

FAQ Surat Notifikasi MiAccount

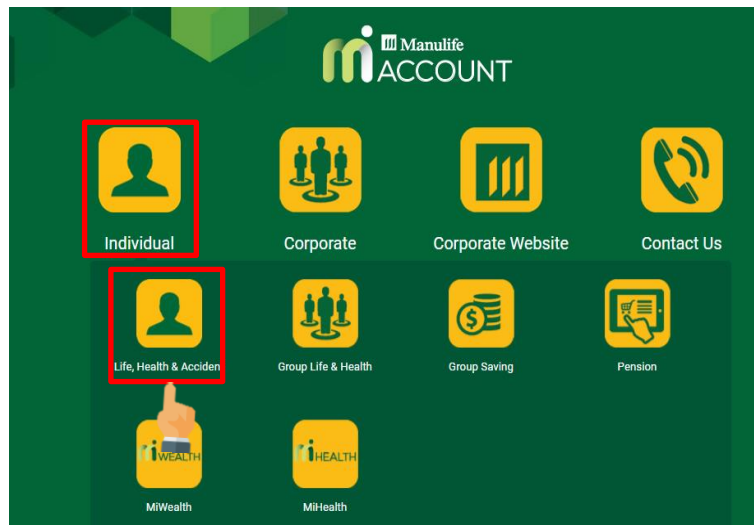
1. Bagaimana cara saya mengunduh surat notifikasi yang dikirimkan melalui E-Statement MiAccount?

Surat notifikasi dapat dilihat oleh nasabah pada inbox MiAccount dan dapat diunduh dengan langkah-langkah berikut:

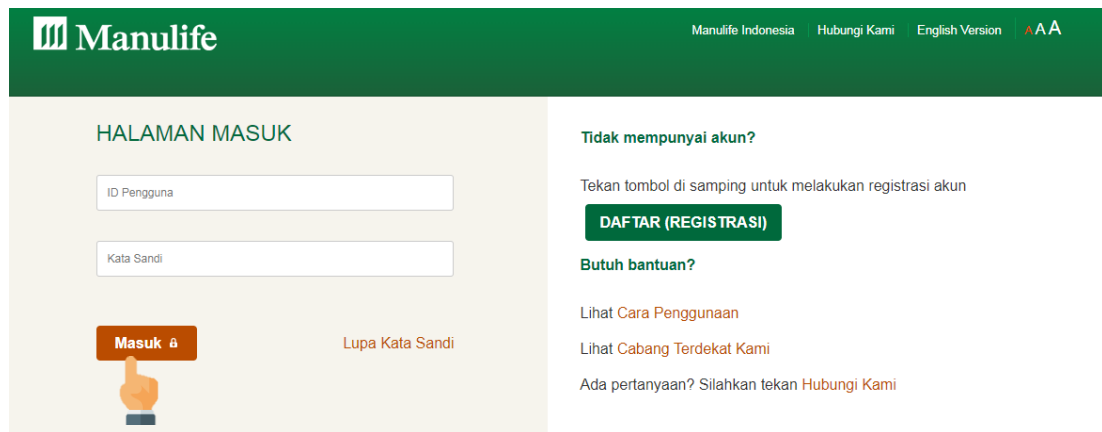
- a) Akses MiAccount melalui tautan <https://www.manulife-indonesia.com/> kemudian klik MiAccount



- b) Klik menu "Individual" kemudian klik sub menu "Life, Health & Accident"



c) Masukkan ID dan Kata Sandi, kemudian *log in* ke MiAccount




Manulife Indonesia Hubungi Kami English Version AAA

HALAMAN MASUK

ID Pengguna

Kata Sandi

Masuk  Lupa Kata Sandi

Tidak mempunyai akun?

