronik** dan menyatakan seluruh isinya telah sesuai dengan polis yang telah dibeli.



Cara melakukan 'Konfirmasi Penerimaan Polis' di Aplikasi Manulife ID

Step #1

Nasabah dengan **polis** yang sudah **terbit** akan menerima **Email** himbuan untuk mempelajari isi **polis** dan melakukan konfirmasi. Untuk akses Konfirmasi Penerimaan Polis lebih cepat, klik pada tombol “**Akses polis disini**”

Polis Elektronik Anda telah terbit!



Yth. Bapak/Ibu HENDRIK CAHYO ATMOJO

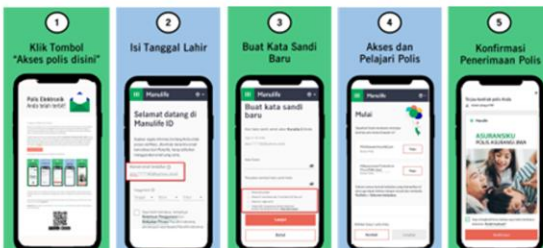
Selamat atas kepemilikan polis asuransi Manulife Syariah Indonesia Manulife Perlindungan Diri Syariah (MPDS) no polis 900****954 dengan peserta HENDRIK CAHYO ATMOJO. Polis Bapak/Ibu telah aktif per tanggal 24 Januari 2025 dan perlindungan sudah berlaku. Kami bangga dapat menjadi bagian dari perjalanan Bapak/Ibu memberikan proteksi finansial bagi Bapak/Ibu dan keluarga.

AKSES POLIS DISINI

Langkah awal dan penting untuk dilakukan adalah, **membaca dan memahami kembali isi polis**. Merujuk di 24 POJK No. 69/POJK.05.2016 tentang hak mempelajari polis, kami sangat menyarankan Bapak/Ibu lakukan peninjauan polis serta memberikan konfirmasi sebelum periode mempelajari Polis berakhir dalam waktu 14 hari setelah email ini diterima atau sebelum tanggal 08 Februari 2025. Silahkan mengakses polis elektronik (e-policy) dan melakukan konfirmasi penerimaan polis melalui portal nasabah Manulife ID.

AKSES POLIS DISINI

Ikuti 4 langkah mudah berikut untuk mengakses polis elektronik :



Jika dalam waktu 14 hari setelah email ini diterima atau sebelum tanggal 08 Februari 2025, Bapak/Ibu belum melakukan konfirmasi, maka Bapak/Ibu dianggap telah membaca, mengerti dan menyetujui seluruh ketentuan isi Polis.

Polis Elektronik Bapak/Ibu akan selalu tersedia dan dapat diakses serta diunduh kapan saja dan di mana saja.

