

**PERSYARATAN PEMBAYARAN MANFAAT PROGRAM DANA PENSIIUN  
DPLK MANULIFE INDONESIA**

Persyaratan utama dalam **PERSETUJUAN** pembayaran manfaat program dana pensiun adalah **KELENGKAPAN DAN AKURASI DATA PRIBADI ANDA** sebagai peserta program pensiun dan **KELENGKAPAN DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM**.

**Dokumen pengajuan klaim** yang diperlukan berdasarkan jenis pengajuan manfaat :

Jenis Klaim	Formulir Klaim	Copy KTP/SIM/PASPOR	Kartu Peserta	Copy NPWP	Copy Nomor Rekening	SK Pemberi Kerja	Surat Keterangan Kematian	Copy Surat Nikah	Copy KK	Surat Keterangan Dokter	Surat Penunjukan/Bukti Ahli Waris	Bukti daftar di DPLK Lain
Penarikan Dana Sebagian	v	v	v	v	v	v						
Penarikan Dana karena Berhenti Bekerja	v	v	v	v	v	v						
Manfaat Pensiun Normal	v	v	v		v	v						
Manfaat Pensiun Dipercepat	v	v	v		v	v						
Manfaat Pensiun Ditunda	v	v	v		v	v						
Manfaat Pensiun Janda/Duda	v	v	v		v	v	v	v	v			
Manfaat Pensiun Cacat	v	v	v		v	v				v		
Manfaat Pensiun Anak	v	v	v		v	v	v		v			
Manfaat Pensiun bagi Pihak Yang Ditunjuk	v	v	v		v	v	v		v		v	
Pengalihan Dana ke DPLK Lain	v	v	v		v	v						v

**KETENTUAN KHUSUS NPWP :**

- Setiap pengajuan klaim **WAJIB** melampirkan **fotokopi Nomor NPWP Peserta** yang berisi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- Pasal 21 UU No. 36 Tahun 2008 : besarnya tarif pajak yang diterapkan terhadap Wajib Pajak yang tidak memiliki NPWP lebih tinggi 20% (dua puluh persen) daripada tarif pajak yang diterapkan terhadap Wajib Pajak yang dapat menunjukkan NPWP
- **Jika tidak melampirkan fotokopi Nomor NPWP Peserta** maka sesuai dengan Peraturan yang baru, DPLK Manulife Indonesia akan mengklasifikasikan Peserta sebagai Wajib Pajak yang tidak memiliki NPWP sehingga **akan dikenakan tarif pajak lebih tinggi 20% (dua puluh persen)**

**KETENTUAN KHUSUS KARTU PESERTA :**

- Kartu Peserta mutlak menjadi salah satu persyaratan dalam pengajuan pembayaran manfaat
- Jika Peserta belum memiliki kartu peserta atau telah menerima kartu peserta dan kemudian HILANG maka **WAJIB** untuk melakukan pencetakan kartu peserta sesuai dengan prosedur pencetakan kartu yang berlaku

**KETENTUAN KHUSUS PEMBAYARAN KEPADA PIHAK KETIGA :**

- Pembayaran manfaat yang ditujukan kepada Rekening Pihak Ketiga harus disertai dengan Surat Kuasa bermaterai dan ditandatangani Pihak yang memberi Kuasa dan Pihak yang diberi kuasa
- Pihak yang diberi kuasa **HARUS memiliki HUBUNGAN** baik Hubungan KELUARGA ataupun Hubungan KERJA
- Pihak yang memberi Kuasa dan Pihak yang diberi kuasa **WAJIB** melampirkan Fotokopi Identitas diri (KTP/PASPOR/SIM) yang masih berlaku

Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) dan Group Savings (GS)  
Manulife Indonesia  
Sampoerna Strategic Square  
South Tower, 3rd-17th floor  
Jl. Jend. Sudirman Kav.45, Jakarta 12930  
Phone: (62-21) 2555 7788  
Fax: (62-21) 2555 2227  
[www.manulife-indonesia.com](http://www.manulife-indonesia.com)

Customer Contact Center: (62-21) 2555 7777 menu 0, 2, 2  
Toll Free (khusus di luar kode area Jakarta): 0 800 1 606060  
E-mail: [cs\\_dplk-gs\\_id@manulife.com](mailto:cs_dplk-gs_id@manulife.com)