Tekan tombol di samping untuk melakukan registrasi akun

DAFTAR (REGISTRASI)

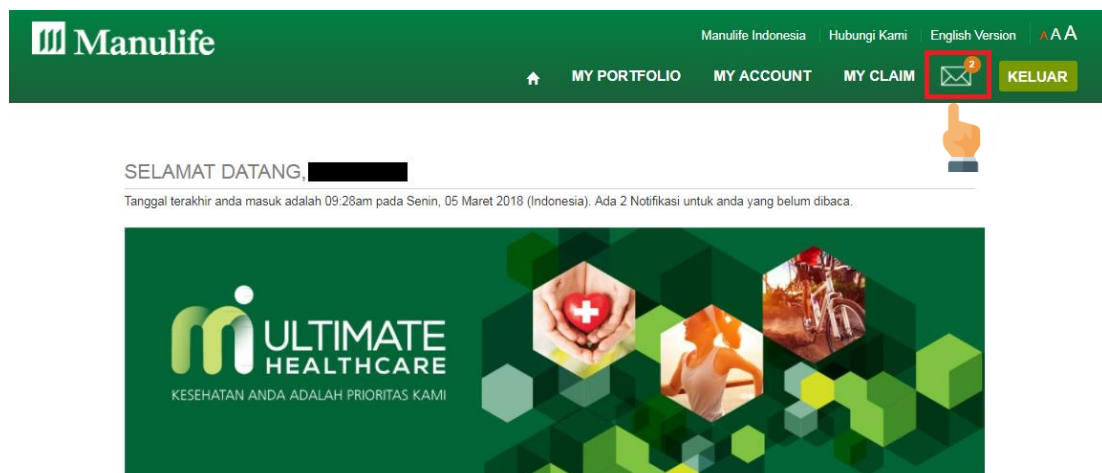
Butuh bantuan?

Lihat Cara Penggunaan


Lihat *Cabang Terdekat Kami*

Ada pertanyaan? Silahkan tekan *Hubungi Kami*

d) Klik ikon inbox



Manulife Indonesia Hubungi Kami English Version AAA

MY PORTFOLIO MY ACCOUNT MY CLAIM  KELUAR

SELAMAT DATANG, [redacted]

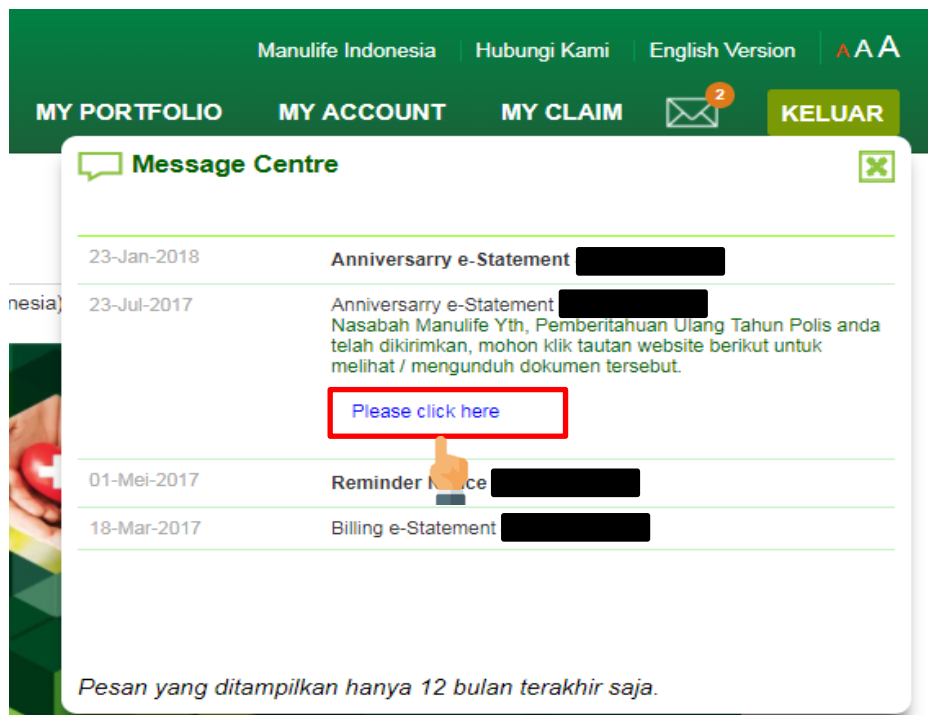
Tanggal terakhir anda masuk adalah 09:28am pada Senin, 05 Maret 2018 (Indonesia). Ada 2 Notifikasi untuk anda yang belum dibaca.

