

# Tata Cara Permohonan Transaksi

## Tata Cara Permohonan Transaksi DPLK & Group Saving melalui Scan/Photo

Untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi mengenai program pensiun (DPLK) dan Asuransi kumpulan Group Saving, mohon lakukan:

1. Scan/Photo formulir sesuai kebutuhan transaksi:
  - Permohonan Klaim Manfaat
  - Permohonan Pengalihan Dari Dana Pensiun Lain
  - Permohonan Perubahan Arah Investasi
  - Permohonan Penambahan Peserta
  - Permohonan Cetak Ulang Kartu
  - Permohonan Perubahan Informasi Peserta dan Perubahan Informasi Perusahaan
  - Dan dokumen kelengkapan lainnya
2. Kirim melalui email ke customer service: [customerserviceid@manulife.com](mailto:customerserviceid@manulife.com) dengan melampirkan semua kelengkapan dokumen sesuai persyaratan

Proses permohonan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Tim DPLK & Group Saving Manulife Indonesia sesuai dengan berkas/dokumen yang telah diterima dan lengkap. Namun apabila sewaktu-waktu diperlukan, mohon nasabah melampirkan dokumen asli.