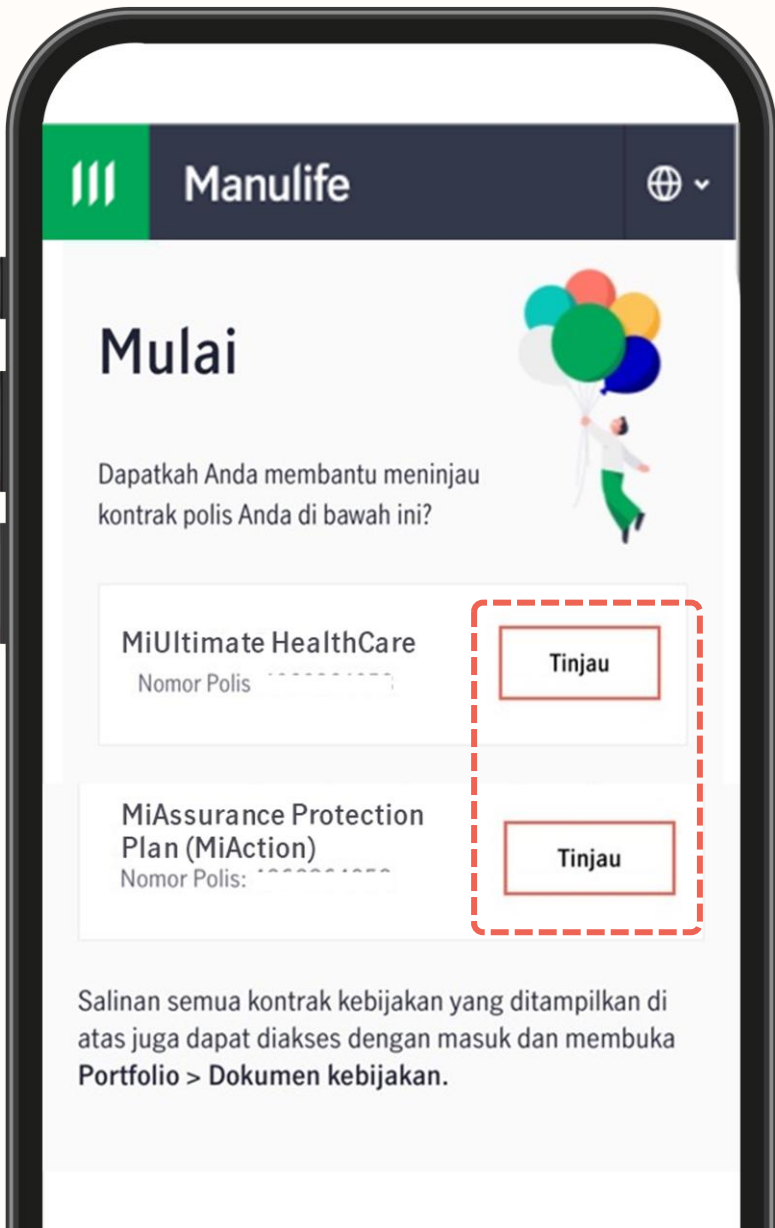


Kembali

Step #2

Ikuti Langkah [Registrasi](#) dan [Buat Kata Sandi](#) pada halaman layar.

Setelah berhasil masuk ke **Manulife ID**, nasabah akan diminta untuk meninjau polis. Klik tombol **“Tinjau”** untuk melihat detail polis.

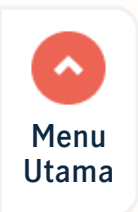
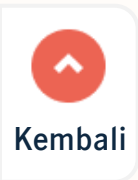


Step #3

Unduh polis untuk meninjau polis. Cek polis dengan saksama untuk memastikan kesesuaiannya.

Jika sudah sesuai, **centang** pada kotak pernyataan dan klik **“Konfirmasi”**.

Lanjutkan semua proses hingga selesai.





4. Pusat Bantuan Dan Kontak

- Pertanyaan yang Sering Diajukan
- Hubungi Kami

Kembali ke menu utama ➤

Pertanyaan yang Sering Diajukan

- 1 Siapa saja yang dapat mengakses portal nasabah Manulife ID?
- 2 Jika saya sudah pernah registrasi MiAccount, apakah saya harus registrasi lagi di Manulife ID?
- 3 Bagaimana jika saya mengalami kendala ketika mengakses Manulife ID?
- 4 Bagaimana jika saya tidak bisa melakukan registrasi/login di aplikasi Manulife ID?
- 5 Apa kelebihan aplikasi Manulife ID dibanding portal nasabah yang berbasis web?
- 6 Apa spesifikasi perangkat yang dapat digunakan untuk mengakses Manulife ID?



Kembali



1. Siapa saja yang dapat mengakses portal nasabah Manulife ID?



Pemegang Polis Manulife Indonesia & Manulife Syariah Indonesia yang sudah memiliki Polis Asuransi Jiwa dan Kesehatan Individu serta Polis Asuransi Jiwa yang melekat pada produk mitra bisnis Manulife.



2. Jika saya sudah pernah registrasi MiAccount, apakah saya harus registrasi lagi di Manulife ID?



Tidak, jika Anda sudah pernah registrasi atau login **MiAccount** sebelumnya, Anda dapat langsung *login* Manulife ID menggunakan *email* dan kata sandi yang telah dibuat sebelumnya. Jika Anda lupa kata sandi, silakan klik "**Atur ulang kata sandi**" untuk membuat kata sandi baru. Pastikan Anda telah mengunduh aplikasi Manulife ID yang terbaru agar dapat menggunakan fitur aplikasi dengan versi terbaru yang telah disediakan.



Kembali



3. Bagaimana jika saya mengalami kendala ketika mengakses Manulife ID?



Jika Anda mengalami kendala terkait Manulife ID, hubungi Manulife Customer Contact Center di 021-2555 7777 dengan menyertakan informasi berikut:

- Nama dan *Email*/Pemegang Polis
- Nomor Polis
- Tangkapan layar (*Screenshot*) dan penjelasan singkat dari kendala yang dialami



4. Bagaimana jika saya tidak bisa melakukan registrasi/login di aplikasi Manulife ID?



Pastikan alamat email dan tanggal lahir Pemegang Polis, sudah sesuai dan terdaftar di Manulife. Alamat email tidak dapat digunakan oleh lebih dari 1 pemegang polis Manulife. Jika Anda mengalami kendala pada data, silakan hubungi Manulife Customer Contact Center di nomor 021-2555 7777. Tim kami siap membantu Anda