mi ULTIMATE HEALTHCARE
KESEHATAN ANDA ADALAH PRIORITAS KAMI

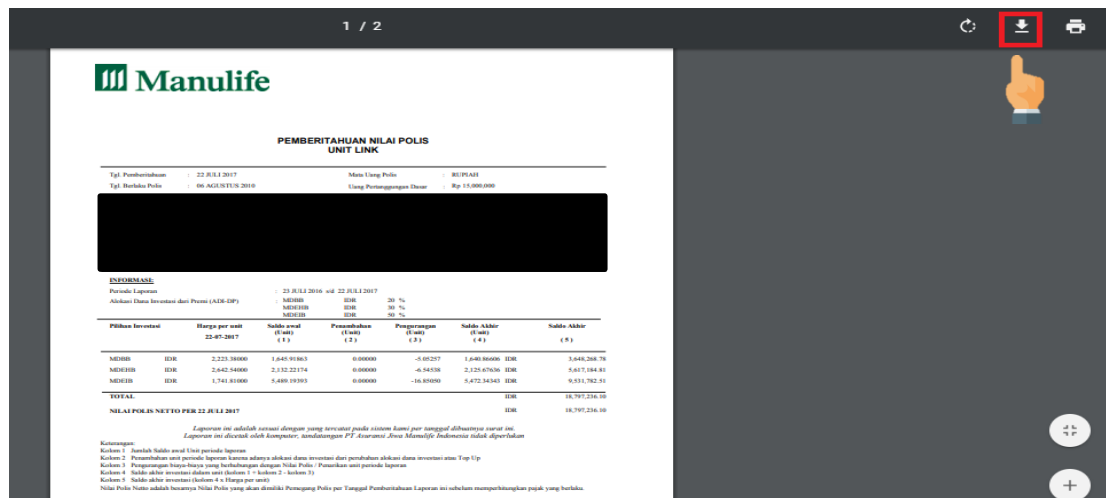
e) Klik judul surat notifikasi yang ingin dibuka



f) Klik tulisan "Please click here" yang terdapat pada bagian bawah surat notifikasi yang ingin dibuka



g) Klik ikon panah di pojok kanan atas untuk mengunduh surat notifikasi



2. Bagaimana tingkat keamanan data saya pada surat notifikasi yang dikirimkan melalui E-Statement MiAccount?

Manulife Indonesia memiliki kebijakan dalam melindungi informasi pribadi nasabah dan menerapkannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Proses registrasi MiAccount menggunakan alamat e-mail yang terdaftar di Manulife pada saat pembukaan polis, tanggal lahir yang tercatat di Manulife, serta salah satu nomor polis aktif milik Pemegang Polis. Pemegang Polis kemudian dapat mengaktifasi akun MiAccount melalui tautan yang dikirimkan melalui e-mail.

Jika Anda ingin memperbarui alamat e-mail, Anda dapat melakukan pengkinian data sebelum melakukan registrasi MiAccount dengan menghubungi Manulife Customer Contact Center melalui telepon di (021) 2555 7777 atau dengan mengunjungi kantor pelayanan terdekat.

Seluruh informasi polis termasuk surat notifikasi hanya bisa diakses oleh Pemegang Polis. Oleh sebab itu, kami mengimbau agar alamat e-mail dan kata kunci tidak diberikan kepada pihak lain.

3. Apa saja jenis surat notifikasi yang dikirimkan melalui E-Statement MiAccount?

Surat notifikasi yang dikirimkan melalui E-Statement MiAccount adalah:

1. Billing/Jatuh Tempo Polis
2. Anniversary / Ulang Tahun Polis
3. Payment/Pembayaran Polis.

4. Selain surat notifikasi yang dikirimkan melalui E-Statement MiAccount, apakah ada surat notifikasi lainnya yang dikirimkan kepada Nasabah?

Ya ada. Surat notifikasi lainnya yang terkait dengan polis akan tetap dikirimkan ke nasabah melalui salinan cetak dan ke alamat korespondensi yang terdaftar di Manulife.

5. Apakah terdapat persetujuan kepada nasabah sebelum melakukan registrasi bahwa ketika mengaktifkan MiAccount, maka surat notifikasi Billing/Jatuh Tempo Polis, Anniversary/Ulang Tahun Polis, dan Payment/Pembayaran Polis akan dikirimkan melalui E-Statement MiAccount?

Ya. Persetujuan wajib diberikan oleh nasabah pada bagian: "Syarat dan Ketentuan" sebelum melakukan registrasi MiAccount.

