

Layanan Telepon Interaktif Manulife

✓ Melalui **Menu Individu & Syariah**, Nasabah dapat:

- **Mengetahui Informasi Polis Secara Lengkap**

Yaitu Informasi Nama Produk, Status polis, PTD, Uang Pertanggungan, Masa Pembayaran, Metode Pembayaran dan masih banyak lagi.

- **Melakukan Self-Service untuk Pengelolaan Polis**

Yaitu transaksi seperti Perubahan Data Kontak, Perubahan ADI, Permintaan Link Pembayaran Premi, Pengajuan Klaim dan lain-lain.

- **Melakukan Perubahan terkait Penagihan (Billing)**

Yaitu melakukan permintaan *Hold Debet* & Perubahan Tanggal Kadaluarsa Kartu Kredit.

- **Permintaan terkait Kepemilikan Asuransi**

Mendapatkan Sertifikat Kepemilikan Asuransi, Laporan Nilai Tunai & Nilai Polis yang dikirimkan melalui Email.

✓ Selain itu terdapat **perubahan** susunan **Menu Utama & Fungsi** sebagai berikut:

Jenis layanan	Tombol Nomor	
	Baru	Lama
Penjaminan 24 jam	1	0
Asuransi Individu	2	1
Informasi Jasa Pensiun	3	3
Informasi Group Saving	4	4
Informasi Reksadana Manulife	5	5
Asuransi Individu Syariah	6	
Rekanan Manulife	7	6
Asuransi GLH	8	2
Calon Nasabah	9	