5. Apa kelebihan aplikasi Manulife ID dibanding portal nasabah yang berbasis web?



Kelebihannya pada aplikasi Manulife ID terdapat fitur:

- ***Biometric/Face ID.*** Proses *login* dengan Sidik Jari dan pengenalan wajah lebih mudah dan aman.
- ***Shortcut*** di Beranda: Akses langsung ke fitur dapat langsung dipilih dari halaman beranda aplikasi, dan setelah *login*, Anda akan langsung diarahkan ke fitur tersebut.
- ***Pop-up*** notifikasi: Dapatkan pemberitahuan/pengingat terbaru seputar informasi terkait polis Anda





6. Apa spesifikasi perangkat yang dapat digunakan untuk mengakses Manulife ID?



Manulife ID tersedia dalam dua bentuk akses:

- **Website:** dapat diakses melalui browser Google Chrome, Microsoft Edge, dan Safari dengan mengunjungi account.manulife.co.id
- **Aplikasi Mobile:** tersedia di Play Store dan Apple Store dengan ketentuan perangkat sebagai berikut:
 - Android: Minimal Android versi 10
 - iOS (iPhone): Minimal iOS versi 13





PERHATIAN
tetap aman

PENTING!

agar

Pastikan informasi yang Anda terima berasal dari **WhatsApp resmi Manulife Indonesia** yang ditandai dengan **centang biru** dengan nomor **Whatsapp +62 811-1255-7777**



Manulife Indonesia

Business Account

Jika Anda menerima informasi atau laporan transaksi **mencurigakan/tidak dikenal** terkait asuransi Manulife Anda, segera hubungi **Manulife Customer Contact Center** untuk mengkonfirmasi



Kembali

Hubungi Kami

(Layanan untuk Nasabah)

Jika Nasabah mengalami kendala terkait **Manulife ID**, silakan menghubungi kontak berikut untuk mendapatkan bantuan:

Manulife Customer Contact Center:
021-2555 7777

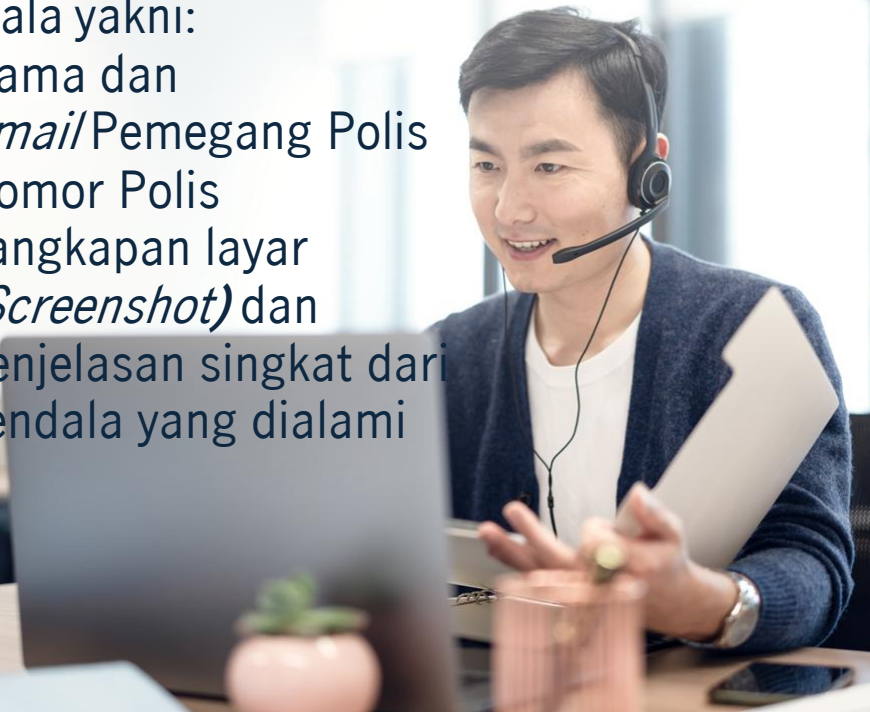
Email nasabah Konvensional:
CustomerServiceID@manulife.com
Email nasabah Syariah:
CustomersyariahID@manulife.com

Sertakan kelengkapan informasi untuk membantu percepatan investasi/resolusi kendala yakni:

- Nama dan *Email* Pemegang Polis
- Nomor Polis
- Tangkapan layar (*Screenshot*) dan penjelasan singkat dari kendala yang dialami



Menu
Utama



||| Manulife

Terima Kasih!

Download Aplikasi Manulife ID disini!



Kembali ke menu utama [>](#)