DAFTAR

* ID Pengguna ?
contoh: nama@contoh.com

* Tanggal Lahir (dd / mm / yyyy)

* Nomor Polis

Saya setuju dengan [Syarat dan Ketentuan & Kebijakan Privasi](#) dalam menggunakan Asuransi Jiwa Perorangan

Batal KIRIM

* Wajib diisi

SYARAT DAN KETENTUAN

SYARAT DAN KETENTUAN

Berikut ini adalah beberapa poin penjelasan terkait dengan kewajiban pribadi Anda (yang diuraikan dalam Syarat dan Ketentuan di bawah ini) mengenai keamanan dalam penggunaan website *Individual Life Insurance*.

Berikut ini hanyalah penjelasan singkat. Anda diharuskan untuk membaca dan menerima semua Ketentuan sebelum mengakses situs.

1. Informasi pribadi Anda yang telah dikirimkan dan akan terus dikirimkan oleh Anda sendiri hanya dapat menggunakan nomor polis asuransi yang telah diberikan kepada Anda secara pribadi oleh Manulife.
2. Anda tidak dapat mendaftarkan diri untuk menggunakan situs atas nama orang lain.
3. Anda akan menjaga kerahasiaan kata sandi anda setiap saat dan memahami bahwa Anda bertanggung jawab untuk semua transaksi yang dilakukan pengguna di dalam situs menggunakan kata kunci aktivasi Anda.
4. Anda akan memberitahu Manulife melalui telepon di 021-2555 7777 dalam waktu 24 jam setelah anda mengetahui bahwa kata sandi Anda telah diketahui atau diperoleh orang lain.
5. Anda akan memilih dan memberikan jawaban atas pertanyaan - pertanyaan verifikasi pribadi (*Personal verification questions - PVQs*) yang mampu untuk Anda ingat namun akan sulit bagi orang lain untuk menebak atau menjawab pertanyaan tersebut.
6. Anda setuju untuk mengikuti hal ini dan semua kewajiban yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan. Selain itu, Anda memahami bahwa Manulife memiliki hak untuk menarik akses Anda ke situs sesegera mungkin, jika terdapat pelanggaran atas kewajiban yang telah diatur dalam Syarat dan Ketentuan.
7. Anda setuju untuk mengubah cara pengiriman surat notifikasi (Billing / Jatuh Tempo Polis, Anniversary / Ulang tahun Polis, Payment / Pembayaran Polis) dengan *e-statement* ketika melakukan pendaftaran pada website *Individual Life Insurance*.

6. a. Mengapa E-Statement saya pada masa lampau tidak dapat saya temukan kembali?

E-Statement yang ditampilkan melalui MiAccount hanya periode 12 bulan terakhir.

- b. Bagaimana saya dapat mengakses E-Statement saya yang telah lebih dari 12 bulan? Dan apakah E-Statement tersebut dapat dikirimkan ke alamat saya saat saya perlu versi lembar cetaknya?**

Kami sarankan agar Anda selalu mengunduh dan menyimpan E-Statement Anda pada berkas pribadi Anda.

Namun untuk kebutuhan Anda tersebut, serta jika Anda ingin mengajukan pertanyaan lainnya, Anda dapat menghubungi Manulife Customer Contact Center melalui telepon di (021) 2555 7777 atau faks (021) 2555 2226 atau e-mail customer_service_id@manulife.com.

- 7. Setelah mengaktivasi MiAccount, apakah saya dapat mengubah cara pengiriman E-Statement menjadi e-mail atau salinan cetak?**

Tidak. Bagi nasabah yang telah mengaktivasi MiAccount, layanan yang tersedia saat ini adalah pengiriman surat notifikasi Billing/Jatuh Tempo Polis, Anniversary / Ulang Tahun Polis, dan Payment/Pembayaran Polis melalui E-Statement ke *inbox* MiAccount.

- 8. Jika tidak dapat diubah menjadi e-mail atau salinan cetak, mohon jelaskan alasannya.**

Saat ini pengguna MiAccount hanya dapat menerima surat notifikasi Billing/Jatuh Tempo Polis, Anniversary / Ulang Tahun Polis, dan Payment/Pembayaran Polis melalui E-Statement ke *inbox* MiAccount.