

Tata Cara Permohonan Transaksi

Tata Cara Permohonan Transaksi DPLK & Group Saving melalui Scan/Photo

Untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi mengenai program pensiun (DPLK) dan Asuransi kumpulan Group Saving, mohon lakukan:

1. Scan/Photo formulir sesuai kebutuhan transaksi:
 - Permohonan Klaim Manfaat
 - Permohonan Pengalihan Dari Dana Pensiun Lain
 - Permohonan Perubahan Arah Investasi
 - Permohonan Penambahan Peserta
 - Permohonan Cetak Ulang Kartu
 - Permohonan Perubahan Informasi Peserta dan Perubahan Informasi Perusahaan
 - Dan dokumen kelengkapan lainnya
2. Kirim melalui email ke customer service: customerserviceid@manulife.com dengan melampirkan semua kelengkapan dokumen sesuai persyaratan

Proses permohonan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Tim DPLK & Group Saving Manulife Indonesia sesuai dengan berkas/dokumen yang telah diterima dan lengkap. Namun apabila sewaktu-waktu diperlukan, mohon nasabah melampirkan dokumen asli.